

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Bezpieczny Dom obowiązujących od dnia 15 marca 2023r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie skierowane do osób fizycznych osób fizycznych użytkujących dom jednorodzinny lub mieszkanie na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego Grupy ubezpieczenia: 2 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia objęte są zdarzenia medyczne (choroba, stan, uraz lub operacja chirurgiczna) wymienione i zdefiniowane szczegółowo w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczny Dom:
  - ✓ choroba Alzheimera
  - ✓ choroba Creutzfeldta-Jakoba
  - ✓ choroba Huntingtona
  - ✓ choroba Parkinsona
  - ✓ ciężkie oparzenie
  - ✓ guz mózgu
  - ✓ nowotwór złośliwy
  - ✓ przeszczep głównych narządów
  - ✓ przewlekła niewydolność nerek
  - ✓ ostry zawał serca
  - ✓ padaczka
  - ✓ sepsa (posocznica)
  - ✓ stwardnienie rozsiane
  - ✓ śpiączka
  - ✓ udar mózgu
  - ✓ utrata mowy
  - ✓ utrata słuchu
  - ✓ utrata wzroku
- ✓ Zakres ubezpieczenia obejmuje wystąpienie pierwszego w życiu uprawnionego pacjenta zdarzenia medycznego, które wystąpiło w okresie ubezpieczenia.
- ✓ W przypadku wystąpienia pierwszego zdarzenia medycznego w okresie ubezpieczenia TUZ TUW umożliwia uprawnionemu pacjentowi skorzystanie z drugiej opinii medycznej, za pośrednictwem świadczeniodawcy medycznego, w zakresie następujących czynności:
  - ✓ udzieleniu uprawnionemu pacjentowi informacji o niezbędnej dokumentacji medycznej, umożliwiającej wydanie drugiej opinii medycznej;
  - ✓ zapewnieniu tłumaczenia na język używany przez konsultanta dostarczonej TUZ TUW dokumentacji medycznej, dotyczącej stanu zdrowia Uprawnionego;
  - ✓ przekazaniu przetłumaczonej dokumentacji medycznej konsultantowi przy wykorzystaniu najbardziej odpowiednich, według swego uznania, środków komunikacji, które umożliwią konsultantowi odczytanie dokumentacji i jej analizę;
  - ✓ zapewnieniu wydania drugiej opinii medycznej przez konsultanta;
  - ✓ przetłumaczeniu drugiej opinii medycznej wydanej przez konsultanta na język polski;
  - ✓ udostępnieniu drugiej opinii medycznej uprawnionemu pacjentowi.
- ✓ W razie wystąpienia zdarzenia medycznego w okresie ubezpieczenia uprawnionemu pacjentowi przysługuje świadczenie, z tym że w każdym rocznym okresie obowiązywania umowy TUZ TUW realizuje tylko jedno świadczenie, tylko z tytułu pierwszego zdarzenia medycznego występującego w tym okresie i tylko, jeśli jest to pierwsze zgłoszone zdarzenie w tym okresie



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje ochrony:

- ✗ zdarzeń medycznych innych niż wymienione w OWU
- ✗ zdarzeń medycznych, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia, ale nie są pierwszymi występującymi w okresie ubezpieczenia lub nie zostały zgłoszone jako pierwsze w okresie ubezpieczenia
- ✗ zdarzeń medycznych, które wystąpiły przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej
- ✗ kosztów leczenia



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia medyczne m.in.:

- ! jeżeli powstały w wyniku działań wojennych, czynnego udziału uprawnionego pacjenta w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych,
- ! jeżeli powstały w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez uprawnionego pacjenta czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
- ! jeżeli powstały gdy uprawniony pacjent był w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, a spowodowało to chorobę,
- ! jeżeli powstały w wyniku samookaleczenia lub usiłowania popełnienia przez uprawnionego pacjenta samobójstwa;
- ! jeżeli powstały bezpośrednio w wyniku zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu, użyciem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, użycia środków farmakologicznych bez względu na zastosowaną dawkę.
- ! Ubezpieczyciel nie odpowiada za skutki jakichkolwiek działań lub zaniechania działań w oparciu o informacje zawarte w drugiej opinii medycznej oraz za skutki wdrożenia proponowanych przez konsultantów planów leczenia, a także ich skuteczność.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza granicami kraju.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

#### Obowiązki Ubezpieczającego Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki lub pierwszej raty składki ubezpieczeniowej, w przypadku gdy termin jej płatności ustalony został po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej

#### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

##### Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości

#### Obowiązki w przypadku zgłoszenia o realizację świadczenia

- zgłoszenie o realizację świadczenia, dzwoniąc pod numer (+48) 22 327 60 60; w zgłoszeniu o realizację świadczenia uprawniony pacjent podaje:
  - imię i nazwisko Ubezpieczonego, na rzecz którego zawarto umowę ubezpieczenia,
  - imię i nazwisko Ubezpieczonego będącego osobą bliską Ubezpieczonego, o którym mowa wyżej – o ile świadczenie dotyczy osoby bliskiej,
  - imię i nazwisko zgłaszającego zdarzenie, o ile nie jest osobą z punktów powyżej,
  - numer polisy (nr identyfikacyjny Ubezpieczonego),
  - numer telefonu lub adres e-mail, pod którym można się skontaktować z Uprawnionym pacjentem/każdą inną osobą działającą w jego imieniu,
  - pełną dokumentację medyczną, w tym pierwszą opinię medyczną potwierdzającą wystąpienie zdarzenia medycznego,
  - plan leczenia przygotowany przez lekarza, który przygotował pierwszą opinię medyczną



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

#### Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty.

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

#### Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

W przypadku opłacania składki lub raty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę zapłaty składki lub raty składki uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okresu ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się po 30 dniach, licząc od zawarcia umowy, czyli po okresie karencji; karencja nie ma zastosowania w przypadku kontynuacji umowy ubezpieczenia.

#### Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności
- z dniem określonym w porozumieniu stron o rozwiązaniu umowy zgodnie z OWU
- w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- z chwilą przejścia prawa własności na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą TUZ TUW



### Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ TUW lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ TUW.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
  - porozumienia stron o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia w celu zawarcia z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia
  - odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie
- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Bezpieczny Dom obowiązujących od dnia 15 marca 2023r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie assistance skierowane do osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadająca osobowości prawnej. Grupy ubezpieczenia: 18 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Przedmiotem ubezpieczenia Assistance Home-Med jest organizacja lub organizacja i pokrycie niezbędnych i uzasadnionych okolicznościami danego zdarzenia objętego ochroną kosztów usług, określonych w OWU

#### Świadczenia Assistance Techniczny

- ✓ Interwencja specjalisty domowego organizacja interwencji specjalisty i pokrycie kosztu dojazdu wraz z kosztami robocizny, specjalisty od systemów alarmowych, technika urządzeń grzewczych.
- ✓ Interwencja ślusarza organizacja interwencji specjalisty i pokrycie kosztu dojazdu wraz z kosztami robocizny ślusarza.

#### Suma ubezpieczenia

- ✓ interwencji specjalisty domowego: 500 zł na każde zdarzenie; realizacja świadczeń przysługuje Ubezpieczonemu wyłącznie dwa razy w okresie ubezpieczenia
- ✓ organizacji interwencji specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV - 500 zł na każde zdarzenie; świadczeń przysługuje dwa razy w okresie ubezpieczenia

#### Świadczenia Pakiet Pomocy

- ✓ świadczenia w przypadku, gdy dom jednorodzinny lub mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania

#### Suma ubezpieczenia

- ✓ 1 raz w każdym rocznym okresie ubezpieczenia w ramach limitu 5 000 zł możliwość skorzystania z wymienionych świadczeń,,:
  - ✓ zakwaterowanie zastępcze
  - ✓ składowanie mienia
  - ✓ dozór mienia
- ✓ opieka nad zwierzętami - 350 zł na zdarzenie; świadczenie przysługuje dwa razy w okresie ubezpieczenia przez czas nie dłuższy niż 5 dni
- ✓ opieka po hospitalizacji - 300 zł na jedno zdarzenie; świadczenie przysługuje dwa razy w okresie ubezpieczenia

#### Świadczenia organizacja przeglądów

- ✓ Świadczenie przysługuje raz w każdym rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia.
- ✓ Świadczenie organizacja przeglądów technicznych obejmuje na życzenie Ubezpieczonego organizację przeglądu instalacji gazowej lub elektrycznej lub kontroli przewodów kominowych zamontowanych w miejscu ubezpieczenia, w zakresie określonym przepisami prawa. Organizacja usługa nie obejmuje pokrycia kosztów dojazdu, przeglądu i części zamiennych. W ramach świadczeń TUZ TUW organizują jedynie świadczenie dla Ubezpieczonego.

#### Świadczenia Assistance Medyczny

- ✓ W razie nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania Ubezpieczonego Centrum Operacyjne Assistance na wniosek Ubezpieczonego świadczy poniższe usługi na terenie Polski w miejscu pobytu Ubezpieczonego:
  - ✓ telekonsultacja lub e-konsultacja lekarska
  - ✓ wizyta lekarska,
  - ✓ wizyta pielęgniarki,
  - ✓ dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego,
  - ✓ opieka po hospitalizacji
  - ✓ medyczna informacja telefoniczna

#### Suma ubezpieczenia

- ✓ telekonsultacja lub e-konsultacja lekarska raz w rocznym okresie ubezpieczenia
- ✓ wizyta lekarska – do 300 zł (koszty dojazdu i honorarium); świadczenie przysługuje 1 raz w okresie ubezpieczenia
- ✓ wizyta pielęgniarki – do 300 zł; świadczenie przysługuje 2 razy w okresie ubezpieczenia
- ✓ dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego - do 200 zł; świadczenie przysługuje raz w rocznym okresie ubezpieczenia
- ✓ opieka po hospitalizacji do 5 dni do 4h dziennie i nie więcej niż 300 zł raz w okresie ubezpieczenia
- ✓ medyczna informacja telefoniczna bez limitu

#### Świadczenia Pomoc Informatyka

- ✓ W ramach świadczeń Pomoc Informatyka TUZ TUW udziela pomocy informatycznej zdalnie m.in. (4 wybrane świadczenia w ciągu rocznego okresu ubezpieczenia):
  - ✓ zdalnej konfiguracji dowolnego programu pocztowego;
  - ✓ wsparciu merytorycznym i technicznym w obsłudze pakietu MS Office (wszystkie wydane przez producenta wersje);
  - ✓ wsparciu merytorycznym w obsłudze kanałów Social Media niepolegającym na świadczeniu usługi ciągłej, polegającym na rozwiązaniu bieżących problemów z obsługą takich kanałów;
  - ✓ wsparciu merytorycznym i technicznym w systemach operacyjnych Windows oraz Mac (dowolne wersje);
  - ✓ pomocy w instalacji oraz deinstalacji oprogramowania;
  - ✓ diagnostyce i naprawie niewłaściwie działającego oprogramowania w przypadku awarii urządzenia;
  - ✓ pomocy przy obsłudze, instalacji i konfiguracji urządzeń oraz oprogramowania;
  - ✓ sprawdzeniu poziomu bezpieczeństwa komputera – przeskanowaniu w poszukiwaniu wirusów, instalacji odpłatnych lub darmowych programów antywirusowych (na życzenie Ubezpieczonego);
  - ✓ zdalnej pomocy przy usuwaniu wirusów komputerowych lub innego rodzaju potencjalnie niebezpiecznego oprogramowania z urządzeń;
  - ✓ przyspieszeniu działania komputera – optymalizacji szybkości pracy systemu operacyjnego;



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń powstałych z tytułu lub w następstwie:

- ✗ chorób psychicznych lub depresji Ubezpieczonego
- ✗ leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego
- ✗ wypadków wynikających z wyczynowego uprawiania sportów lub sportów wysokiego ryzyka
- ✗ wykonywania przez Ubezpieczonego pracy zawodowej lub w ramach działalności gospodarczej Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń:
- ✗ awarii pojazdów
- ✗ awarii rowerów
- ✗ W ramach organizacji świadczenia Pomoc Informatyka TUZ TUW nie pokrywa kosztów: licencji, zakupu oprogramowania m.in. antywirusowego.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie sa objęte m.in.:

#### Assistance Techniczny i AGD/RTV

- ! usługi związane z uszkodzeniami, za których naprawę odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno- kanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie: pionów instalacji ciepłej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, instalacji gazowej, przyłączy do budynku,
- ! usługi związane z konserwacją urządzeń
- ! usługi związane z naprawą szkód w mieniu lub związane z awarią sprzętu AGD/RTV, jeśli szkody te miały miejsce przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
- ! usługi interwencji specjalisty AGD/RTV, jeśli sprzęt został zakupiony jako sprzęt fabrycznie nowy, wcześniej niż 6 lat przed awarią.

#### Dodatkowo:

Interwencja specjalisty domowego oraz Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV

- ! nie są pokrywane koszty części zamiennych ani materiałów niezbędnych dla wykonania naprawy
- ! z zakresu usługi interwencji specjalisty AGD/RTV wyłączony jest przenośny sprzęt RTV

#### Assistance Medyczny

- ! Z uwagi na charakter świadczeń Assistance Medyczny opisany poniżej, Centrum Operacyjne Assistance nie organizuje świadczeń pomocy medycznej w sytuacji, gdy zgodnie z wiedzą medyczną zachodzi bezpośrednie zagrożenie zdrowia i życia Ubezpieczonego, to jest w sytuacji wymagających wezwania pogotowia ratunkowego.

#### Pomoc Informatyka

- ! Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów będących następstwem: zewnętrznego lub wewnętrznego uszkodzenia lub zniszczenia urządzenia; uszkodzenia lub zniszczenia wywołanego przez złośliwe oprogramowanie oraz oprogramowanie nielegalne.

#### Dodatkowo

- ! TUZ TUW i Centrum Operacyjne Assistance nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli było to silną wyższą pod pojęciem której rozumie się: przyczyny zewnętrzne niezależne od Centrum Operacyjnego Assistance (w tym zjawisk meteorologicznych, ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia

- ✓ **Świadczenie Osobisty opiekun** obejmuje na życzenie Ubezpieczonego organizację maksymalnie trzech wybranych usług z poniższej listy (na terenie Polski) w każdym rocznym okresie obowiązywania umowy w ramach okresu ubezpieczenia:

- ✓ dostawa zakupów, posiłków, kwiatów;
- ✓ wyszukiwanie oryginalnych prezentów dla osób bliskich;
- ✓ montażu mebli;
- ✓ pomocy domowej;
- ✓ korepetycji dla dziecka;
- ✓ firmy świadczącej usługi ochroniarskie;
- ✓ pomocy w przeprowadzce;
- ✓ transport odzieży do pralni i usługi prania;
- ✓ transport odzieży do krawca i usługi krawieckiej;
- ✓ zamówienie kuriera.



#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia (polisie), a w przypadku Assistance Medycznej w miejscu pobytu Ubezpieczonego



#### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

##### Obowiązki Ubezpieczającego

##### Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki lub pierwszej raty składki ubezpieczeniowej, w przypadku gdy termin jej płatności ustalony został po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej

##### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

##### Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości

##### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- W celu umożliwienia Centrum Operacyjnemu Assistance spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązany/a jest zawiadomić Centrum Operacyjne Assistance o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową niezwłocznie po powstaniu zdarzenia lub pozyskania o nim informacji, telefonując pod numer (+48) 22 327 60 60, dedykowany do obsługi (linia dostępna 24 godziny na dobę) i podając informacje niezbędne do prawidłowej i rzetelnej realizacji przez Centrum Operacyjne Assistance na rzecz Ubezpieczonego świadczeń assistance określonych w niniejszych OWU i na zasadach w nich określonych
- W przypadku zaistnienia wątpliwości odnośnie uprawnień zgłaszającego do korzystania ze świadczeń assistance lub w przypadku gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Centrum Operacyjne Assistance, operator Centrum Operacyjnego Assistance informuje zgłaszającego o obowiązku okazania, na żądanie przedstawiciela Centrum Operacyjnego Assistance ważnego dokumentu tożsamości pod rygorem utraty prawa do otrzymania świadczeń lub dochodzenia przez Centrum Operacyjne Assistance zwrotu kosztów zorganizowanych na rzecz zgłaszającego świadczeń assistance.
- Ubezpieczony zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek przekazanych przez Centrum Operacyjne Assistance



#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

##### Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty.

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

##### Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

W przypadku opłacania składki lub raty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę zapłaty składki lub raty składki uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty.



#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okresu ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu.

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.

##### Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności
- z dniem określonym w porozumieniu stron o rozwiązaniu umowy zgodnie z OWU
- w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- z chwilą przejścia prawa własności na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą TUZ TUW



#### Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ TUW lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ TUW.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- porozumienia stron o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia w celu zawarcia z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie
- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Bezpieczny Dom obowiązujących od dnia 15 marca 2023r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie skierowane do osób fizycznych.

Grupy ubezpieczenia: 18 i 9 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest:
  - ✓ świadczenie przez TUZ TUW usług assistance polegających na organizacji lub organizacji i pokryciu niezbędnych, uzasadnionych kosztów usługi związanych ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem na terenie Polski (świadczenie assistance),
  - ✓ w przypadku wyłudzenia wartości pieniężnych od osoby Ubezpieczonej powyżej 60 roku życia, wskazanej w umowie ubezpieczenia, wypłata odszkodowania do wysokości sumy ubezpieczenia 3 000 zł i limitów wskazanych w OWU
- ✓ **Świadczenia Assistance Medyczne**
  - ✓ W razie nieszczęśliwego wypadku albo nagłego zachorowania Ubezpieczonego Centrum Operacyjne Assistance na wniosek Ubezpieczonego świadczy poniższe usługi na terenie Polski w miejscu pobytu Ubezpieczonego:
    - ✓ telekonsultacja lub e-konsultacja lekarska lub wizyta lekarska,
    - ✓ dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego,
    - ✓ opieka po hospitalizacji
    - ✓ medyczna informacja telefoniczna

#### Suma ubezpieczenia

- ✓ telekonsultacja lub e-konsultacja lekarska raz w rocznym okresie ubezpieczenia lub wizyta lekarska – do 300 zł (koszty dojazdu i honorarium);
- ✓ dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego - do 200 zł; świadczenie przysługuje raz w rocznym okresie ubezpieczenia
- ✓ medyczna informacja telefoniczna bez limitu

#### Organizacja Pomocy Medycznej Bezpieczny Senior

- ✓ Interwencja specjalisty domowego organizacja interwencji specjalisty i pokrycie kosztu dojazdu wraz z kosztami robocizny, specjalisty od systemów alarmowych, technika urządzeń grzewczych.
- ✓ Interwencja ślusarza organizacja interwencji specjalisty i pokrycie kosztu dojazdu wraz z kosztami robocizny ślusarza.

#### Suma ubezpieczenia

- ✓ organizacja wizyty lekarza pierwszego kontaktu (bez pokrycia kosztów wizyty) dwa razy w okresie ubezpieczenia
- ✓ organizacja wizyty pielęgniarki (bez pokrycia kosztów wizyty) dwa razy w okresie ubezpieczenia
- ✓ organizacja transportu do placówki na wizytę lekarską (bez pokrycia kosztów wizyty) dwa razy w okresie ubezpieczenia

#### Organizacja Pomocy Domowej Bezpieczny Senior

- ✓ świadczenia w przypadku, gdy dom jednorodzinny lub mieszkanie nie nadaje się do zamieszkania

#### Suma ubezpieczenia

- ✓ organizacja dostawy zakupów i posiłku (bez pokrycia kosztów) dwa razy w okresie ubezpieczenia
- ✓ organizacja wizyty opiekuna (bez pokrycia kosztów) dwa razy w okresie ubezpieczenia
- ✓ organizacja opieki nad zwierzętami (bez pokrycia kosztów) dwa razy w okresie ubezpieczenia



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miejscu pobytu Ubezpieczonego



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

#### Obowiązki Ubezpieczającego

##### Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki lub pierwszej raty składki ubezpieczeniowej, w przypadku gdy termin jej płatności ustalony został po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej

##### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

##### Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości

##### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- W celu umożliwienia Centrum Operacyjnemu Assistance spełnienia świadczenia assistance, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązany/a jest zawiadomić Centrum Operacyjne Assistance o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową niezwłocznie po powstaniu zdarzenia lub pozyskania o nim informacji, telefonując pod numer (+48) 22 327 60 60, dedykowany do obsługi (linia dostępna 24 godziny na dobę) i podając informacje niezbędne do prawidłowej i rzetelnej realizacji przez Centrum Operacyjne Assistance na rzecz Ubezpieczonego świadczeń assistance określonych w niniejszych OWU i na zasadach w nich określonych
- W przypadku zaistnienia wątpliwości odnośnie uprawnień zgłaszającego do korzystania ze świadczeń assistance lub w przypadku gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Centrum Operacyjne Assistance, operator Centrum Operacyjnego Assistance informuje zgłaszającego o obowiązku okazania, na żądanie przedstawiciela Centrum Operacyjnego Assistance ważnego dokumentu tożsamości pod rygorem utraty prawa do otrzymania świadczeń lub dochodzenia przez Centrum Operacyjne Assistance zwrotu kosztów zorganizowanych na rzecz zgłaszającego świadczeń assistance.
- Ubezpieczony zobowiązany jest do stosowania się do wskazówek przekazanych przez Centrum Operacyjne Assistance
- W przypadku szkody powstałej wskutek wyłudzenia wartości pieniężnych Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zdarzenie policji nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zajścia zdarzenia lub uzyskania o nim wiadomości, chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie można było tego obowiązku dopełnić, a w takim przypadku Ubezpieczony jest zobowiązany zgłosić zdarzenie niezwłocznie po ustaniu przyczyny uniemożliwiającej jej zgłoszenie.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Z uwagi na charakter świadczeń Organizacja Pomocy Medycznej Bezpieczny Senior opisany poniżej, Centrum Operacyjne Assistance nie organizuje świadczeń pomocy medycznej w sytuacji, gdy zgodnie z wiedzą medyczną zachodzi bezpośrednie zagrożenie zdrowia i życia Ubezpieczonego, to jest w sytuacji wymagających wezwania pogotowia ratunkowego.

Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń powstałych z tytułu lub w następstwie:

- ✗ chorób psychicznych lub depresji Ubezpieczonego
- ✗ leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego
- ✗ leczenia Ubezpieczonego nie związanego z pomocą medyczną udzieloną w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania wykonywania przez Ubezpieczonego pracy zawodowej lub w ramach działalności gospodarczej
- ✗ promieniowania radioaktywnego i jonizującego



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia powstałe z tytułu lub następstwie m.in.:

- ! leczenia Ubezpieczonego nie związanego z pomocą medyczną udzieloną w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania,
- ! chorób psychicznych lub depresji Ubezpieczonego,
- ! chorób, z którymi związana była hospitalizacja Ubezpieczonego w ciągu ostatnich sześciu miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- ! fizykoterapii, helioterapii, zabiegów ze wskazań estetycznych, którym poddał się Ubezpieczony, chorób Ubezpieczonego przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS i wirusa HIV,
- ! alkoholizmu lub przebywania pod wpływem alkoholu, używania narkotyków i środków odurzających nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
- ! promieniowania radioaktywnego i jonizującego,
- ! wydarzeń, związanych z wojnami domowymi lub o zasięgu międzynarodowym, rozruchami i niepokojami społecznymi, aktami sabotażu oraz zamachami,
- ! wypadków wynikających z brania udziału przez Ubezpieczonego w zakładach, przestępstwach i bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności,
- ! leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
- ! szczepień, a także leczenia dentystycznego, urazów nie wymagających udzielenia pomocy medycznej,
- ! wypadków wynikających z uprawiania sportu w celach zarobkowych, wyczynowego uprawiania sportów lub sportów wysokiego ryzyka,
- ! wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nie uznanego w sposób naukowy i medyczny,
- ! niezastosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Operacyjnego Assistance,
- ! wykonywania przez Ubezpieczonego pracy zawodowej lub w ramach działalności gospodarczej, w tym zwłaszcza prac: budowlanych, związanych z montażem, demontażem, konserwacją, dozorowaniem mienia i osób, przewozem mienia i osób, wydobyciem i przetwórstwem surowców naturalnych, prac leśnych i w rolnictwie, zawodowo wykonywanych czynności ratowniczych dotyczących osób i mienia, itp.
- ! Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następstwa zdarzeń powstałych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

#### Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty.

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

#### Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

W przypadku opłacania składki lub raty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę zapłaty składki lub raty składki uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okresu ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu.

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.

#### Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności
- z dniem określonym w porozumieniu stron o rozwiązaniu umowy zgodnie z OWU
- w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- z chwilą przejścia prawa własności na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą TUZ TUW



### Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ TUW lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ TUW.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- porozumienia stron o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia w celu zawarcia z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Bezpieczny Dom obowiązujących od dnia 15 marca 2023r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie majątkowe skierowane do osób fizycznych, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadająca osobowości prawnej, które ubezpieczony posiada na podstawie prawa własności lub współwłasności, spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu albo prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej. Grupy ubezpieczenia: 08 i 09 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### ✓ Przedmiotem ubezpieczenia może być:

- ✓ dom jednorodzinny,
- ✓ dom jednorodzinny w budowie,
- ✓ mieszkanie,
- ✓ mieszkanie w budowie,
- ✓ stałe elementy,
- ✓ ruchomości domowe,
- ✓ budynki niemieszkalne: budynek gospodarczy, garaż wolnostojący,
- ✓ stałe elementy posesji,
- ✓ zielone źródła energii,
- ✓ materiały budowlane i narzędzia budowlane,
- ✓ mienie podręczne poza domem,
- ✓ nagrobki cmentarne.

#### ✓ Zakres ubezpieczenia:

- ✓ Wariant od wszystkich ryzyk (All Risk): wszystkie nagłe i nieprzewidziane zdarzenia, z zastrzeżeniem włączeń wskazanych w
- ✓ Wariant od ryzyk nazwanych: deszcz nawalny, dym i sadze, wybuch, grad, huk ponadźwiękowy, lawinę, pożar, osunięcie się ziemi, uderzenie pioruna, silny wiatr, napor śniegu, trzęsienie ziemi, uderzenie pojazdu, upadek przedmiotu, upadek statku powietrznego, zalanie, zapadanie się ziemi;
- ✓ Dla nieruchomości w budowie stan surowy otwarty ubezpieczenie możliwe jest w wariancie od ryzyk nazwanych z wyłączeniem zalania, dewastacji
- ✓ Dla nieruchomości w budowie stan surowy zamknięty ubezpieczenie możliwe jest w wariancie od ryzyk nazwanych
- ✓ Możliwość rozszerzenia ochrony o ryzyka:
- ✓ Powodzi, przejęcia, kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, rabunku,

#### ✓ Suma Ubezpieczenia:

- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający z TUZ TUW odrębnie dla każdego rodzaju przedmiotu ubezpieczenia
- ✓ Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW
- ✓ W granicach sum ubezpieczenia, TUW TUZ wprowadza limity odpowiedzialności zgodnie z OWU, które stanowią górną granicę odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w każdym rocznym okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia w ramach okresu ubezpieczenia
- ✓ Suma ubezpieczenia ustalana jest:
- ✓ dla domu jednorodzinnego, stałych elementów, budynków niemieszkalnych, zielonych źródeł energii oraz stałych elementów posesji, według wartości odtworzeniowej – gdy wiek ww. przedmiotu ubezpieczenia nie przekracza 55 lat, albo przekracza 55 lat i w ciągu ostatnich 30 lat wykonano remont generalny, a wartości rzeczywistej – w pozostałych przypadkach,
- ✓ dla mieszkania, mieszkania w budowie - według wartości rynkowej,
- ✓ dla domu jednorodzinnego w budowie – według wartości ustalonej z odpowiednim zastosowaniem lit. a) powyżej, powiększonej o koszt robót budowlanych, instalacyjnych, elektrycznych, planowanych do wykonania w okresie ubezpieczenia, dla ruchomości domowych - według wartości odtworzeniowej,
- ✓ dla przedmiotów wartościowych (z wyłączeniem wyrobów z pereł, kamieni i metali szlachetnych oraz biżuterii, w tym zegarków), rzeczy ruchomych czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego o których mowa w OWU - według wartości rynkowej,
- ✓ dla wartości pieniężnych - według wartości nominalnej



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zdarzeń które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- ✗ Ryzyka powodzi przed upływem 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia (nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki). Karceni nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji umowy ubezpieczenia w TUZ TUW
- ✗ Obiektów przeznaczonych do rozbiórki
- ✗ Ruchomości domowe do działalności, materiały budowlane i narzędzia budowlane oraz wymienione ruchomości domowe: wartości pieniężne, karty płatnicze, przedmioty wartościowe, sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny, komputerowy, medyczny, optyczny, instrumenty muzyczne, futra i odzież ze skór naturalnych, mienie służbowe, które znajdują się: na zabudowanych loggiach, balkonach, tarasach, ogródkach zimowych, w pomieszczeniach przynależnych, budynkach niemieszkalnych, w stałych elementach posesji;
- ✗ roślin i zwierząt utrzymywanych w celach hodowlanych lub handlowych; przedmiotów w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe
- ✗ materiałów opalowych i paliw
- ✗ czystych strat finansowych
- ✗ budynków o konstrukcji łatwopalnej, chyba że ochrona ubezpieczeniowa została rozszerzona i opłacono dodatkową składkę
- ✗ domów jednorodzinnych i mieszkań w całości przeznaczonych do działalności gospodarczej
- ✗ budynków niemieszkalnych przeznaczonych do działalności gospodarczej



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniową nie są objęte szkody m.in.:

- ! w domach jednorodzinnych, mieszkaniach, budynkach niemieszkalnych, stałych elementach posesji, które są w budowie, chyba, że ochrona ubezpieczeniową został objęty dom jednorodzinny w budowie lub mieszkanie w budowie, o ile zostało to wskazane we wniosku o ubezpieczenie;
- ! w pustostanach lub nieruchomościach przeznaczonych do rozbiórki oraz w znajdującym się w nich mieniu;
- ! w domach jednorodzinnych, mieszkaniach, budynkach niemieszkalnych oraz w znajdującym się w nich mieniu, jeżeli są wzniesione bez wymaganych pozwoleń lub eksploatowane bez wymaganych przepisami prawa odbiorów częściowych, a szkoda wystąpiła w przedmiocie ubezpieczenia na skutek awarii instalacji, urządzeń technicznych i przewodów kominowych, które nie zostały poddane przez Ubezpieczonego częściowemu odbiorom technicznym, a miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- ! w sprawie audiowizualnym, fotograficznym, elektronicznym, komputerowym, medycznym oraz instrumentach muzycznych, przedmiotach wartościowych, ruchomościach domowych wykorzystywanych do działalności gospodarczej, wartościach pieniężnych przechowywanych w pomieszczeniach przynależnych i budynkach niemieszkalnych;
- ! powstałe w wyniku powodzi, przejęcia, stłuczenia szyb i elementów szklanych, kradzieży z włamaniem i rabunku, kradzieży zwykłej, chyba że te ryzyka zostały objęte umową ubezpieczenia, dotyczy również umowy ubezpieczenia od wszystkich ryzyk (All Risk);
- ! powstałe w okresie gwarancyjnym dotyczącym ubezpieczonego mienia i pokrywane przez producenta lub sprzedawcę oraz takie, za które na podstawie obowiązujących przepisów odpowiedzialne są osoby trzecie, takie jak: dostawcy, wytwórcy, sprzedawcy, przewoźnicy, spedytory, projektanci lub wykonawcy,
- ! wyrządzone przez pojazdy (tj. urządzenie do transportu ludzi, zwierząt lub towarów) będące w posiadaniu Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub eksploatowane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby, za które Ubezpieczający, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
- ! powstałych w wyniku uderzenia pojazdu, który wykorzystywany był w związku z prowadzoną budową w miejscu ubezpieczenia,
- ! w postaci strat pośredniej lub utraty korzyści przez Ubezpieczonego oraz poniesienia strat wynikających z niemożności zrealizowania przez Ubezpieczonego, w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem, zobowiązań lub umów,
- ! w stałych elementach zamontowanych w częściach wspólnych budynków, w których jest więcej niż cztery lokale

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek m.in.:

- ! oddziaływania wilgoci lub niskich temperatur (w tym pęknięcia w wyniku przemarzania) na przedmiot ubezpieczenia (w tym we wszelkich instalacjach, urządzeniach) znajdującym się na zewnątrz; przemarzania ścian i elementów konstrukcyjnych budynków, mieszkania i stałych elementów posesji;
- ! zawiłocenia spowodowanego niewłaściwą wentylacją pomieszczeń, w tym również skraplanie się wody na rurach i innych elementach instalacji wodnych lub skraplanie się wilgoci na ścianach;
- ! przedostania się opadów atmosferycznych przez nieprawidłowo zamknięte okna, drzwi balkonowe i tarasowe np. pozostawione w pozycji uchylonej (nie dotyczy rozszczelnienia za pomocą klamki przekręconej w tym celu pod kątem 45 stopni tzw. mikroszczelina) oraz niezamknięte drzwi zewnętrzne i inne otwory, chyba że otwory te powstały w wyniku działania ryzyk nazwanych;
- Ubezpieczeniem nie są objęte m.in.:
- ! rośliny i zwierzęta utrzymywane w celach hodowlanych lub handlowych; przedmioty w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe;
- ! żywność lub leki, które uległy rozmrożeniu lub zepsuciu w wyniku przerwy w dostawie prądu, awarii urządzeń gospodarstwa domowego lub niewłaściwego przechowywania;
- ! pojazdy lądowe (w tym quadry), których wprowadzenie do ruchu wymaga rejestracji oraz jednostki pływające (nie dotyczy małych jednostek pływających), statki powietrzne (w tym lotnie, motolotnie, balony i spadochrony) i ich wyposażenie oraz części zamienne (wyłączenie nie dotyczy części zamiennych samochodów, motocykli, motorowerów, rowerów, a także bagażników samochodowych i fotelików dziecięcych);
- ! dane, nagrania i rejestracje dokonane na nośnikach dźwiękowych i wizualnych, dokumenty przechowywane w jednostkach centralnych komputerów, systemach informatycznych lub sterujących i wymiennych nośnikach danych;
- ! rękopisy, akta, plany konstrukcyjne, prototypy, wzory, eksponaty, programy komputerowe, prawa autorskie i szkody spowodowane ich naruszeniem, inne prawa do dóbr niematerialnych oraz niematerialne prawa mające charakter własności osobistej, dokumenty inne niż dowód osobisty, legitymacja szkolna/studencka/ emerytal/ rencisty, paszport, prawo jazdy, dowód rejestracyjny, karty płatnicze i kredytyowe;
- ! metale szlachetne, półszlachetne, syntetyczne w złomie i sztabach, nieoprawione kamienie szlachetne, półszlachetne i syntetyczne, substancje organiczne (perły, bursztyny) nie stanowiące wyrobu użytkowego;



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej – w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie ubezpieczenia

## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

### Obowiązki Ubezpieczającego

#### Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki ubezpieczeniowej

### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

#### Obowiązki w czasie trwania umowy

- przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, prawa pracy, a także dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, jak również zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń;
- konserwacji i dbałości o przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające wodę, parę wodną lub inne cieczie oraz stosowania w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem przewodów i urządzeń narażonych na jego działanie, o ile należało to do obowiązków Ubezpieczającego;
- przestrzegania zaleceń wydanych przez TUZ TUV oraz usunięcia w wyznaczonym terminie szczególnego zagrożenia, do którego usunięcia pisemnie zobowiązało go TUZ TUV (zalecenia); za szczególne zagrożenie uważa się takie, które spowodowało szkodę w terminie wcześniejszym;
- umożliwienia przedstawicielowi TUZ TUV podjęcia czynności niezbędnych do oceny ryzyka, w tym udzielenia pomocy przy lustracji miejsca ubezpieczenia zarówno przed zawarciem, jak i w trakcie trwania umowy ubezpieczenia oraz po zakończeniu okresu ubezpieczenia, jeżeli czynności te są niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody;
- utrzymywania w pomieszczeniach temperaturę uniemożliwiającą zamrażanie instalacji wodnych lub zamknięć zaworów i usunąć wodę z instalacji;
- utrzymywania budynku lub mieszkania w należytym stanie technicznym, przez co rozumiane jest bezwzględnie likwidowanie awarii lub uszkodzeń; dotyczy to zwłaszcza dachów oraz instalacji doprowadzającej i odprowadzającej wodę deszczową;
- utrzymywania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w stanie sprawności technicznej, umożliwiającej ich uruchomienie i działanie, w celu zabezpieczenia mienia przed kradzieżą;
- należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą;
- odcięcia dopływu wody bieżącej oraz zapewnienia opieki i nadzoru nieruchomości przez osoby objęte ubezpieczeniem lub przez osoby do tego upoważnione, w celu zachowania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej w przypadku niezamieszkiwania lub nieużytkowania nieruchomości nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni.
- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUV przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości
- przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, prawa pracy, a także dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, jak również zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń;

### Obowiązki Ubezpieczającego w przypadku zgłoszenia roszczenia (w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek również Ubezpieczonego)

- powiadomienia TUZ TUV niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, pod numer telefonu 22 327 60 60 lub na stronie internetowej [www.tuz.pl](http://www.tuz.pl)
- natychmiastowego powiadomienia straży pożarnej, policji i innych służb, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych jednostek w miejscu jej powstania (w szczególności podejrzenie o popełnienie przestępstwa, kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, usiłowaniu lub dokonaniu rabunku, dewastacji, pożar, wypadek środka transportu),
- niezwłocznego, jednak nie później niż następnego dnia roboczego, powiadomienia o każdej szkodzie administratora zarządzającego obiektem, w celu spisania protokołu określającego okoliczności i rozmiar szkody;
- niezmienniania stanu faktycznego w miejscu powstania szkody, w tym zachowania uszkodzonego mienia i udostępnienia go przedstawicielowi TUZ TUV w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody; postanowienie to nie obowiązuje, jeżeli TUZ TUV nie podjęło czynności związanych z likwidacją szkody w ciągu 3 dni roboczych od daty jej skutecznego zgłoszenia do TUZ TUV;
- zezwolenia TUZ TUV na dokonywanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru oraz udzielenia w tym celu pomocy i wiarygodnych wyjaśnień, a także okazania i przekazania dowodów i dokumentów odpowiednich do stanu rzeczy
- dostarczyć do TUZ TUV postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie powstania szkody bądź odpis prawomocnego orzeczenia sądowego w terminie umożliwiający TUZ TUV zajęcie stanowiska w sprawie ewentualnego dalszego postępowania
- jeżeli zdarzenie, w wyniku którego powstała szkoda jest objęte zakresem ubezpieczenia również na podstawie umowy zawartej u innego Ubezpieczyciela, Ubezpieczony obowiązany jest do natychmiastowego pisemnego poinformowania tego Ubezpieczyciela o powstaniu szkody i uzyskania potwierdzenia odebrania tej wiadomości oraz do zawiadomienia TUZ TUV o przekazaniu takiej informacji
- jeżeli za powstanie szkody odpowiedzialne są osoby trzecie, obowiązkiem Ubezpieczonego jest podanie TUZ TUV wszelkich znanych informacji dotyczących tych osób.
- jeżeli przeciwko sprawcy szkody wszczęte zostało postępowanie karne, cywilne lub dyscyplinarne, Ubezpieczony obowiązany jest powiadomić TUZ TUV niezwłocznie po uzyskaniu o tym wiadomości.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

### Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty. Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

### Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej. Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie). W przypadku opłacania składki lub raty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę zapłaty składki lub raty składki uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okresu ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie). Odpowiedzialność TUZ TUV rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu. Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ TUV rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia. W przypadku ryzyka powodzi ochrona ubezpieczeniowa TUZ TUV rozpoczyna się po upływie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jednakże nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki (karencja). Karencja nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji umowy ubezpieczenia w TUZ TUV.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUV umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, jeżeli po upływie terminu TUZ TUV wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności
- z dniem określonym w porozumieniu stron o rozwiązaniu umowy zgodnie z OWU
- w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie jeżeli po upływie terminu TUZ TUV wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- z chwilą przejścia prawa własności na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą TUZ TUV.



## Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ TUV lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ TUV.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- porozumienia stron o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia w celu zawarcia z TUZ TUV kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUV nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie
- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Bezpieczny Dom obowiązujących od dnia 15 marca 2023r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie osobowe skierowane do osób fizycznych użytkujących dom jednorodzinny lub mieszkanie na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego.

Grupy ubezpieczenia: 1 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Przedmiot i zakres ubezpieczenia**
  - ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, którym uległ Ubezpieczony w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
  - ✓ Umową ubezpieczenia z rozszerzeniem zakresu ochrony o:
    - 1) trwały uszczerbek na zdrowiu powstałego w wyniku zawału serca lub udaru mózgu pod warunkiem, iż zawał serca lub udar mózgu zostały zdiagnozowane po raz pierwszy u Ubezpieczonego w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
    - 2) śmierć w wyniku zawału serca lub udaru mózgu pod warunkiem, iż zawał serca lub udar mózgu zostały zdiagnozowane po raz pierwszy u mogą zostać objęte osoby, które nie ukończyły 60 roku życia
  - ✓ Ubezpieczenie obejmuje następujące następstwa nieszczęśliwych wypadków:
    - ✓ trwały uszczerbek na zdrowiu w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
    - ✓ śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
    - ✓ koszty (nabycia, wypożyczenia lub naprawy) przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych – poniesione przez Ubezpieczonego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
    - ✓ dzienne świadczenia szpitalne przysługują za minimum 3 dni nieprzerwanej hospitalizacji Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, zawału lub udaru objętego ochroną ubezpieczeniową, jednak nie dłużej niż za okres 60 dni od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku; dotyczy wyłącznie pierwszej hospitalizacji, następującej po wystąpieniu danego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- ✓ **Suma ubezpieczenia**

Określona w dokumencie ubezpieczenia przez TUZ TUW, w uzgodnieniu z Ubezpieczającym suma ubezpieczenia oraz limity wysokości dla poszczególnych rodzajów świadczeń stanowią górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW z tytułu wszystkich roszczeń powstałych w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową i mającym miejsce o okresie ubezpieczenia



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczenie nie obejmuje:
- ✗ strat materialnych związanych z następstwami nieszczęśliwego wypadku z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy osobistych lub wszelkiego mienia,
  - ✗ czystych strat finansowych poniesionych w związku z następstwami nieszczęśliwego wypadku,
  - ✗ zadośćuczynienia za odniesiony ból i cierpienie fizyczne i moralne.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ TUW nie odpowiada za szkody powstałe m.in. wskutek:

- ! zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub wynikających z jego rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- ! działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego zamachów terrorystycznych, uczestniczenia w rozruchach, sabotażach, strajkach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
- ! uczestniczenia w porachunkach, zakładach, bójkach (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej),
- ! pośredniego i bezpośredniego działania materiałów radioaktywnych.
- ! usiłowania lub popełnienia samobójstwa, samookaleczenia lub przestępstwa przez Ubezpieczonego
- ! wszelkich chorób lub stanów chorobowych nawet takich, które występują nagle (nie dotyczy zawału serca i udaru mózgu pod warunkiem, iż zawał serca lub udar mózgu zostały zdiagnozowane po raz pierwszy u Ubezpieczonego w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej)
- ! uprawiania sportu w celach zarobkowych, wyczynowego uprawiania sportu, uprawiania sportu wysokiego ryzyka o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza granicami kraju.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

#### Obowiązki Ubezpieczającego

##### Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki ubezpieczeniowej

##### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

##### Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości

##### Obowiązki w przypadku w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową:

- w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, zawiadomić TUZ TUW pod numer telefonu, faxu lub e-mail wskazany w dokumencie ubezpieczenia o wystąpieniu wypadku, a gdyby zachowanie tego terminu było niemożliwe, w ciągu 7 dni od daty ustania przyczyny uniemożliwiającej zawiadomienie w terminie.
- Ubezpieczony zobowiązany jest starać się złagodzić skutki wypadku przez niezwłoczne zgłoszenie się do lekarza, poddać się opiece, zaleceniom i zabiegom lekarskim,
- Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić szkodę na wymaganym przez TUZ TUW druku zgłoszenia szkody (niezależnie od dokonania powiadomienia o szkodzie, o którym mowa powyżej wraz z wymaganymi załącznikami,
- Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić TUZ TUW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW, okoliczności powstania wypadku lub wysokości świadczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień,
- Ubezpieczony zobowiązany jest zwolnić lekarzy, u których Ubezpieczony leczył się przed zaistnieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub którzy sprawowali i nadal sprawują opiekę po zaistnieniu nieszczęśliwego wypadku, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej z leczenia w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego informacji o jego stanie zdrowia,
- Ubezpieczony zobowiązany jest na zlecenie TUZ TUW poddać się badaniom lekarskim (przez lekarzy zaufania wskazanych przez TUZ TUW) mającym ustalić istnienie i stopień trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a w razie konieczności, poddać się w tym celu obserwacji lekarskiej,
- Ubezpieczony zobowiązany jest poinformowania o zakończeniu leczenia lub terminie jego zakończenia.

Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć TUZ TUW w ciągu 7 dni od daty zakończenia leczenia dokumenty, niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia:

- dokumentację lekarską i inne dokumenty stwierdzające przyczyny uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia i zakres udzielonej pomocy medycznej,
- rachunków i dowody ich zapłaty za opłaconą pomoc medyczną lub dotyczące innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,
- dokumentów wymienionych w piśmie skierowanym do Ubezpieczonego, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności TUZ TUW i rozmiaru szkody.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

#### Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty.

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

#### Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

W przypadku opłacania składki lub raty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę zapłaty składki lub raty składki uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu.

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.

W przypadku Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków bez jednoczesnego zawarcia ubezpieczenia mienia odpowiedzialność ochrona ubezpieczeniowa TUZ TUW rozpoczyna się po upływie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jednakże nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji umowy ubezpieczenia w TUZ TUW.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia
- z upływem 30 dni od daty wypowiedzenia przez Ubezpieczającego umowy ubezpieczenia
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności
- z dniem określonym w porozumieniu stron o rozwiązaniu umowy zgodnie z OWU
- w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- z chwilą przejścia prawa własności na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą TUZ TUW



### Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ TUW lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ TUW.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- porozumienia stron o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia w celu zawarcia z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
- wypowiedzenia umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Bezpieczny Dom obowiązujących od dnia 15.03.2023r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie ochrony prawnej skierowane do osób fizycznych.

Grupy ubezpieczenia: 17 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest pokrycie kosztów pomocy prawnej Ubezpieczonemu, powstałych w następstwie wypadku ubezpieczeniowego (tj. zdarzenia stanowiącego naruszenie przepisów prawnych lub podejrzenie ich naruszenia przez Ubezpieczonego albo przez osobę trzecią, która w ten sposób naruszyła interes Ubezpieczonego, powodujące konieczność poniesienia kosztów objętych umową ubezpieczenia), pozostającego w związku z ich życiem prywatnym, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia zgodnie z wybranym wariantem:
  - ✓ Wariant Podstawowy - koszty konsultacji i porady prawnej związanej z życiem prywatnym Ubezpieczonego
  - ✓ Wariant Pełnym - obejmuje koszty:
  - ✓ koszty konsultacji i porady prawnej związanej z życiem prywatnym Ubezpieczonego;
  - ✓ koszty postępowania przed sądem powszechnym: wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego lub obrony do wysokości stawki minimalnej, ustalonej zgodnie z przepisami prawa regulującymi wysokość wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego obowiązującymi w dniu wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego; w braku takich przepisów stosuje się przepisy stanowiące podstawę do zasądzenia przez sądy kosztów zastępstwa prawnego lub obrony dla adwokata lub radcy prawnego obowiązujące w dniu wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego; koszty sądowe wszystkich instancji; koszty procesu zasądzone na rzecz strony przeciwnej (w tym również zasądzone przez sąd z tytułu udziału w postępowaniu karnym oskarżyciela posiłkowego); koszty dojazdu Ubezpieczonego na rozprawę;
  - ✓ koszty postępowania administracyjnego: wynagrodzenie jednego adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego lub obrony do wysokości stawki minimalnej, ustalonej zgodnie z przepisami prawa regulującymi wysokość wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego obowiązującymi w dniu wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego; w braku takich przepisów stosuje się przepisy stanowiące podstawę do zasądzenia przez sądy kosztów zastępstwa prawnego lub obrony dla adwokata lub radcy prawnego obowiązujące w dniu wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego; opłaty i koszty postępowania administracyjnego z tytułu reprezentacji Ubezpieczonego przed organami administracji państwowej i samorządowej; koszty sądowe w sprawach przed sądami administracyjnymi; koszty postępowania przed Naczelny Sąd Administracyjny; koszty dojazdu Ubezpieczonego na rozprawę;
  - ✓ koszty postępowania egzekucyjnego, w zakresie maksymalnie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji, podjętego na podstawie jednego tytułu wykonawczego w stosunku do tej samej osoby, w wysokości nie większej niż łącznie 20% sumy ubezpieczenia
  - ✓ w ramach wyżej wymienionych wariantów Ubezpieczony ma dostęp do infolinii prawnej (Pakiet Infolinii Prawnej) w ramach której Centrum Operacyjne Assistance wniosek Ubezpieczonego udostępni z posiadanej bazy akty prawne oraz wzory typowych umów cywilno-prawnych, drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Ubezpieczonego lub na wskazaniu przez Centrum Operacyjne Assistance strony WWW pod adresem, której Ubezpieczony może uzyskać potrzebny dokument tekstu aktu prawnego obowiązującego w polskim systemie prawnym (ustawy lub rozporządzenia) lub wzorca umowy sprzedaży, zamiany, użyczenia, najmu, dzierżawy, pożyczki, darowizny, umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy zlecenia, testamentu
  - ✓ **Suma ubezpieczenia**  
Suma ubezpieczenia dla Wariantu Podstawowego wynosi 2000 zł.  
Suma ubezpieczenia dla Wariantu Pełnego wynosi 10 000 zł
- Suma ubezpieczenia dla wybranego wariantu stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW dla wszystkich wypadków ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia.
- Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia ustalona dla wszystkich wypadków ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania.
- W razie wyczerpania sumy ubezpieczenia umowa ubezpieczenia wygasa



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ roszczenia zgłaszane na podstawie przepisów prawa innego niż polskie
  - ✗ koszty postępowania apelacyjnego lub innego środka zaskarżenia albo z tytułu wznowienia postępowania, o ile dotyczą postępowania prowadzonego przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności TUZ TUW, lub koszty pomocy prawnej, za które zobowiązana jest zapłacić osoba trzecia
  - ✗ kosztów za usługę biegłych, notariuszy, tłumaczy, i innych kosztów bez dokumentów potwierdzających zasadność i wysokość ich poniesienia
- Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów poniesionych w postępowaniu wszczętym w związku z
- ✗ wykonywaniem zawodu lub chorobami zawodowymi,
  - ✗ prowadzeniem działalności,
  - ✗ z układami zbiorowymi pracy i porozumieniami zbiorowymi
  - ✗ z naruszeniem praw autorskich, licencji, znaków towarowych, własności intelektualnej
  - ✗ ze zbyciem i nabyciem funduszy inwestycyjnych, papierów wartościowych, udziałów lub akcji, których Ubezpieczony był właścicielem lub został właścicielem,
  - ✗ ze zbyciem i nabyciem funduszy inwestycyjnych, papierów wartościowych, udziałów lub akcji, których Ubezpieczony był właścicielem lub został właścicielem,
  - ✗ z roszczeniami Ubezpieczonego, jako wynajmującego lub wydzierżawiającego przeciwko najemcy, dzierżawcy lub osobie korzystającej z nieruchomości Ubezpieczonego na podstawie innego stosunku prawnego
  - ✗ umowami kredytowymi
  - ✗ z grą i zakładem oraz transakcjami terminowymi i spekulacyjnymi



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte m.in. koszty:

- ! powstałe na skutek czynu zabronionego lub wyrządzenia szkody umyślnie przez Ubezpieczonego,
- ! obsługi prawnej, wykonywanej przez osoby nie będące adwokatami ani radcami prawnymi,
- ! w sprawach, w których Ubezpieczony świadomie udzielił nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczył sfałszowane lub wadliwe pod względem formalnoprawnym dokumenty,
- ! w sprawach, w których Ubezpieczony świadomie zataił informacje lub dokumenty mogące mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej albo przebieg postępowania,
- ! w sprawach o dochodzenie roszczeń z tytułu wierzytelności, które zostały sędowane na rzecz Ubezpieczonego lub przez niego przejęte,
- ! w sprawach z zakresu prawa prasowego, ochrony danych osobowych lub naruszenia dóbr osobistych; niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód na osobie,
- ! poniesione przez Ubezpieczonego w związku z obroną przed roszczeniem osób bliskich,
- ! związane z udziałem Ubezpieczonego w ruchu drogowym,
- ! pokrywane przez inny zakład ubezpieczeń z umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawartej przez Ubezpieczonego,
- ! ochrony prawnej ponoszone przez Ubezpieczonego w każdej sprawie prowadzonej przeciwko TUZ TUW,
- ! związane z pokryciem kar lub środków karnych zasądzonych w postępowaniach sądowych lub administracyjnych nałożonych na Ubezpieczonego albo na osoby świadczące na jego rzecz pomoc prawną, poręczeń majątkowych oraz podatków i innych podobnych opłat oraz danin natury publicznoprawnej,
- ! stanowiące równowartość wynagrodzenia utraconego wskutek stawiennictwa w sądzie,
- ! dojazdu pełnomocnika Ubezpieczonego na rozprawę,
- ! dojazdu Ubezpieczonego na rozprawę, jeżeli stawiennictwo jest nieobowiązkowe,
- ! dochodzenia roszczeń pomiędzy osobami ubezpieczonymi na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia Ochrony Prawnej;



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

### Obowiązki Ubezpieczającego Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki lub pierwszej raty składki ubezpieczeniowej

### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

#### Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości

#### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- zgłosić wypadek ubezpieczeniowy pod numer telefonu 22 327 60 60 lub na stronie internetowej [www.tuz.pl](http://www.tuz.pl), z podaniem wszelkich okoliczności stanu faktycznego oraz poinformować TUZ TUW o dokonanych wyborze obsługi prawnej, niezwłocznie, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia dokonania wyboru,
- przekazać wszelkie dokumenty, dotyczące zgłoszonego wypadku ubezpieczeniowego oraz wskazać dowody na okoliczności uzasadniające wysokość kosztów ochrony prawnej i celowości ich poniesienia,
- na wezwanie TUZ TUW informować o stanie sprawy, bez zbędnej zwłoki,
- przedłożyć TUZ TUW bez zbędnej zwłoki wszelkie rachunki, faktury i pokwitowania otrzymane od adwokatów, biegłych oraz sądów,
- podjąć aktywną współpracę z TUZ TUW w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności mogących mieć wpływ na odpowiedzialność TUZ TUW.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

### Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty.

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

### Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

W przypadku opłacania składki lub raty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę zapłaty składki lub raty składki uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okresu ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu.

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezaplacona składka lub jej pierwsza rata, jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności
- z dniem określonym w porozumieniu stron o rozwiązaniu umowy zgodnie z OWU
- w przypadku niezaplacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- z chwilą przejścia prawa własności na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą TUZ TUW.



## Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ TUW lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ TUW.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- porozumienia stron o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia w celu zawarcia z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie
- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Bezpieczny Dom obowiązujących od dnia 15 marca 2023r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej skierowane do osób fizycznych użytkującymi dom jednorodzinny lub mieszkanie na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego. Grupy ubezpieczenia: 13 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### ✓ Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, za szkody na osobie lub szkody rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w następstwie czynu niedozwolonego (OC delikt) w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego lub posiadaniem mieniem służącym do wykonywania czynności życia prywatnego, w granicach określonych przez prawo.

Za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z czynnościami życia prywatnego uważa się w szczególności szkody:

- ✓ powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem domu jednorodzinnego, mieszkania, budynków niemieszkalnych, ruchomości domowych, stałych elementów posesji, zielonych źródeł energii w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia – a na wniosek Ubezpieczonego oraz za opłatą dodatkowej składki ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o szkody powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem domu jednorodzinnego lub mieszkania w innej lokalizacji niż wskazanej w miejscu ubezpieczenia, o ile adres tych nieruchomości zostanie wskazany w dokumencie ubezpieczenia,
- ✓ powstałe w związku z amatorskim uprawianiem sportu, tj. aktywnością sportową Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek i rozrywka,
- ✓ powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mechanicznych (ale innych niż elektryczne): rowerów, hulajnóg, wózków inwalidzkich, deskorolek,
- ✓ powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem elektrycznych wózków inwalidzkich,
- ✓ powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem małego sprzętu pływającego,
- ✓ spowodowane przez pomoc domową, zatrudnioną niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia i formy umowy, w związku z wykonywaniem zleconych czynności,
- ✓ spowodowane w związku z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi zamieszkałymi z Ubezpieczonym oraz osobami niepełnosprawnymi,
- ✓ spowodowane przez zwierzęta domowe będące własnością Ubezpieczonego lub osób bliskich, a także posiadanie pszczoł, jeżeli pasieka Ubezpieczonego nie liczy więcej niż pięć uli,
- ✓ powstałe podczas zaspakajania potrzeb noclegowych (tj. krótkoterminowego wynajmu pokoi do 30 dni w hotelu, motelu, pensjonacie, domu wypoczynkowym i innych pomieszczeniach o podobnym charakterze),
- ✓ powstałe podczas uczestnictwa w zajęciach szkolnych w charakterze ucznia lub studenta,
- ✓ powstałe w związku z posiadaniem niezabudowanych gruntów na terenie Polski,
- ✓ wynikające z czynności życia prywatnego, które nie są wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z OWU
- ✓ w ramach ustalonej sumy gwarancyjnej, TUZ TUW obejmuje dodatkowo ochroną ubezpieczeniową szkody rzeczowe powstałe w mieniu osób trzecich, spowodowane wskutek zalania spowodowanego przyczynami określonymi w OWU z urządzeń lub instalacji wodociągowej, grzewczej lub klimatyzacyjnej (znajdujących się wyłącznie w budynku lub mieszkaniu w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie), niezależnie od winy Ubezpieczonego, o ile za uszkodzenia tych urządzeń lub instalacji nie ponosi odpowiedzialności wyłącznie właściciel całego budynku, spółdzielnia mieszkaniowa, wspólnota mieszkaniowa albo inna osoba lub jednostka organizacyjna, której przysługuje prawo do nieruchomości (budynku).
- ✓ **Ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o:**
- ✓ OC Najemca - odpowiedzialność cywilną najemcy za szkody rzeczowe w mieniu stanowiącym własność wynajmującego, z którego Ubezpieczony korzysta na podstawie umowy najmu w celu zaspokojenia swoich potrzeb mieszkaniowych, na warunkach określonych w Klauzuli 08 (Ubezpieczenie OC najemcy).
- ✓ OC Aktywni - odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za szkody powstałe w związku z: posiadaniem lub użytkowaniem elektrycznych: hulajnóg, rowerów, deskorolek, łyżworolek, skymaster, segway, segway shoes; posiadaniem koni w celach rekreacyjnych, jazdą konną; wycieczynowym uprawianiem sportów (w ramach sekcji, klubów lub organizacji sportowych), z wyłączeniem sportów wysokiego ryzyka zdefiniowanego w OWU oraz uprawianiem sportu w celach zawodowych zdefiniowanego w OWU,
- ✓ **Suma gwarancyjna**  
Sumę gwarancyjną dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w wariancie OC Standard ustala Ubezpieczający. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń objętych ochroną w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód rzeczowych i osobowych: a dla wariantu ubezpieczenia OC Najemcy w obowiązującej limit kwotowy odpowiedzialności – maksymalnie 200 000 zł, nie więcej jednak niż do Sumy gwarancyjnej wskazanej w umowie ubezpieczenia. Po wypłacie odszkodowania lub świadczeń dodatkowych suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ czynności związanych z pracą zawodową Ubezpieczonego albo osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym
- ✗ OC w związku z wycieczynowym uprawianiem sportów lub sportów wysokiego ryzyka
- ✗ OC w związku z posiadaniem mienia wraz z posesją, znajdującego się poza terenem RP
- ✗ OC w związku z posiadaniem lub użytkowaniem domu jednorodzinnego lub mieszkania, budynków niemieszkalnych, stałych elementów posesji, zielonych źródeł energii, poza miejscem ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia
- ✗ odpowiedzialności cywilnej najemcy:
  - ✗ jeżeli nie została zawarta umowa (w formie pisemnej) najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu
  - ✗ gdy przedmiot najmu przeznaczony jest na prowadzenie działalności gospodarczej lub zarobkowej



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ TUW nie odpowiada m.in. za szkody:

- ! powstałe z winy umyślnej Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- ! powstałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem domu jednorodzinnego lub mieszkania, budynków niemieszkalnych, ruchomości domowych, stałych elementów posesji, zielonych źródeł energii w innej lokalizacji niż wskazane w dokumencie ubezpieczenia miejsce ubezpieczenia, o ile nie rozszerzono ochrony o zakres, o którym mowa w na inne lokalizacje wymienione z adresem w dokumencie ubezpieczenia,
- ! za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy,
- ! związane z wykonywaniem prac społecznych oraz w związku z pełnieniem różnego rodzaju funkcji z tego tytułu,
- ! wyrządzone osobom bliskim przez osoby objęte ubezpieczeniem albo osobom przez nie zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,
- ! powstałe w związku z wypadkiem przy pracy,
- ! wyrządzone sobie wzajemnie przez osoby objęte ubezpieczeniem,
- ! wyrządzone przez pomoc domową czynnościami nie mieszczącymi się w zakresie jej obowiązków,
- ! wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
- ! wyrządzone w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, leków psychotropowych lub innych środków odurzających ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie lub rozmiar szkody,
- ! powstałe wskutek zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego lub osoby, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność,
- ! w związku z uczestnictwem w bójkach rozumianych jako wzajemne starcie osób połączone z naruszeniem nietykalności cielesnej,
- ! związane z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa,
- ! w mieniu uzyskanym w wyniku przestępstwa lub będącym przedmiotem odrębnej umowy przechowania,
- ! związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i oznaczeń przedsiębiorstw,
- ! związane z wycieczynowym uprawianiem sportów, chyba że rozszerzono ubezpieczenie w ramach wariantu OC Aktywni
- ! wyrządzone w środowisku przez jego skażenie lub zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków,
- ! wyrządzone wskutek naruszenia dóbr osobistych innych niż życie lub zdrowie,
- ! powstałe w związku z posiadaniem mienia wraz z posesją, niezabudowanych gruntów znajdujących się poza terenem Polski,
- ! powstałe wskutek wypuszczania w powietrze lampionów,
- ! powstałe wskutek emisji, wycieku lub przedostania się do powietrza, wody lub gruntu substancji stałych, ciekłych, lub gazowych; powstałe wskutek działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego,
- ! powstałe w związku z prowadzeniem, kierowaniem lub użytkowaniem przez osobę objętą ubezpieczeniem pojazdu, sprzętu, urządzeń lub maszyn bez wymaganych prawem uprawnień, pod warunkiem, że szkoda była bezpośrednim następstwem nieposiadania tych uprawnień przez osobę objętą ubezpieczeniem (z wyłączeniem rowerów),
- ! objęte obowiązkowym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej,
- ! których wartość nie przekracza 100 zł (franszyza integralna).
- ! W przypadku szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego powstałych wskutek zniszczenia lub uszkodzenia sprzętu elektronicznego, audiowizualnego, komputerowego, tabletów, fotograficznego, telekomunikacyjnego (telefonach, smartphonach) oraz instrumentów muzycznych należących do osób trzecich, odszkodowanie z tytułu każdej szkody pomniejszone jest o franszyszę redukcyjną w kwocie 500 zł.



## Gdzie obowiązują ubezpieczenia?

Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej osób fizycznych w życiu prywatnym obejmuje szkody zaistniałe w okresie ubezpieczenia na terytorium Europy.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

### Obowiązki Ubezpieczającego

#### Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki ubezpieczeniowej

### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

#### Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości
- przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, prawa pracy, a także dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, jak również zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń;
- konserwacji i dbałości o przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające wodę, parę wodną lub inne ciecze oraz stosowania w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem przewodów i urządzeń narażonych na jego działanie, o ile należało to do obowiązków Ubezpieczającego;
- przestrzegania zaleceń wydanych przez TUZ TUW oraz usunięcia w wyznaczonym terminie szczególnego zagrożenia, do którego usunięcia pisemnie zobowiązało go TUZ TUW (zalecenia); za szczególne zagrożenie uważa się takie, które spowodowało szkodę w terminie wcześniejszym;
- umożliwienia przedstawicielowi TUZ TUW podjęcia czynności niezbędnych do oceny ryzyka, w tym udzielenia pomocy przy lustracji miejsca ubezpieczenia zarówno przed zawarciem, jak i w trakcie trwania umowy ubezpieczenia oraz po zakończeniu okresu ubezpieczenia, jeżeli czynności te są niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody;
- utrzymywania w pomieszczeniach temperaturę uniemożliwiającą zamarzanie instalacji wodnych lub zamknięcie zaworów i usunięcie wody z instalacji;
- utrzymywania budynku lub mieszkania w należytym stanie technicznym, przez co rozumiane jest bezwzględne likwidowanie awarii lub uszkodzeń; dotyczy to zwłaszcza dachów oraz instalacji doprowadzającej i odprowadzającej wodę deszczową;
- utrzymywania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w stanie sprawności technicznej, umożliwiającej ich uruchomienie i działanie, w celu zabezpieczenia mienia przed kradzieżą;
- należytego zabezpieczenia mienia przed kradzieżą;
- odcięcia dopływu wody bieżącej oraz zapewnienia opieki i nadzoru nieruchomości przez osoby objęte ubezpieczeniem lub przez osoby do tego upoważnione, w celu zachowania ciągłości ochrony ubezpieczeniowej w przypadku niezamieszkiwania lub nieużytkowania nieruchomości nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni.

#### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów
- natychmiastowego powiadomienia Straży Pożarnej, Policji i innych służb, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych jednostek w miejscu jej powstania (np. podejrzenie o popełnieniu przestępstwa, pożar, wypadek środka transportu),
- powiadomienia administratora zarządzającego obiektem o powstaniu szkody, nie później niż następnego dnia roboczego od jej powstania lub uzyskania o niej informacji, w celu spisania protokołu określającego okoliczności i rozmiar szkody
- powiadomienia TUZ TUW niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni robocznych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, pod numer telefonu 22 327 60 60 lub na stronie internetowej [www.tuz.pl](http://www.tuz.pl)
- niezmienniania stanu faktycznego w miejscu szkody, w tym zachowania uszkodzonego mienia i udostępnienia go przedstawicielowi TUZ TUW w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzi lub zmniejszenie rozmiaru szkody; postanowienie to nie obowiązuje, jeżeli TUZ TUW nie podjęło czynności związanych z likwidacją szkody w ciągu 3 dni robocznych od daty jej pisemnego zgłoszenia do TUZ TUW,
- zezwolenia TUZ TUW na dokonywanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru oraz udzielenia w tym celu pomocy i wiarygodnych wyjaśnień, a także okazania i przekazania dowodów i dokumentów odpowiednich do stanu rzeczy
- przygotowania na własny koszt zestawienia poniesionych strat i przekazania go do TUZ TUW
- dostarczenia do TUZ TUW postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody bądź odpis prawomocnego wyroku sądowego w terminie umożliwiającym TUZ TUW zajęcie stanowiska w sprawie ewentualnego dalszego postępowania
- Jeżeli zdarzenie, w wyniku którego powstała szkoda jest objęte zakresem ubezpieczenia również na podstawie umowy zawartej u innego Ubezpieczyciela, Ubezpieczony obowiązany jest do natychmiastowego pisemnego poinformowania tego Ubezpieczyciela o powstaniu szkody i uzyskania potwierdzenia odebrania tej wiadomości oraz do zawiadomienia TUZ TUW o przekazaniu takiej informacji (dostarczenie kopii pisma).



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

### Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty.

Za zapłatą składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

### Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia.

W przypadku opłacania składki lub raty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę zapłaty składki lub raty składki uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okresu ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu.

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.

W przypadku Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym bez jednoczesnego zawarcia ubezpieczenia mienia odpowiedzialność ochrona ubezpieczeniowa TUZ TUW rozpoczyna się po upływie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jednakże nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki (karencja). Karencji nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji umowy ubezpieczenia w TUZ TUW.

### Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezaplacona składka lub jej pierwsza rata,
- z dniem określonym w porozumieniu stron o rozwiązaniu umowy zgodnie z OWU
- w przypadku niezaplacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- z chwilą przejścia prawa własności na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą TUZ TUW



## Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ TUW lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ TUW.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- porozumienia stron o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia w celu zawarcia z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie
- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Bezpieczny Dom obowiązujących od dnia 15 marca 2023r. w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie majątkowe skierowane do osób fizycznych użytkującymi dom jednorodzinny lub mieszkanie na podstawie odpowiedniego tytułu prawnego.

Grupy ubezpieczenia: 09 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ **Przedmiotem Ubezpieczenia Pies i Kot** są poniesione przez Ubezpieczonego na terenie Polski i udokumentowane koszty związane z opieką nad zwierzęciem wskazanym w umowie ubezpieczenia, w zakresie określonym w OWU, w przypadku zaistnienia następujących zdarzeń:

- ✓ nagłego i nieprzewidzianego wypadku komunikacyjnego, rozumianego jako nagłe zdarzenie w ruchu drogowym z udziałem psa lub kota,
- ✓ pogryzienia psa lub kota przez inne zwierzęta,
- ✓ otrucia psa lub kota w związku z dokonaną kradzieżą z włamaniem w miejscu ubezpieczenia,
- ✓ wymienionych w zakresie ryzyk nazwanych wymienionych w OWU, które wystąpiły w miejscu ubezpieczenia,
- ✓ w wyniku których pies lub kot doznał obrażeń lub zdechł.

### ✓ Zakres ubezpieczenia:

- ✓ leczenia weterynaryjnego,
- ✓ transportu do placówki weterynaryjnej,
- ✓ uśpienia z konieczności,
- ✓ kremacji i pochówku,
- ✓ jednorazowego świadczenia po śmierci psa lub kota w wyniku otrucia w związku z dokonaną kradzieżą lub w wyniku ryzyk nazwanych wymienionych w OWU

### ✓ Suma Ubezpieczenia:

- ✓ Sumy ubezpieczenia jakie Ubezpieczony wybiera w umowie ubezpieczenia: 2 000 zł lub 4 000 zł
- ✓ Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności TUZ TUW na jednego ubezpieczonego psa lub kota dla wszystkich zdarzeń i wypłaconych świadczeń w okresie ubezpieczenia dla jednego zwierzęcia.
- ✓ Sumy ubezpieczenia, ulegają zmniejszeniu o wypłacone świadczenie, aż do ich całkowitego wyczerpania.
- ✓ W granicach sum ubezpieczenia, TUW TUZ wprowadza limity odpowiedzialności, które stanowią górną granicę odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia:
  - ✓ Koszty leczenia weterynaryjnego - do wysokości SU
  - ✓ Koszt transportu do placówki weterynaryjnej – jedno świadczenie nie więcej niż 100 zł
  - ✓ Koszty uśpienia z konieczności – 500 zł
  - ✓ Koszt kremacji i pochówku – 500 zł
  - ✓ Jednorazowe świadczenie po śmierci w wyniku otrucia w związku z kradzieżą z włamaniem lub w zakresie ryzyk nazwanych zgodnie z OWU – 500 zł
  - ✓ Fizjoterapia i koszty protez – 500 zł



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Zdarzeń które wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- ✗ Zdarzeń takich jak: nagłego i nieprzewidzianego wypadku komunikacyjnego lub pogryzienia przez inne zwierzęta, które powstały przed upływem 14 dni od zawarcia umowy (karencja)
- ✗ Koszty związane ze zdarzeniami innych zwierząt niż pies lub kot wskazanym w umowie ubezpieczenia



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe w następstwie m.in.:

- ! ukąszenia psa lub kota przez kleszcza,
- ! zdarzeń powstałych przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- ! zdarzeń będących skutkiem niewykonania obowiązkowych szczepień,
- ! wad wrodzonych psa lub kota,
- ! niezapewnienie zwierzętom właściwych warunków bytowania oraz pielęgnacji, wymaganych przepisami ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt,
- ! nieprzestrzegania zaleceń lekarza weterynarii,
- ! leczenia weterynaryjnego przez osoby nie posiadające czynnego prawa wykonywania zawodu lekarza weterynarii bądź zabiegów oraz badań przeprowadzonych niezgodnie z zasadami sztuki lekarsko-weterynaryjnej, o ile Ubezpieczony był tego świadomy, albo powinien wiedzieć przy zachowaniu należytej staranności,
- ! udziału w polowaniach,
- ! walk z udziałem psów lub kotów,
- ! wypuszczenia psa lub kota z mieszkania, domu jednorodzinnego lub terenu posesji, na której znajduje się dom jednorodzinny bez możliwości jego kontroli,
- ! ucieczki psa lub kota z niezabezpieczonego terenu posesji domu jednorodzinnego, balkonu, tarasu, mieszkania lub domu jednorodzinnego,
- ! wykorzystywania zwierząt do celów widowiskowych, filmowych, rozrywkowych, sportowych i specjalnych; za zwierzęta wykorzystywane do celów specjalnych rozumie się zwierzęta, których profesjonalna tresura oraz używanie odbywa się na podstawie odrębnych przepisów, regulujących szczegółowe zasady działania jednostek Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej, Agencji Wywiadu, policji, straży granicznej i innych formacji podległych ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych, służb kontroli celnej, ratownictwa, a także zwierzęta wykorzystywane do celów naukowych lub edukacyjnych.

Ubezpieczeniem nie są objęte koszty m.in.:

- ! leczenia eksperymentalnego, niepotwierzonego badaniami,
- ! zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania,
- ! badań zbędnych dla rozpoznania lub leczenia urazów związanych ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową,
- ! opieki medycznej związanej z ciążą i porodem,
- ! rutynowego lub regenerującego leczenia stomatologicznego,
- ! związane ze zdarzeniami, które wystąpiły po podaniu zwierzęciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, leków nieprzepisanych przez lekarza weterynarii lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarskimi lub wskazaniami ich użycia,
- ! poniesione na sterylizację lub kastrację, znakowania zwierząt, szczepienia ochronne oraz obowiązkowe, odrobaczanie i inne zabiegi niezwiązane ze zdarzeniem objętym zakresem ubezpieczenia,
- ! jeżeli zwierzęta przeznaczone są do hodowli, handlu lub adopcji,



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

#### Obowiązki Ubezpieczającego

#### Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki ubezpieczeniowej

#### Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

#### Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości
- przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, prawa pracy, a także dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, jak również zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń;

#### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- powiadomienia TUZ TUW niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji, pod numer telefonu 22 327 60 60 lub na stronie internetowej [www.tuz.pl](http://www.tuz.pl)
- przekazać wszelkie dokumenty, dotyczące zgłoszonego zdarzenia objętego ubezpieczeniem oraz wskazać dowody na okoliczności uzasadniające wysokość kosztów i celowości ich poniesienia,
- uzyskać pisemne potwierdzenie lekarza weterynarii w przypadku konieczności leczenia bądź śmierci psa lub kota wraz z przyczyną kosztów leczenia lub zgonu i datą,
- przedstawić TUZ TUW dowody potwierdzające własność psa lub kota w postaci np. książeczki zdrowia, numeru mikroczipa wraz z dokumentem potwierdzającym dane zapisane na mikroczipie, umową opieki, adopcji bądź sprzedaży,
- w przypadku szkody powstałej wskutek otrucia psa lub kota w związku z kradzieżą z włamaniem w miejscu ubezpieczenia zgłoszenia zdarzenia policji niezwłocznie po zajściu zdarzenia lub uzyskania o nim wiadomości, chyba że z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego nie można było tego obowiązku dopełnić, a w takim przypadku Ubezpieczony jest zobowiązany zgłosić zdarzenie niezwłocznie po ustaniu przyczyny uniemożliwiającej jej zgłoszenie.



#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

##### Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty.

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

##### Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

W przypadku opłacania składki lub raty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za datę zapłaty składki lub raty składki uznaje się datę przyjęcia przez bank polecenia przelewu lub datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty.



#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu.

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia.

W przypadku ryzyka: nagłego i nieprzewidzianego wypadku komunikacyjnego, rozumianego jako nagłe zdarzenie w ruchu drogowym z udziałem psa lub kota oraz pogryzienie psa lub kota przez inne zwierzęta ochrona ubezpieczeniowa TUZ TUW rozpoczyna się po upływie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jednakże nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki (karencja). Karencja nie stosuje się w przypadku nieprzerwanej kontynuacji umowy ubezpieczenia w TUZ TUW.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z OWU
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności
- z dniem określonym w porozumieniu stron o rozwiązaniu umowy zgodnie z OWU
- w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie jeżeli po upływie terminu TUZ TUW wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- z chwilą przejścia prawa własności na nowego właściciela, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia za zgodą TUZ TUW.



#### Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ TUW lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ TUW.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- porozumienia stron o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia w celu zawarcia z TUZ TUW kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie
- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy