

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Warta Dom Komfort o symbolu C7185 (zwane dalej OWU WDK). Powyższe OWU obowiązują od dnia 16 czerwca 2024 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Warta Dom Komfort to ubezpieczenie dla właścicieli lokali mieszkalnych, domów jednorodzinnych, domów letniskowych, a także osób, które są najemcami i chcą ubezpieczyć swoje mienie w formule all risks, czyli od wszystkich zdarzeń, które nie zostały wyłączone w OWU WDK.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Umowa ubezpieczenia obejmuje wyłącznie te przedmioty wybrane przez Ubezpieczającego, do których zaliczamy:

- ✓ lokal mieszkalny wraz ze stałymi elementami lub tylko stałe elementy lokalu
- ✓ dom jednorodzinny lub dom letniskowy wraz ze stałymi elementami
- ✓ ruchomości domowe
- ✓ ruchomości domowe specjalne
- ✓ garaż lub inny budynek
- ✓ małą architekturę, w tym ogrodzenie
- ✓ dom jednorodzinny lub dom letniskowy w trakcie budowy chronione na wypadek typowych zdarzeń, m.in. pożaru, zalania, dewastacji, uderzenia pioruna, kradzieży z włamaniem, rabunku, a także innych zdarzeń wskazanych w § 2 ust. 54 oraz niewyłączonych w OWU WDK.

W ramach ubezpieczonego lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego lub domu letniskowego ochroną obejmujemy również:

- ✓ pęknięcie lub rozbicie przedmiotów szklanych określonych w § 2 ust. 38 OWU WDK w wariantcie Komfort
- ✓ ubezpieczenie Assistance w zakresie usług wskazanych w § 13 OWU WDK w wariantcie Komfort.

Ubezpieczający za dodatkową składkę może rozszerzyć ochronę o ubezpieczenie:

- ✓ odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w zakresie szkód powstałych lub spowodowanych w związku z posiadaniem lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego, domu letniskowego, amatorskim uprawianiem sportu, posiadaniem zwierząt domowych oraz innych wskazanych w § 15–18 OWU WDK
 - ✓ kradzieży zwykłej elementów zewnętrznych wskazanych w § 2 ust. 10 OWU WDK
 - ✓ kradzieży z włamaniem elementów w budowie wskazanych w § 2 ust. 9 OWU WDK w przypadku ubezpieczenia domu jednorodzinnego w budowie, który osiągnął stan surowy zamknięty
- oraz
- ✓ następstw nieszczęśliwych wypadków, wtedy ochroną ubezpieczenia obejmujemy wszystkich domowników wskazanych w § 22 ust. 4 OWU WDK
 - ✓ sprzętu oraz roweru poza domem, w zakresie wskazanym w § 26 i § 31 OWU WDK
 - ✓ utraty czynszu dla właścicieli nieruchomości przeznaczonych na wynajem, w zakresie wskazanym w § 36 OWU WDK
 - ✓ nagrobków w zakresie wskazanym w § 40 OWU WDK
 - ✓ roślinności ogrodowej w zakresie wskazanym w § 44 OWU WDK.

Suma ubezpieczenia/suma gwarancyjna:

- ✓ określa ją Ubezpieczający odrębnie dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia i stanowi ona górną granicę odpowiedzialności Warty, z zastrzeżeniem zapisów § 7 ust. 2–4 oraz § 37 OWU WDK.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ przedmiotów ubezpieczeń lub rozszerzeń, które nie zostały wykupione
- ✗ budynków wielorodzinnych, tj. w skład których wchodzi więcej niż 4 lokale mieszkalne
- ✗ lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, domu letniskowego, garażu innych budynków, które są pustostanami, tzn. są opuszczone, pozostawione bez opieki i fizycznego nadzoru lub przeznaczone do rozbioru
- ✗ przedmiotów, do których klient nie posiada tytułu prawnego
- ✗ tuneli foliowych, szklarni powyżej 25 m²
- ✗ sprzętu elektronicznego, komputerowego, audiowizualnego, fotograficznego, instrumentów muzycznych oraz biżuterii, wyrobów ze złota, srebra, innych metali lub kamieni szlachetnych, ruchomości domowych specjalnych, znajdujących się w garażu, innym budynku lub w pomieszczeniach przynależnych
- ✗ domu letniskowego, garażu i innego budynku znajdującego się na terenie Rodzinnych Ogródków Działkowych
- ✗ ruchomości domowych znajdujących się w budynku w trakcie budowy
- ✗ przedmiotów uszkodzonych lub zniszczonych na skutek ich zużycia eksploatacyjnego lub awarii
- ✗ utraty informacji zapisanych na nośnikach danych
- ✗ oraz pozostałych, wskazanych w § 9, § 14, § 20, § 24, § 28, § 34, § 38, § 42, § 46, § 57 OWU WDK.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Szkody wynikające:

- ! z nieprzestrzegania obowiązujących przepisów, w szczególności prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych i porządkowych, w tym niewykonania przeglądów technicznych przedmiotów ubezpieczenia, okresowych kontroli i czyszczenia przewodów kominowych, jeśli obowiązek ich wykonania należał do Ubezpieczonego i o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
- ! z działania zwierząt domowych.

Szkody powstałe w wyniku:

- ! powodzi – przez okres 30 dni od dnia zawarcia nowej umowy ubezpieczenia
- ! umyślnego działania Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym
- ! działania osób, polegającego na:
 - rozbiciu, upuszczeniu, wytrąceniu, uderzeniu, przewróceniu,
 - zamoczeniu ruchomości domowych,
 - skutkującego zniszczeniem lub uszkodzeniem przedmiotu ubezpieczenia poza wyjątkami wskazanymi w § 9 ust. 3 OWU WDK.
- ! zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezamknięte okna, drzwi lub inne otwory, a także jeśli budynek nie posiadał dachu lub został on zdemontowany w części lub całości, w związku z przebudową, rozbudową lub remontem
- ! zalania wodą spowodowanego przenikaniem wód z gruntu do budynku, o ile ma ono charakter szkody długotrwałej i powtarzającej się.

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności wskazane zostały w § 9; § 10 ust. 4; § 11 ust. 2; § 12 ust. 5–7; § 14; § 20; § 24; § 28; § 29 ust. 5; § 34; § 38; § 42; § 46; § 53 ust. 2–4; § 55 ust. 2–4; § 56 ust. 2, 3–5; § 57; § 59 ust. 3–4 OWU WDK.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem iż:

- ✓ ubezpieczenie OC w życiu prywatnym obejmuje ochroną teren całego świata z wyłączeniem terytorium USA i Kanady, chyba że zakres został odpowiednio rozszerzony
- ✓ ubezpieczenie NNW, sprzętu i roweru poza domem – obejmuje teren całego świata.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- podanie aktualnych danych, niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia zgodnie ze stanem faktycznym i według najlepszej wiedzy na dzień składania wniosku (Ubezpieczający)
- opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia lub zgodnie z harmonogramem określonym w polisie (Ubezpieczający)
- zawiadomienie Warty o wszelkich zmianach okoliczności, podanych podczas zawierania umowy ubezpieczenia (Ubezpieczający/ Ubezpieczony)
- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów (Ubezpieczony)
- zgłoszenie szkody do Centrum Obsługi Klienta Warty nie później niż w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia szkody lub uzyskania informacji o niej (Ubezpieczony)
- powiadomienie Policji o każdym przypadku kradzieży z włamaniem, usiłowania lub dokonania rabunku, dewastacji, wypadku rowerowego z udziałem pojazdu mechanicznego w ruchu drogowym, w następstwie którego klient doznał obrażeń ciała, a także utraty przedmiotów ubezpieczenia podczas akcji ratowniczej, nie później niż w ciągu 12 godzin od ujawnienia się zdarzenia (Ubezpieczony)
- powiadomienie administracji budynku o szkodzie powstałej w wyniku zalania lub szkodzie, która dotyczy balkonu, loggii lub tarasu najpóźniej w ciągu 3 dni od momentu ujawnienia się zdarzenia. W przypadku szkody, która dotyczy balkonu, loggii lub tarasu należy wystąpić o pisemne potwierdzenie o braku odpowiedzialności wspólnoty, lub spółdzielni mieszkaniowej, lub innego dysponenta budynku wielorodzinnego za naprawę uszkodzonych elementów (Ubezpieczony).

Szczegółowe informacje na temat obowiązków ubezpieczonego podane są w § 48; § 51 ust. 5–7; § 53 ust. 1; § 54; § 55 ust. 1; § 56 ust. 1 OWU WDK.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub później, jeżeli takie były ustalenia w umowie ubezpieczenia, zgodnie z harmonogramem określonym w umowie ubezpieczenia: jednorazowo lub w ratach, gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem indywidualnych uzgodnień (płatność po rozpoczęciu ochrony ubezpieczeniowej).

Umowa rozwiązuje się i odpowiedzialność Warty ustaje z:

- upływem okresu ubezpieczenia
- upływem terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty (w przypadku braku opłacenia kolejnej raty składki)
- chwilą poinformowania o wyczerpaniu sum ubezpieczenia
- chwilą wypłaty odszkodowania za całkowite zniszczenie lub utratę wszystkich przedmiotów ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje na temat okresu ubezpieczenia i czasu trwania odpowiedzialności znajdują się w § 50 OWU WDK.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić za pomocą pisemnego powiadomienia w terminie:

- 30 dni – osoby fizyczne. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
- 7 dni – przedsiębiorcy
- 30 dni – od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy. Dotyczy umowy zawieranej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. internet, telefon).

Umowę ubezpieczenia NNW można wypowiedzieć w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w § 45 OWU WDK.