

# Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska, zezwolenie Ministra Finansów z 12 lutego 1990 r., DMU-006-10-90

Produkt: Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Wiener jest znakiem towarowym należącym do Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 9 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są:
  - zainstalowany i gotowy do eksploatacji, po pozytywnym zakończeniu okresu rozruchu próbnego i testów, sprzęt elektroniczny oraz urządzenia wspomagające. Ubezpieczenie obejmuje szkody materialne wynikające z nagłego, nieprzewidzianego i niezależnego od woli Ubezpieczonego uszkodzenia, utraty lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia wskutek nienazwanych zdarzeń losowych (z wyjątkiem wyraźnie wyłączonych), m.in. pożaru, zalania, błędów w obsłudze, przepięcia i przetężenia, kradzieży z włamaniem i rabunku;
  - dane, programy i elektroniczne systemy przetwarzania danych (wraz z kopiami zapasowymi i archiwalnymi) oraz zewnętrzne, wymienne nośniki danych;
  - niezbędne i uzasadnione dodatkowe koszty proporcjonalne i nieproporcjonalne, które Ubezpieczony jest zmuszony ponieść w następstwie zaistnienia szkody w sprzęcie elektronicznym ubezpieczonym od szkód materialnych. Do dodatkowych kosztów proporcjonalnych zalicza się m.in.: koszty użytkowania zewnętrznych systemów przetwarzania danych, koszty wynajęcia zastępczych urządzeń i pomieszczeń, dodatkowe wynagrodzenia dla stałych oraz dodatkowo zatrudnionych pracowników. Do dodatkowych kosztów nieproporcjonalnych zalicza się m.in.: jednorazowe koszty restartu systemu, przeniesienia baz danych, koniecznego przeprogramowania, koszty koniecznego opracowania i zastosowania awaryjnych procedur i metod pracy.
- ✓ Ubezpieczenie może uwzględniać, zgodnie z ustaleniami stron, dodatkowe rozszerzenia zakresu ochrony – np. klauzulę reprezentantów, klauzulę włączenia aktów terroru, klauzulę automatycznego pokrycia, ochronę dla kosztów frachtu lotniczego, ubezpieczenie sprzętu przenośnego, ubezpieczenie w czasie tymczasowego magazynowania lub chwilowej przerwy w użytkowaniu oraz ubezpieczenie nośników obrazu w urządzeniach fotokopiujących od wszystkich ryzyk.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana przez Ubezpieczającego odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu i stanowi górną granicę odpowiedzialności Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group (dalej: Compensa).
- ✓ Maksymalny okres odszkodowawczy w ubezpieczeniu dodatkowych kosztów działalności wskutek szkody materialnej w sprzęcie elektronicznym ustala Ubezpieczający. Jeżeli nie ustalono inaczej, wynosi on 6 miesięcy.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Produkt nie obejmuje ubezpieczeń obowiązkowych.
- X Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. elementów i materiałów ulegających szybkiemu zużyciu lub okresowej wymianie, takich jak np. głowice do drukarek, bezpieczniki i baterie.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. szkód:
  - wynikłych z winy umyślnej Ubezpieczonego lub osób, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - powstałych w wyniku działania wirusów i robaków komputerowych lub analogicznie działających programów;
  - następczych, jak np. utrata zysku, utrata wartości rynkowej, wszelkie kary umowne, grzywny oraz inne kary finansowe lub odszkodowania karne;
  - za które, na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub postanowień umowy, odpowiedzialne są osoby trzecie, a w szczególności: dostawcy, producenci, sprzedawcy, serwisanci, spedytorzy, przewoźnicy lub inni usługodawcy bądź podwykonawcy;
  - powstałych w wyniku zamierzonego przekroczenia parametrów eksploatacyjnych, doświadczeń lub eksperymentów;
  - wynikających z naturalnego zużycia lub starzenia się ubezpieczonych przedmiotów w związku z ich normalnym użytkowaniem lub eksploatacją, a także wynikających z korozji, oksydacji lub powolnego i systematycznego oddziaływania czynników atmosferycznych;
  - powstałych w wyniku kradzieży bez włamania, niewyjaśnionego zaginięcia, braków inwentaryzacyjnych.
- ! Ubezpieczenie nie obejmuje m.in. strat:
  - w danych zapisanych wyłącznie w pamięci głównej jednostki centralnej lub w pamięci operacyjnej;
  - spowodowanych oddziaływaniem pola magnetycznego, elektrycznego lub elektromagnetycznego;
  - polegających na utracie, zniekształceniu lub pozbawieniu możliwości odczytu lub przetworzenia danych, powstałych wskutek nieuwagi lub ich pomyłkowego usunięcia;
  - powstałych w wyniku wadliwego działania napędów dyskowych.
- ! Compensa nie odpowiada za dodatkowe koszty powstałe w wyniku:
  - działań lub zaniechania (w tym decyzji) Ubezpieczonego lub właściwych władz lub organów, które uniemożliwia lub opóźnia naprawę sprzętu elektronicznego lub dalsze prowadzenie działalności gospodarczej przez Ubezpieczonego;
  - braku środków finansowych na odtworzenie sprzętu elektronicznego;
  - przeprowadzenia przeglądów lub modernizacji, które wydłużyły czas trwania przerwy lub zakłócenia w działalności Ubezpieczonego;
  - innowacji lub ulepszeń dokonanych przy okazji naprawy sprzętu elektronicznego;
  - nałożenia na Ubezpieczonego kar pieniężnych, grzywn lub odszkodowań w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wskutek zaistniałej szkody w sprzęcie elektronicznym.
- ! W razie niedoubezpieczenia, odszkodowanie zmniejsza się proporcjonalnie do stopnia zaniżenia sumy ubezpieczenia.
- ! Wartość szkody jest pomniejszana o franszyzę redukcyjną ustaloną w umowie ubezpieczenia.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w miejscu wskazanym przez Ubezpieczającego, położonym na obszarze Unii Europejskiej lub terytorium Islandii, Lichtensteinu, Norwegii, Szwajcarii, Monako, San Marino i Watykanu, o ile nie umówiono się inaczej.
- ✓ W zakresie ubezpieczenia danych, programów i wymiennych nośników danych – ubezpieczenie obowiązuje dodatkowo w miejscu przechowywania kopii zapasowych i archiwalnych oraz w czasie transportu pomiędzy miejscem ubezpieczenia a miejscem przechowywania.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony mają następujące obowiązki:
  - przed zawarciem umowy ubezpieczenia:
    - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na zadane przez Compensę pytania;
  - po zawarciu umowy ubezpieczenia:
    - zawiadomić Compensę o zmianach okoliczności, o które Compensa zapytywała przed zawarciem umowy ubezpieczenia;

- utrzymywać mienie w należyłym stanie technicznym oraz przestrzegać regulacji mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności: przepisów prawa budowlanego, przepisów dotyczących ochrony przeciwpożarowej, normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń, przestrzegać warunków zabezpieczenia mienia przed kradzieżą z włamaniem oraz wykonywać i przechowywać kopie zapasowe, archiwizować dane zgodnie z wymogami określonymi w umowie ubezpieczenia, a także podejmować stosowne działania zapobiegawcze oraz wszelkie uzasadnione środki ostrożności w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia lub powiększenia się szkody;
- poinformować Compensę bez wezwania o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu w tym samym czasie i od tego samego ryzyka;
- w razie zgłoszenia roszczenia:
  - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - niezwłocznie powiadomić Compensę o zajściu zdarzenia lub powstaniu szkody i udzielić przedstawicielom Compensy wszelkich wyjaśnień (z podaniem przyczyny, przedmiotu i zakresu szkody, okoliczności powstania oraz szacunkowej jej wartości);
  - niezwłocznie powiadomić straż pożarną, policję lub inne służby, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych służb w miejscu jej powstania;
  - nie dokonywać zmian w miejscu szkody, w tym zachować uszkodzone mienie i udostępnić je przedstawicielowi Compensy w celu przeprowadzenia oględzin;
  - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń wobec osób trzecich odpowiedzialnych za powstanie szkody.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty Compensa określa w umowie ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- Ochrona kończy się:
  - z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa została zawarta;
  - z chwilą przejścia własności przedmiotu ubezpieczenia na nowego właściciela;
  - z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy;
  - z chwilą doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
  - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty.



### Jak rozwiązać umowę?

- Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron, na pisemny wniosek Ubezpieczającego.
- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Compensie za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.