

Ubezpieczenie kosztów leczenia cudzoziemców w czasie pobytu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

TUZ
UBEZPIECZENIA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych

Produkt: Ubezpieczenie kosztów leczenia cudzoziemców w czasie pobytu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia kosztów leczenia cudzoziemców w czasie pobytu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia nr U/50/2024 z dnia 13 marca 2024 r. w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie skierowane do osób fizycznych będących cudzoziemcami w rozumieniu ustawy z dnia 12 grudnia 2013r. o cudzoziemcach.

Grupy ubezpieczenia: 1 i 2 i 13 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są, do wyboru:

- ✓ **Ubezpieczenie kosztów leczenia.** Ubezpieczonego który przebywając na terenie RP, musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałym w okresie ubezpieczenia. Zakresem ubezpieczenia objęte są udokumentowane koszty: wizyt lekarskich, badań diagnostycznych oraz zabiegów ambulatoryjnych, leczenia szpitalnego, pobytu w szpitalu, wykonanych operacji, zakupu niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych zaleconych przez lekarza, koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej oraz transportu Ubezpieczonego pomiędzy placówkami medycznymi na terenie RP, transportu do szpitala lub wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania; naprawy lub zakupu protez, okularów i innych środków pomocniczych i ortopedycznych wspomagających proces leczniczy; transportu zwłok Ubezpieczonego do kraju stałego pobytu lub koszty pochówku albo kremacji na terenie RP; podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu.
Po zapłaceniu dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową objęte zostaną koszty poniesione w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, gdy Ubezpieczony wykonywał pracę o zwiększonym stopniu ryzyka oraz amatorskim uprawianiem sportów wodnych i zimowych.
- ✓ **Klauzula nr 1 - Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków**
Zakres ochrony obejmuje: świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku.
Po zapłaceniu dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową objęte zostaną następstwa nieszczęśliwych wypadków, gdy Ubezpieczony wykonywał pracę o zwiększonym stopniu ryzyka oraz amatorsko uprawiał sporty wodne i zimowe.
- ✓ **Klauzula nr 2 - Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym**
Zakres ochrony obejmuje: odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego oraz osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone poszkodowanemu czynem niedozwolonym (odpowiedzialność cywilna deliktowa); koszty działań mających na celu zmniejszenie szkody lub zapobieżenie jej zwiększeniu, chociażby okazały się bezskuteczne; koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za pisemną zgodą TUZ Ubezpieczenia w celu ustalenia przyczyn, okoliczności lub rozmiaru szkody; koszty obrony sądowej w procesie prowadzonym na polecenie lub za zgodą TUZ Ubezpieczenia.
Po zapłaceniu dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową objęte zostaną wypadki ubezpieczeniowe związane amatorskim uprawianiem sportów wodnych i zimowych.
- ✓ Dla każdego z ww. ubezpieczeń ustalana jest odrębna suma ubezpieczenia/gwarancyjna.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ **W zakresie kosztów leczenia oraz Klauzuli nr 1 – ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków:**
 - kosztów leczenia stomatologicznego powyżej wartości 100 Euro,
 - wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w związku z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka oraz uprawianiem sportów o charakterze wyczynowym i zawodowym,
 - wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w związku z amatorskim uprawianiem sportów wodnych i zimowych, wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy o zwiększonym stopniu ryzyka chyba że została opłacona dodatkowa składka,
 - ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje osób, których wiek przekracza 70 rok życia, chyba że została zapłacona dodatkowa składka.
- ✗ **W zakresie Klauzuli nr 2 – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:**
 - wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w związku z uprawianiem sportów wysokiego
 - ryzyka oraz uprawiania sportów o charakterze wyczynowym i zawodowym.
 - wypadków ubezpieczeniowych zaistniałych w związku z amatorskim uprawianiem
 - sportów zimowych i wodnych chyba, że została zapłacona dodatkowa składka.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada z tytułu wypadków ubezpieczeniowych (wyłączenia ogólne dotyczące wszystkich rodzajów ubezpieczeń):

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczającego; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- ! wyrządzonych umyślnie przez osobę bliską,
- ! powstałych wskutek działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia,
- ! powstałych wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu lub obsługi maszyn bez wymaganych uprawnień,
- ! spowodowanych przez Ubezpieczonego pozostającego w stanie po spożyciu alkoholu, po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
- ! powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, lokautu, jakichkolwiek działań zbrojnych,
- ! powstałych wskutek udziału Ubezpieczonego w marszach protestacyjnych i wiecach, strajkach, zamieszkach, bójkach, rozruchach, aktach terroru lub sabotażu,
- ! powstałych wskutek udziału Ubezpieczonego w zawodach pojazdów silnikowych: w tym rajdach, jazdach próbnych i testowych oraz zadaniach kaskaderskich,
- ! powstałych wskutek posługiwania się przez Ubezpieczonego materiałami lub wyrobami pirotechnicznymi lub wybuchowymi,
- ! powstałych wskutek użycia przez Ubezpieczonego broni palnej oraz uczestnictwie w polowaniach,
- ! powstałych wskutek działań wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz miejscowych,
- ! powstałych wskutek skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.

W zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, wyłączone z odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia jest pokrycie:

- ! kosztów leczenia poniesionych poza RP,
- ! wydatków poniesionych na specjalne odżywianie Ubezpieczonego, chociażby było ono zalecane przez lekarza,
- ! kosztów pobytu i leczenia w sanatoriach i uzdrowiskach,

- ! kosztów porodu, który nastąpił po 25. tygodniu ciąży, oraz wszelkich kosztów związanych z leczeniem i opieką nad matką i dzieckiem po porodzie,
- ! kosztów związanych z ciążą i wszystkimi jej konsekwencjami,
- ! kosztów usuwania ciąży i kosztów środków antykoncepcyjnych,
- ! kosztów operacji plastycznych,
- ! kosztów profilaktycznego i protetycznego leczenia stomatologicznego, kosztów protez, koronek, aparatów ortodontycznych, mostków, usunięcia kamienia nazębnego lub kosztów związanych z leczeniem próchnicy,
- ! kosztów leczenia w zakresie, w jakim zostały pokryte w związku z tym samym wypadkiem ubezpieczeniowym z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub z innych źródeł,
- ! kosztów leczenia następstw uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonane,
- ! kosztów nieuzasadnionych w oparciu o wskazania wiedzy medycznej,
- ! kosztów leczenia usprawniającego,
- ! kosztów leczenia jeżeli celem podróży do RP jest odbycie leczenia,
- ! kosztów leczenia, których wysokość nie przekracza 100 zł (franszyza integralna),
- ! kosztów leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót do kraju stałego pobytu,
- ! kosztów leczenia chorób przewlekłych i ich następstw,
- ! kosztów leczenia chorób tropikalnych, zaburzeń psychicznych, wad wrodzonych,
- ! kosztów leczenia chorób wenerycznych, AIDS i innych chorób wywołanych lub związanych z wirusem HIV,
- ! kosztów leczenia związanych z wyczynowym uprawianiem sportów lub uprawianiem sportów wysokiego ryzyka i sportów zawodowych,
- ! kosztów leczenia związanych z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy o podwyższonym stopniu ryzyka, chyba że została zapłacona dodatkowa składka,
- ! przeprowadzenia badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych.
Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone jest pokrycie kosztów leczenia gdy:
- ! w stosunku do Ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie co do odbycia podróży do RP, jeżeli miało to wpływ na powstanie zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o tych przeciwwskazaniach,
- ! w razie leczenia na terenie RP chorób zdiagnozowanych przez lekarza przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz ich następstw lub chorób leczonych przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, włącznie z następstwami tych chorób.

W zakresie Klauzuli nr 1 – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, wyłączone z odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia wypadki ubezpieczeniowe powstałe w następstwie:

- ! wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet tych które wystąpiły nagle,
- ! uszkodzeń ciała spowodowanych leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane,
- ! poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu lub zabiegom medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza,
- ! chorób, w tym infekcji, wirusów, chorób zawodowych,
- ! schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych oraz innych chorób, nawet występujących nagle albo ujawniających się po zajściu nieszczęśliwego wypadku,
- ! utraty przytomności, napadów drgawkowych, ataków epilepsji, uszkodzeń dysków,
- ! zawałów serca i udarów mózgu,
- ! zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę.

W zakresie Klauzuli nr 2 – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- ! wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczonego,
- ! wyrządzone innemu Ubezpieczonemu w ramach tej samej umowy ubezpieczenia,
- ! powstałe wskutek czynności wynikających z wykonywania zawodu, wolontariatu i praktyk zawodowych, prowadzenia działalności gospodarczej lub agroturystycznej, bądź sprawowania funkcji w organach osób prawnych i innych jednostek organizacyjnych,
- ! powstałe wskutek naruszenia dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej,
- ! polegające na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, należności umownych

(w tym zadatków i odszkodowań z tytułu odstąpienia od umowy) oraz należności publiczno- prawnych,

- ! polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także kart płatniczych i kredytowych wydawanych przez banki,
- ! polegające na wystąpieniu czystych strat finansowych, tj. strat niebędących szkodą na osobie ani szkodą w mieniu,
- ! w ruchomościach, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej,
- ! wynikające z posiadania, kierowania, używania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych, maszyn roboczych i rolniczych (wyłączenie nie dotyczy: rowerów, wózków rowerowych, wózków inwalidzkich napędzanych siłą mięśni, sprzętu pływającego dla własnego użytku),
- ! wyrządzone w środowisku naturalnym,
- ! wynikające z przeniesienia przez Ubezpieczonego na inne osoby zakażeń lub chorób zakaźnych,
- ! spowodowane normalnym zużyciem mienia w trakcie jego używania lub nadmiernym jego obciążeniem oraz użytkowaniem niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- ! objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
- ! wynikające z przyjęcia przez Ubezpieczonego odpowiedzialności za szkody w szerszym zakresie, aniżeli wynika to z przepisów prawa,
- ! powstałe przy wykonywaniu czynności innych niż czynności życia prywatnego
Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte ponadto szkody powstałe podczas:
 - ! amatorskiego uprawiania sportów zimowych i wodnych, chyba że została zapłacona dodatkowa składka,
 - ! wyczynowego i zawodowego uprawiania sportów lub uprawiania sportów wysokiego ryzyka.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

Obowiązki na początku umowy

- opłacenie składki ubezpieczeniowej

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości

Obowiązki w przypadku w razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:

- do powiadomienia TUZ Ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia wypadku ubezpieczeniowego lub uzyskania informacji o powstaniu szkody, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień jeżeli przewidują je poszczególne Klauzule dodatkowe,
- użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- dostarczyć do TUZ Ubezpieczenia wypełniony formularz zgłoszenia szkody,
- dostarczyć do TUZ Ubezpieczenia inne dokumenty wskazane Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu w trakcie likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia lub odszkodowania.

Ponadto,

w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków (klauzula nr 1):

- starać się o złagodzenie skutków zdarzenia ubezpieczeniowego przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, korzystając w miarę możliwości z pomocy publicznej służby zdrowia,
- uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność poddania się leczeniu i prowadzenia danego sposobu leczenia,
- zabezpieczyć dowody związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia o zwrot kosztów leczenia,
- zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej – w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia (np. Przy zgłoszeniu roszczenia),
- umożliwić TUZ Ubezpieczenia zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego,
- pokryć we własnym zakresie koszty leczenia ambulatoryjnego, jeśli łączna ich wartość nie przekroczy równowartości 200 zł – zwrot tych kosztów następuje po zgłoszeniu roszczenia do TUZ Ubezpieczenia,

w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (klauzula nr 2):

- dostarczyć do TUZ Ubezpieczenia postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie szkody bądź odpis prawomocnego orzeczenia sądowego w terminie umożliwiającym TUZ Ubezpieczenia zajęcie stanowiska w sprawie ewentualnego dalszego postępowania.
- niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od uzyskaniu wiadomości o wszczętym postępowaniu karnym lub cywilnym związanym z zaistniałą szkodą, powiadomić o tym TUZ Ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Dla osób fizycznych składka płatna jest jednorazowo.

Składka może być rozłożona na 2 dla osób prawnych.

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okresu ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia.

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od: od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od najpóźniejszej z dat:

- dzień następnny po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia,
- dzień następnny po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty,
- dzień przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem pkt d),
- w przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na przejściu granicznym RP, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki, jednak nie wcześniej niż od momentu przekroczenia granicy RP.

Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypadający po dniu, w którym rozpoczyna się oznaczony w umowie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

Jeżeli TUZ Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.

W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia, o ile po upływie terminu TUZ Ubezpieczenia wezwą Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia oraz sytuacjach wskazanych w § 8, 9, 10 OWU.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia na podstawie § 8 OWU,
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia na podstawie § 9 OWU,
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadła niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, zgodnie z § 7 ust. 3 OWU,
- z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłacenia zaległej raty składki, o którym mowa w § 7 ust. 4 OWU,
- z dniem określonym w porozumieniu stron zgodnie z § 9 ust. 3 OWU,
- z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ Ubezpieczenia lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ Ubezpieczenia

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadku:

- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ Ubezpieczenia nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie,
- wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody,
- wypowiedzenia umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia,
- w trybie porozumienia stron. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron możliwe jest przed końcem okresu ubezpieczenia, jeżeli rozwiązanie tej umowy ma na celu zawarcie z TUZ Ubezpieczenia kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia (tzw. wyrównanie okresów ubezpieczenia),
- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.