

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Biletu z dnia 27 marca 2024 roku oraz w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Biletu (Dział II Grupa 1, 2).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest rezygnacja przez ubezpieczonego z udziału w wydarzeniu kulturalnym, sportowym lub rozrywkowym, na które został zakupiony bilet z 28 powodów m.in.:

- ✓ nieszczęśliwego wypadku,
- ✓ nagłego zachorowania,
- ✓ śmierci

ubezpieczonego lub osób bliskich ubezpieczonemu, a także wypowiedzenia umowy o pracę czy poważnej szkody w mieniu ubezpieczonego.

Suma ubezpieczenia równa jest cenie biletu na wydarzenie nie więcej niż 5 000 zł na osobę.

Suma ubezpieczenia określona jest na jedno i wszystkie zdarzenia w stosunku do jednego ubezpieczonego, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje m.in.:

- ✗ zwrotu innych opłat niż koszt biletu,
- ✗ odwołania, zmiany terminu lub miejsca, albo przerwania wydarzenia przez organizatora,
- ✗ powodów rezygnacji nie wymienionych w OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia mające związek między innymi z:

- ! umyślnym działaniem ubezpieczonego,
- ! działaniem w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających,
- ! następstwami chorób psychicznych,
- ! istnieniem przeciwwskazań lekarskich do uczestnictwa w wydarzeniu.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terenie wszystkich krajów świata.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ niezwłoczne poinformowanie SIGNAL IDUNA o zaistnieniu zdarzenia skutkującego rezygnacją z uczestnictwa w wydarzeniu – nie później niż 7 dni od daty zdarzenia,
- ✓ przekazanie do SIGNAL IDUNA dokumentów potwierdzających zdarzenie uniemożliwiające uczestnictwo w wydarzeniu (np. dokumentację medyczną w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, raportu policji w przypadku szkody w mieniu).



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest jednorazowo w złotych polskich w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia w formie bezgotówkowej.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa i odpowiedzialność SIGNAL IDUNA, rozpoczyna się w dniu i z godziną nabycia biletu, jednak nie wcześniej niż z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy 1 godzinę po planowanym rozpoczęciu wydarzenia, zgodnie z datą i godziną określoną na bilecie i wskazaną w umowie ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność SIGNAL IDUNA wygasa:
 - a) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
 - b) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - c) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - d) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić za pomocą pisemnego powiadomienia w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon).