



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

- opłacenia składki ubezpieczeniowej

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

- właściciel pojazdu jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Towarzystwa o zbyciu lub wyrejestrowaniu pojazdu
1. **Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia**
W razie powstania wypadku powodującego trwałe uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczający i/lub Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - każdy wypadek powstały w kraju lub za granicą zgłosić pisemnie (w tym droga mailową), telefonicznie do TUZ TUW niezwłocznie od daty powstania wypadku lub powrotu do kraju,
 - starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
 - poinformować Towarzystwo o istotnych faktach mogących mieć wpływ na istnienie i wysokość jego odpowiedzialności, umożliwić Towarzystwu zasięgnięcie informacji o okolicznościach wypadku, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po wypadku,
 - poddać się na żądanie Towarzystwa obserwacji klinicznej lub badaniu przez lekarzy wskazanych przez TUZ TUW,
 - umożliwić zasięgnięcia przez TUZ TUW informacji o jego stanie zdrowia sprzed nieszczęśliwego wypadku,
 - dostarczyć dokumentację lekarską i inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia,
 - poinformować o zakończeniu leczenia lub terminie jego zakończenia
 2. W razie śmierci Ubezpieczonego, obowiązek dostarczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń spoczywa na osobie uprawnionej do otrzymania świadczenia.

Jeżeli w związku ze zgłoszonym wypadkiem prowadzone jest postępowanie dochodzeniowe Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć Towarzystwu orzeczenie kończące postępowanie.

3. W razie powstania wypadku powodującego trwałe uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczający i/lub Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - każdy wypadek powstały w kraju lub za granicą zgłosić pisemnie (w tym droga mailową), telefonicznie do TUZ TUW niezwłocznie od daty powstania wypadku lub powrotu do kraju,
 - starać się o złagodzenie skutków wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
 - poinformować Towarzystwo o istotnych faktach mogących mieć wpływ na istnienie i wysokość jego odpowiedzialności, umożliwić Towarzystwu zasięgnięcie informacji o okolicznościach wypadku, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po wypadku,
 - poddać się na żądanie Towarzystwa obserwacji klinicznej lub badaniu przez lekarzy wskazanych przez TUZ TUW,
 - umożliwić zasięgnięcia przez TUZ TUW informacji o jego stanie zdrowia sprzed nieszczęśliwego wypadku,
 - dostarczyć dokumentację lekarską i inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia,
 - poinformować o zakończeniu leczenia lub terminie jego zakończenia
4. W razie śmierci Ubezpieczonego, obowiązek dostarczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń spoczywa na osobie uprawnionej do otrzymania świadczenia.
5. Jeżeli w związku ze zgłoszonym wypadkiem prowadzone jest postępowanie dochodzeniowe Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć Towarzystwu orzeczenie kończące postępowanie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki: jednorazowa lub ratalna, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.
Terminy płatności: określone w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność TUW TUZ rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, a kończy się w dniu oznaczonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia NNWK ulega rozwiązaniu:

- z upływem okresu na jaki została zawarta,
- w chwili wyczerpania sumy Ubezpieczenia (wskazanej w dokumencie polisy) lub w przypadku, gdy nastąpił zgon Ubezpieczonego skutkujący wypłatą określonego świadczenia,
- z chwilą wyrejestrowania pojazdu mechanicznego w Polsce lub rejestracją pojazdu poza granicą RP,
- z dniem przejścia lub przeniesienia całkowitych praw własności pojazdu na nabywcę pojazdu mechanicznego,
- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy,
- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.