

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia SMARTBIZNES o symbolu C7923 (zwanych dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 16 czerwca 2024 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

SMARTBIZNES to ubezpieczenie pakietowe, przeznaczone dla przedsiębiorców związanych z handlem lub usługami. Przedsiębiorca ma możliwość zapewnienia ochrony mienia, odpowiedzialności cywilnej oraz następstw nieszczęśliwych wypadków. Dla osób fizycznych możliwe jest zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ogólnej, związanej z prowadzoną działalnością zawodową w ramach zawodów/czynności takich jak: personel pedagogiczno-wychowawczy (np. nauczyciel, pedagog, wychowawca), osoby związane ze sportem (np. trener sportowy, instruktor sportowy), osoby związane z kulturą (np. przewodnik turystyczny, pilot wycieczek, kustosz muzealny), osoby prowadzącej prace budowlane, w zakresie prac nie wymagających zezwoleń lub uprawnień wewnątrz budynku lub budowli, praktykant w zakresie szkół wydziedzonych pracodawcy, pracownicy biurowi, personel kosmetyczny, fryzjerski, aptekarze lub technicy farmacji, w tym dotyczące wydawania leków i sporządzania leków recepturowych. Sposób określania sum ubezpieczenia i limitów wskazany jest w OWU.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ mienie tj.:
 - budynki, budowle, lokale, nakłady inwestycyjne, maszyny, urządzenia, wyposażenie, środki obrotowe, mienie osób trzecich, mienie pracownicze, wartości pieniężne

od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty w zakresie:

- wszystkich ryzyk (§ 19 ust. 1–4 OWU)

z opcją rozszerzenia ochrony na podstawie § 19 ust. 5 OWU o:

- kradzież z włamaniem i rabunek
- stłuczenie oszklenia
- dewastację
- awarię sprzętu elektronicznego
- mobilne użytkowanie (teren Polski)
- zniszczenie środków obrotowych w wyniku awarii chłodni

dotatkowo ochroną objąć można:

- szkody następcze (utrata płynności finansowej) wg § 43 ust. 1 OWU
- usługę assistance wg § 46–48 OWU

- ✓ odpowiedzialność cywilna (OC) za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone osobom trzecim (§ 24–33 OWU) w związku z:
 - wykonywaniem wskazanej w umowie ubezpieczenia działalności, posiadaniem mienia
 - wprowadzeniem produktu do obrotu, wykonaniem usług w wybranym we wniosku zakresie z opcją
 - włączeniem ochrony w ramach rozszerzeń dodatkowych wg § 28 OC najemcy, wg § 29 OC pracodawcy, wg § 30 OC rozszerzona odpowiedzialność

- ✓ odpowiedzialność cywilną zawodową (OC)

- ✓ następstwa nieszczęśliwych wypadków (NNW) tj.: śmierć, stały uszczerbek na zdrowiu wg § 39–40 OWU z opcją rozszerzenia zakresu o świadczenia dla pracodawcy po wystąpieniu szkody NNW u niego lub pracownika na podstawie § 44 ust. 1 pkt 2) OWU



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ mienia oraz OC w zakresie, który powinien zostać objęty ochroną w ramach ubezpieczeń obowiązkowych
- ✗ mienia wyłączonego z ochrony postanowieniami OWU w § 20 ust. 1 i 5 oraz zakresu wg § 6, 20 ust. 2–4 OWU
- ✗ utraty płynności finansowej wg § 45 ust. 1 pkt 1) OWU
- ✗ usług, świadczeń, kosztów, zakresu wyłączonego z ubezpieczenia assistance na podstawie zapisów § 49 OWU
- ✗ OC – zgodnie z § 26 OWU, § 28 ust. 2 OWU OC najemcy, § 29 ust. 2 OWU OC pracodawcy
- ✗ OC zawodowego – § 38 OWU
- ✗ NNW – zgodnie z § 42 OWU
- ✗ świadczeń dla pracodawcy wg § 45 ust. 1 pkt 2) OWU
- ✗ przedmiotów, zakresu i rozwiązań odmiennych od OWU, a nie potwierdzonych w polisie



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! generalne, wynikające z zapisów § 6, a w szczególności szkody związane z winą umyślną oraz, o ile OWU nie stanowią inaczej, rażącym niedbalstwem
- ! wynikające z nieprzestrzegania obowiązków Ubezpieczającego
- ! istniejące w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia
- ! zdarzenia niemające w dniu zawarcia umowy charakteru zdarzenia przyszłego i niepewnego, powodującego szkodę
- ! zdarzenia o charakterze powolnym i długotrwałym lub w związku z normalnym zużyciem
- ! związane z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjnej lub limitu odpowiedzialności oraz poniżej wysokości franszyzy redukcyjnej
- ! niepotwierdzone w polisie limity i rozwiązania odienne od OWU

Pozostałe ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności zostały wskazane w: § 3 ust. 9; § 6; § 8 ust. 3, 4, 6; § 11 ust. 3; § 20; § 26; § 28 ust. 2; § 29 ust. 2; § 31 ust. 2; § 38; § 42; § 45; § 49



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ mienie – w lokalizacji wskazanej w umowie ubezpieczenia, o ile znajduje się ona na terytorium Polski lub Polska – w przypadku wykupienia rozszerzenia mobilne użytkowanie
- ✓ NNN – terytorium całego świata, w zakresie ograniczonym do pracy zawodowej oraz w drodze do/z pracy albo w trakcie zajęć organizowanych przez Ubezpieczającego związanych z jego działalnością oraz w drodze do/z nich
- ✓ OC – terytorium Polski; obowiązuje rozszerzenie ochrony o cały świat z wyłączeniem USA, Kanady i Australii w odniesieniu do odpowiedzialności Ubezpieczającego za szkody osobowe lub szkody rzeczowe, wyrządzone w związku z odbywaniem podróży służbowych przez jego pracowników oraz odpowiedzialności za produkt i wykonaną usługę, o ile produkt został wprowadzony do obrotu przez Ubezpieczającego na terytorium Polski lub usługa została wykonana przez Ubezpieczającego na terytorium Polski, a Ubezpieczający nie miał świadomości, iż produkt lub przedmiot usługi znajdzie się poza jej granicami
- ✓ OC zawodowe – terytorium leżące w granicach geograficznych Europy, pozaeuropejska część Turcji, wszystkie pozaeuropejskie kraje basenu Morza Śródziemnego oraz Wyspy Kanaryjskie i Madera



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- opłata składki za ubezpieczenie (o ile jest jednocześnie zawierającym umowę ubezpieczenia)
- podanie wszystkich znanych okoliczności dotyczących ryzyka, zgodnie z postanowieniami § 3 OWU
- zapewnienie należytego zabezpieczenia mienia zgodnie z § 7 OWU oraz § 23 OWU lub wynikającego z negocjacji (potwierdzenie na piśmie)
- niezwłoczne zgłaszanie wszelkich zmian okoliczności mających wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego
- w przypadku zgłoszenia roszczenia postępowanie zgodnie z postanowieniami § 8 OWU, a zwłaszcza:
 - użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
 - zawiadomienie Warty o wypadku niezwłocznie (wraz z podaniem charakteru i rozmiaru szkody), nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty powstania wypadku lub uzyskania o nim wiadomości
 - niezwłoczne powiadomienie jednostki policji o każdej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa lub wskutek wypadku środka transportu
 - w razie zgłoszenia roszczenia osoby trzeciej – zaniechanie działań zmierzających do zaspokojenia żądań poszkodowanego, uznania jego roszczeń bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody Warty (§ 13 OWU)



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- składkę można opłacić gotówką, przelewem lub kartą kredytową
- składka jest płatna jednorazowo, w 2, 3 lub 4 ratach
- terminy płatności składki i rat oraz ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie
- ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu wskazanym w polisie, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem na skutek:
 - odstąpienia od umowy (opisane w sekcji poniżej)
 - wypowiedzenia ochrony ubezpieczeniowej stosownie do postanowień § 5 ust. 3 OWU (wypowiedzenie przez Wartę umowy w sytuacji braku wpływu składki lub jej raty) lub § 3 ust. 9 OWU (istotna zmiana prawdopodobieństwa powstania wypadku)
 - wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań
 - zbycia przedmiotu ubezpieczenia, chyba że Warta wyrazi zgodę na przeniesienie praw z polisy na nabywcę, a nabywca przejmie obowiązki ciężące do tej pory na zbywcy
 - zajęcia przedmiotu ubezpieczenia w toku postępowania egzekucyjnego
 - zakończenia lub zawieszenia działalności gospodarczej przez Ubezpieczającego w ubezpieczeniu OC
 - upływu 30-dniowego terminu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w ubezpieczeniu NNN



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić za pomocą pisemnego powiadomienia w terminie 30 dni, a w przypadku przedsiębiorcy w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.