

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów

## – Program Serwis

### Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group** Produkt: **Pakiet ubezpieczeń pojazdów – Program Serwis**  
Numer zezwolenia: DMU-006-10-90

Kraj rejestracji: **Polska** Data wydania zezwolenia: **12.02.1990 r.**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w innych dokumentach.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie pakietowe – można wybrać poszczególne ubezpieczenia wchodzące w jego skład. Produkt ubezpieczeniowy obejmuje ubezpieczenia związane z pojazdem. Są to ubezpieczenia majątkowe (odpowiedzialności cywilnej, mienia, straty finansowej) oraz osobowe (następstw nieszczęśliwych wypadków).



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Odpowiedzialność cywilna (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych (ubezpieczenie obowiązkowe).
- ✓ Odpowiedzialność cywilna posiadaczy pojazdów mechanicznych, w krajach gdzie jest wymagana Zielona Karta (OC/ZK).
- ✓ Odpowiedzialność cywilna (OC) za szkody spowodowane w trakcie poruszania się urządzeniem transportu osobistego (UTO).
- ✓ Pojazd, bagaż, akcesoria motocyklowe.
- ✓ Ochrona prawna.
- ✓ Pomoc w postaci świadczeń assistance.
- ✓ Zdrowie i życie utracone w następstwie nieszczęśliwego wypadku, do którego doszło bezpośrednio w związku z ruchem pojazdu lub w trakcie poruszania się urządzeniem transportu osobistego (UTO).
- ✓ Strata finansowa wynikająca z utraty wartości pojazdu w przypadku szkody całkowitej.
- ✓ Strata finansowa wynikająca ze zwwyżki kolejnej składki ubezpieczeniowej ze względu na liczbę szkód.
- ✓ Brak finansowych możliwości sfinansowania składki z tytułu kolejnej umowy ubezpieczenia.

W przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych (ubezpieczenie obowiązkowe) suma gwarancyjna jest równa minimalnej sumie gwarancyjnej wymaganej przepisami prawa

W przypadku ubezpieczeń dobrowolnych suma ubezpieczenia jest ustalana indywidualnie w zależności o wartości ubezpieczonego mienia lub jest wskazana w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Odpowiedzialności cywilnej (OC) innej niż posiadaczy pojazdów mechanicznych i za szkody spowodowane w trakcie poruszania się urządzeniem transportu osobistego (UTO).
- ✗ Mienia innego niż pojazd i bagaż.
- ✗ Następstw nieszczęśliwych wypadków, które nie powstały bezpośrednio w związku z ruchem pojazdu lub w trakcie poruszania się urządzeniem transportu osobistego (UTO).
- ✗ Utrata życia i zdrowia, jeśli jest ona następstwem innych zdarzeń niż nieszczęśliwy wypadek, do którego doszło bezpośrednio w związku z ruchem pojazdu lub w trakcie poruszania się urządzeniem transportu osobistego.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych (ubezpieczenie obowiązkowe) nie obejmuje szkód wyrządzonych przez kierującego posiadaczowi pojazdu polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu czy utracie mienia.
- ! Ubezpieczenia dobrowolne nie obejmują szkód wyrządzonych umyślnie przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub przez osobę, z którą ubezpieczający lub ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. Ubezpieczenia dobrowolne nie obejmują szkód wyrządzonych na skutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- ! Ubezpieczenia dobrowolne nie obejmują szkód będące następstwem kierowania pojazdem przez osobę w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, o ile kierowanie pojazdem w takim stanie było sprzeczne z przepisami prawa obowiązującymi w miejscu zdarzenia powodującego szkodę.
- ! Ubezpieczenia dobrowolne nie obejmują szkód będących następstwem kierowania pojazdem bez uprawnień wymaganych zgodnie z przepisami obowiązującymi w miejscu zdarzenia powodującego szkodę.
- ! Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) za szkody spowodowane w trakcie poruszania się urządzeniem transportu osobistego (UTO) nie obejmuje szkód powstałych w UTO, za pomocą którego poruszał się ubezpieczony, będącym własnością osoby trzeciej, które znalazło się w posiadaniu ubezpieczonego w szczególności na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy uprawniającej ubezpieczonego do używania cudzej rzeczy.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych (ubezpieczenie obowiązkowe) obowiązuje w Polsce oraz w krajach, których biura narodowe są sygnatariuszami porozumienia wielostronnego (państwa Unii Europejskiej, EFTA oraz państwa stowarzyszone). Przed wjazdem do następujących krajów konieczne jest uzyskanie Certyfikatu Zielonej Karty: Albania, Azerbejdżan, Iran, Maroko, Mołdawia, Macedonia Północna, Tunezja, Turcja, Ukraina (OC/ZK).
- ✓ Ubezpieczenia dobrowolne zasadniczo obejmują zdarzenia zaistniałe w europejskich częściach państw należących do Unii Europejskiej (w tym Polski), Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Macedonii Północnej, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji, San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji, Ukrainy, Watykanu, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, przy czym za europejską część Rosji uznaje się Okręg Woroneski, Okręg Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stavropolski, Centralny Okręg Federalny oraz Północno – Zachodni Okręg Federalny bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi, a za europejską część Turcji uznaje się Trację. Jednak w przypadku poszczególnych ubezpieczeń wchodzących w skład produktu zakres terytorialny może być większy.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie prawdziwych informacji, o które pyta zakład ubezpieczeń.
- opłacenie składki albo pierwszej raty składki.

### Obowiązki w czasie trwania umowy:

- opłacanie kolejnych rat składek, jeśli składka jest płacona w ratach.
- zawiadamianie o zmianach w zakresie informacji, o które zakład ubezpieczeń pytał przy zawieraniu umowy ubezpieczenia;
- w krajach, w których jest to wymagane, posiadanie Certyfikatu Zielonej Karty i okazywanie go na każde żądanie organów kontroli.

### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- współdziałanie z zakładem ubezpieczeń w procesie likwidacji szkody.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składki opłaca się przelewem na rachunek bankowy zakładu ubezpieczeń albo jednorazowo w terminie podanym podczas zawierania umowy ubezpieczenia, jednak ustalenia w tym zakresie mogą być inne.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w okresie ustalonym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, z reguły trwa na jeden rok.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się wcześniej niż w dacie wskazanej w dokumencie ubezpieczenia w przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej oraz w razie rozwiązania umowy ubezpieczenia (np. w razie odstąpienia od umowy, wypowiedzenia umowy).
- Certyfikat Zielonej Karty może być wystawiony minimum na 15 dni i na nie dłużej niż na 12 miesięcy.



## Jak rozwiązać umowę?

- Umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków można wypowiedzieć w dowolnej chwili ze skutkiem natychmiastowym.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia (z wyjątkiem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych) jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, ubezpieczający uprawniony do odstąpienia od umowy ubezpieczenia składając na piśmie oświadczenie w tym zakresie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.