

Przedsiębiorstwo: **SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.**

Produkt: **Moja Pełnia Zdrowia**

Niniejszy dokument zawiera ogólne informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Zdrowotnego SIGNAL IDUNA Moja Pełnia Zdrowia z dnia 14.06.2022 r. i Katalogu Świadczeń Gwarantowanych dla Produktu Moja Pełnia Zdrowia z dnia 19.10.2023 r. oraz innych dokumentach.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie zdrowotne (Dział II Grupa 1,2) – sfinansowanie świadczeń medycznych w prywatnych placówkach medycznych



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest sfinansowanie świadczeń medycznych wymienionych w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych dla Produktu Moja Pełnia Zdrowia, z których Ubezpieczony korzysta w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej. Świadczenia objęte ochroną ubezpieczeniową w zależności od wybranego pakietu:

- ✓ Usługi ambulatoryjne – usługi medyczne realizowane bez konieczności przyjęcia Ubezpieczonego do szpitala i organizowane bezgotówkowo w Centrach Medycznych Polmed lub u Partnerów Medycznych Polmed:
  - ✓ konsultacje lekarskie,
  - ✓ szczepienie ochronne,
  - ✓ badania diagnostyczne,
  - ✓ zabiegi lekarskie,
  - ✓ zabiegi pielęgniarstwa,
  - ✓ przegląd stanu zdrowia,
  - ✓ stomatologia,
  - ✓ rehabilitacja;
- ✓ Rabat 15% na usługi medyczne realizowane w Centrach Medycznych Polmed;
- ✓ Usługi szpitalne – usługi medyczne, które wymagają przyjęcia Ubezpieczonego do szpitala realizowane bezgotówkowo w szpitalach sieci SIGNAL IDUNA.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów świadczeń medycznych, które:

- ✗ nie są uwzględnione w Katalogu Świadczeń Gwarantowanych dla Produktu Moja Pełnia Zdrowia;
- ✗ nie są uzasadnione z medycznego punktu widzenia;
- ✗ zostały zrealizowane poza Centrami Medycznymi Polmed lub Partnerami Medycznymi Polmed, w zależności od wybranego pakietu;
- ✗ nie zostały zorganizowane i zatwierdzone przez Telefoniczne Centrum Obsługi Polmed.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów świadczeń medycznych wynikających między innymi z:

- ! umyślnego, celowego działania Ubezpieczonego;
- ! spożywania alkoholu oraz środków odurzających;
- ! korzystania z metod medycyny eksperymentalnej;
- ! leczenia zleconego samodzielnie lub przez nieuprawnione osoby, leczenia realizowanego ze względów estetycznych oraz leczenia niepłodności;
- ! epidemii, pandemii, działań wojennych lub dobrowolnego udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach lub zamieszkach;
- ! usług objętych limitem wykonanych po jego przekroczeniu;
- ! monitoringu ciąży przez pierwszych 10 miesięcy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
- ! leczenia szpitalnego niebędącego następstwem nieszczęśliwego wypadku przez pierwsze 4 miesiące od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczającego i Ubezpieczonego?

- ✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- ✓ Ubezpieczający/ Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać SIGNAL IDUNA prawdziwe i pełne dane niezbędne do zawarcia i należytej realizacji umowy ubezpieczenia;
- ✓ Ubezpieczający/ Ubezpieczony zobowiązany jest umożliwić SIGNAL IDUNA dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka opłacana jest przelewem bankowym na rachunek SIGNAL IDUNA wskazany w polisie. Częstotliwość opłacania składek może być roczna, półroczna, kwartalna lub miesięczna. Kolejne raty składki są należne zgodnie z informacją zawartą w polisie.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie po opłaceniu pierwszej składki w pełnej wysokości, jednak nie wcześniej niż w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
  - ✓ z upływem wskazanego w polisie okresu, na jaki została zawarta umowa,
  - ✓ z dniem odstąpienia od umowy,
  - ✓ z końcem okresu, za który została opłacona składka w pełnej wysokości jeżeli Ubezpieczający nie opłacił kolejnej składki pomimo wezwania do zapłaty zawierającym informację, że brak zapłaty spowoduje ustanie odpowiedzialności SIGNAL IDUNA.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.