

Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą i kraju stałego pobytu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
Przedsiębiorstwo: Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska,
zezwolenie Ministra Finansów z 31 stycznia 1990, DMU-006-5-90
Produkt: Ubezpieczenie kosztów leczenia za granicą i kraju stałego pobytu

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 1, 2, 9, 13, 16 i 18 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są, w zależności od wyboru zakresu produktu przez Ubezpieczającego:
 - koszty leczenia Ubezpieczonego za granicą Polski i kraju stałego pobytu, poniesione w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem. Ubezpieczenie obejmuje następujące usługi:
 - pobyt w szpitalu, leczenie i operacje;
 - transport do szpitala lub miejsca zamieszkania;
 - transport chorego z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej, koszty transportu chorego pomiędzy placówkami medycznymi w kraju pobytu oraz koszty transportu ze szpitala do miejsca pobytu za granicą;
 - badania służące diagnozowaniu oraz koszty zabiegów ambulatoryjnych;
 - zakup niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych zaleconych przez lekarza;
 - naprawę lub zakup okularów, naprawę protez i innych środków pomocniczych wspomagających proces leczniczy;
 - transport zwłok lub koszty kremacji i przewiezienia prochów Ubezpieczonego do kraju stałego pobytu albo pogrzeb za granicą lub kremacja i pogrzeb za granicą;
 - koszty podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej;
 - leczenie stomatologiczne;
 - koszty kontynuacji podróży Ubezpieczonego;
 - leczenie związane z ciążą.

Za zapłatą dodatkowej składki, zakres ochrony może obejmować również pokrycie lub zwrot kosztów leczenia chorób przewlekłych i tropikalnych, zwrot kosztów leczenia powstałych w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych, wyczynowym uprawianiem sportów oraz sportów wysokiego ryzyka, a także zwrot kosztów leczenia powstałych w związku z wykonywaniem pracy zarobkowej;

- w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – zdrowie i życie Ubezpieczonego. Ochrona obejmuje świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz świadczenie z tytułu śmierci;
 - w ubezpieczeniu assistance – koszty związane ze zorganizowaniem oraz udzieleniem pomocy podczas podróży Ubezpieczonego. Ochrona obejmuje następujące usługi:
 - pomoc finansową;
 - pomoc w przypadku kradzieży lub zagubienia dokumentów;
 - przekazywanie wiadomości;
 - organizację i zwrot kosztów związanych z opieką nad nieletnim dzieckiem;
 - organizację pomocy prawnej i pomocy tłumacza;
 - w ubezpieczeniu bagażu podróжного i sprzętu sportowego – mienie Ubezpieczonego. Ochrona obejmuje wypadki polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu lub sprzętu sportowego podczas jego transportu, przechowywania lub użytkowania w trakcie podróży;
 - koszty poszukiwań i ratownictwa poniesione na akcję poszukiwawczą i ratowniczą przeprowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownictwa;
 - koszty podróży pracownika zastępczego lub koszty wynajęcia kierowcy;
 - odpowiedzialność cywilna (OC) Ubezpieczonego w życiu prywatnym. Ochrona obejmuje szkody na osobie lub w mieniu wyrządzone wskutek czynu niedozwolonego w okresie odbywania podróży;
 - koszty wynikające z opóźnienia podróży, anulowania noclegu oraz biletu podróжного.
- ✓ Suma ubezpieczenia jest ustalana odrębnie dla każdego z ubezpieczeń wchodzących w skład produktu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Produkt nie obejmuje ubezpieczeń obowiązkowych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło wskutek:
 - umyślnego działania Ubezpieczonego lub uprawnionego, w tym także działania polegającego na usiłowaniu lub popełnieniu przez ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
 - prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu;
 - zatrucia alkoholem, narkotykami, lekami psychotropowymi lub podobnie działającymi środkami;
 - działania Ubezpieczonego po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków, leków psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
 - działań wojennych, stanu wyjątkowego oraz aktów terroryzmu;
 - udziału Ubezpieczonego w marszach protestacyjnych i wiecach, zamieszkach, bójkach, rozruchach lub aktach terroryzmu lub sabotażu;
 - skażenia jądrowego, chemicznego bądź napromieniowania.
 - ! Ubezpieczenie nie obejmuje również sytuacji, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce:
 - w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy zarobkowej, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o to ryzyko;
 - w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych, sportów wysokiego ryzyka lub wyczynowym uprawianiem sportów, chyba że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o to ryzyko;
 - w związku z uszkodzeniem ciała spowodowanym leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to, przez kogo były wykonywane, chyba że wykonywanie procedur medycznych dotyczyło bezpośrednich następstw wypadku ubezpieczeniowego.
 - ! W ubezpieczeniu kosztów leczenia Ubezpieczonego za granicą Polski i kraju stałego pobytu – ochrona nie obejmuje m.in.:
 - wydatków poniesionych na specjalne odżywianie Ubezpieczonego, chociażby było ono zalecane przez lekarza;
 - pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach, leczenia usprawniającego, operacji plastycznych, leczenia stomatologicznego - profilaktycznego i protetycznego;
 - kosztów porodu, który nastąpił po 25. tygodniu ciąży, oraz wszelkich kosztów związanych z leczeniem i opieką nad matką i dzieckiem po odbytych porodzie - bez względu na okoliczności, kosztów usuwania ciąży, kosztów środków antykoncepcyjnych;
 - kosztów leczenia następstw uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi - bez względu na to, przez kogo były wykonane;
 - kosztów leczenia osób, których celem podróży jest odbicie leczenia;
 - kosztów leczenia, których wysokość nie przekracza równowartości 20 euro;
 - kosztów leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego jego powrót do kraju;
 - kosztów leczenia chorób wenerycznych, AIDS i innych chorób wywołanych lub związanych z wirusem HIV;
 - kosztów leczenia następstw działania promieniowłódczości;
 - kosztów leczenia syndromu ostrej niewydolności oddechowej (SARS).
- ! W ubezpieczeniu NNW – ochrona nie obejmuje m.in.:
- wszelkich chorób lub stanów chorobowych, nawet takich, które występują nagle;
- następstw leczenia lub zabiegów leczniczych w postaci uszkodzenia ciała, bez względu na to, przez kogo były wykonywane, z wyłączeniem zakresu w ramach udzielania pierwszej pomocy.
- ! W ubezpieczeniu bagażu podróжного i sprzętu sportowego - ochrona nie obejmuje m.in.:
- dokumentów, biletów, kluczy, rękopisów, pieniędzy i innych środków płatniczych, papierów wartościowych, książeczek oszczędnościowych, czeków, kart kredytowych, płatniczych;
- dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich, instrumentów muzycznych, broni wszelkiego rodzaju; futra, kamieni szlachetnych, biżuterii złota, srebra i platyny w złomie i sztabach;
- rzeczy, których liczba lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe;
- przedmiotów łatwo tłukących się;
- wyłącznego uszkodzenia lub zniszczenia waliz, kufrów i innych pojemników na bagaż;

- sprzętu sportowego o charakterze profesjonalnym;
- przedmiotów skonfiskowanych w trakcie odprawy celnej;
- szkód w sprzęcie sportowym powstałych wskutek jego wad fabrycznych.
- ! W ubezpieczeniu OC - ochrona nie obejmuje m.in. szkód:
 - wyrządzonych osobom bliskim;
 - wynikających z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej;
 - objętych systemem ubezpieczeń obowiązkowych;
 - wyrządzonych innemu Ubezpieczonemu w ramach tej samej umowy ubezpieczenia;
 - powstałych wskutek naruszenia dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej;
 - wyrządzone pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków;
 - polegających na zapłacie wszelkiego rodzaju kar pieniężnych, grzywnien sądowych lub administracyjnych, należności umownych, należności publicznoprawnych;
 - polegających na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych, planów, biżuterii, metali szlachetnych, zbiorów i kolekcji, dzieł sztuki, a także wszelkich kart płatniczych wydawanych przez banki;
 - w ruchomościach, w tym w pojazdach mechanicznych, z których Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, podnajmu, dzierżawy, użyczenia, użytkowania lub innej umowy cywilnoprawnej;
 - wynikające z przeniesienia chorób zakaźnych i wirusa HIV, a w odniesieniu do pozostających pod opieką Ubezpieczającego zwierząt domowych - chorób zakaźnych;
- wynikię z posiadania broni palnej.
- ! W ubezpieczeniu kosztów poszukiwań i ratownictwa – ochrona nie obejmuje m.in. kosztów poniesionych w związku z:
 - zatrzymaniem lub tymczasowym aresztowaniem Ubezpieczonego po naruszeniu przez niego prawa;
 - niezasadnionym wezwaniem służb ratowniczych lub medycznych.
- ! W ubezpieczeniu kosztów podróży pracownika zastępczego lub kosztów wynajęcia kierowcy – ochrona nie obejmuje kosztów paliwa, opłat za korzystanie z autostrad, parkingów, noclegów oraz innych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego podczas powrotu Ubezpieczonego do Polski lub do innego kraju stałego zamieszkania.
- ! W ubezpieczeniu kosztów wynikających z opóźnienia podróży, anulowania noclegu oraz biletu podróznego – ochrona nie obejmuje kosztów anulowania biletów:
 - na loty czarterowe;
 - uprawniających do wielokrotnych przejazdów;
 - w których nie jest jednoznacznie określona data wyjazdu lub zakończenia podróży;
 - jeżeli anulowanie biletu podróznego zostało spowodowane przeszkodą w podróży wywołaną konsekwencjami zdrowotnymi lub powikłaniami związanymi z ciążą, przerwaniem ciąży, porodem lub poronieniem oraz odwołaniem podróży przez pracodawcę.
- ! Pozostałe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności są określone w ogólnych warunkach ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie - z wyłączeniem Polski i kraju stałego pobytu Ubezpieczonego.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i ubezpieczony mają następujące obowiązki:
 - przed zawarciem umowy ubezpieczenia: udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na zadane przez Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group pytania;
 - w czasie trwania umowy ubezpieczenia: zawiadomić Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group o zmianach okoliczności, o które Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - w razie zgłoszenia roszczenia:
 - niezwłocznie powiadomić Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową albo szkodzię i postępować zgodnie z otrzymanymi dyspozycjami;
 - niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group w celu organizacji leczenia, uzyskania gwarancji pokrycia kosztów należnych placówce medycznej z tytułu udzielonej pomocy lekarskiej, leczenia szpitalnego, innych objętych ubezpieczeniem kosztów;
 - użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
 - starać się złagodzić skutki zdarzenia poprzez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, uzyskać dokumentację lekarską zawierającą diagnozę lekarską oraz zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej w zakresie danych o stanie zdrowia;
 - w razie szkody w bagażu lub sprzęcie sportowym – zawiadomić organ policji, kierownictwo danego miejsca zakwaterowania lub właściwego przewoźnika i uzyskać pisemne potwierdzenie faktu zgłoszenia, wraz z wykazem utraconych albo zniszczonych rzeczy;
 - w ubezpieczeniu OC – bez uprzedniej pisemnej zgody Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nie uznawać ani zaspokajać roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- W zależności od wyboru – jednorazowo albo w ratach. Wysokość składki i terminy jej zapłaty są określone w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Odpowiedzialność Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group rozpoczyna się po przekroczeniu granicy Polski lub kraju stałego pobytu, od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na przejściu granicznym w Polsce, odpowiedzialność Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group rozpoczyna się od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki, jednak nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski.
- W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej przebywającej za granicą Polski i kraju stałego pobytu, odpowiedzialność Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group rozpoczyna się po upływie 7 dni karencji liczonej od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia i opłacenia składki.
- W razie innych ustaleń ochrona może rozpoczynać się w dacie wskazanej na dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group kończy się:
 - z upływem okresu, na który umowa ubezpieczenia jest zawarta;
 - z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego;
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty;
 - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej, stanowiącej górną granicę odpowiedzialności Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.



Jak rozwiązać umowę?

- Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia.
- Oświadczenie Ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.