



KAPITAŁna GRUPA+

Indywidualne Ubezpieczenie na Życie

OW-R-KGR-241001



www.viennalife.pl



+48 22 460 22 22

KAPITALna GRUPA+

wraz z Pakietem POMOC+

Ogólne Warunki Ubezpieczenia na Życie

| Umowa ubezpieczenia | Rodzaj dokumentu | Nr strony |
|---------------------|--|-----------|
| KAPITALna GRUPA+ | 1 Karta produktu KAPITALna GRUPA+ | 3 |
| | 2 Skorowidz do O WU KAPITALna GRUPA+ | 8 |
| | 3 Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia na Życie KAPITALna GRUPA+ | 11 |
| | 4 Załącznik nr 1 do O WU - Tabela Trwałych Uszczerbków na Zdrowiu | 41 |
| | 5 Załącznik nr 2 do O WU - Tabela Operacji Chirurgicznych | 56 |
| Pakiet POMOC+ | 1 Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym Pakiet POMOC+ | 62 |
| | 2 Skorowidz do O WU Pakiet POMOC+ | 65 |
| | 3 Ogólne Warunki Grupowego Ubezpieczenia Pakiet POMOC+ | 66 |

Karta Produktu
(KP-R-KGR-241001)

KAPITAŁna GRUPA+

Indywidualne Ubezpieczenie na Życie

W niniejszej Karcie Produktu znajdziesz ogólny opis zasad funkcjonowania Umowy, ale najważniejszym dokumentem określającym Twoje prawa i obowiązki, jako Ubezpieczającego, są Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU).

Ubezpieczający

Jest osobą, która zawiera Umowę i ma obowiązek wpłacać Składki Regularne. Może nią być osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.

Ubezpieczony

Obejmujemy ochroną jego życie lub zdrowie. Możesz nim być Ty albo osoba wskazana przez Ciebie, jako Ubezpieczającego.

Małżonek/Partner, Dziecko, Rodzic lub Rodzic Małżonka/Partnera Ubezpieczonego

Przedmiotem ubezpieczenia mogą być również zdarzenia w życiu Ubezpieczonego dotyczące jego Małżonka/Partnera, Dziecka, Rodzica lub Rodzica Małżonka/Partnera.

I. Główne informacje dotyczące Umowy

Cel i charakter Umowy

Jest to ubezpieczenie o charakterze ochronnym.

Celem Umowy jest ochrona życia lub zdrowia Ubezpieczonego oraz, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, wymienione w OWU zdarzenia w życiu Ubezpieczonego dotyczące Małżonka/Partnera, Dziecka, Rodzica lub Rodzica Małżonka/Partnera.

Podstawowe parametry Umowy

- Umowa może być zawarta wyłącznie na rzecz Ubezpieczonego, który ma ukończone 18 lat oraz, w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, nie ma ukończonych 55 lat, 65 lat, albo 79 lat.
- Po ukończeniu przez Ubezpieczonego 80. roku życia Umowa może być kontynuowana na warunkach zaproponowanych przez Ubezpieczyciela.
- Ubezpieczyciel dopuszcza możliwość zawarcia tylko jednej Umowy na rzecz danego Ubezpieczonego.
- Umowa zawierana jest na okres 1. Roku Polisy i ulega automatycznemu przedłużeniu na okres kolejnego Roku Polisy, o ile obie strony Umowy wyrażą taką wolę. Maksymalny okres trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Umowy wskazany jest w Polisie.
- Zakres Umowy uzależniony jest od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, który może zostać zmieniony w trakcie trwania Umowy ze skutkiem na dzień najbliższej Rocznicy Polisy.
- W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczyciel wypłaci kwotę pieniężną (Świadczenie) w wysokości Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień zajścia danego zdarzenia. Wysokość Sumy Ubezpieczenia dla poszczególnych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową wskazana jest w Polisie.

Składka Regularna

- Składka Regularna to kwota, którą musisz wpłacać regularnie, przez cały okres trwania Umowy, w terminach i wysokości wskazanej w Polisie.
- Składka Regularna uzależniona jest od zakresu ubezpieczenia i stanowi sumę Kwot za Ryzyko. W Polisie znajdziesz informacje na temat wysokości Składki Regularnej i poszczególnych Kwot za Ryzyko.
- W przypadku rozwiązania Umowy przed terminem, w szczególności w przypadku odstąpienia od Umowy albo jej wypowiedzenia, Ubezpieczyciel dokona zwrotu Składki Regularnej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Pierwszą Składkę Regularną zobowiązany jesteś zapłacić nie później niż do 7. dnia, licząc od początku Okresu Ubezpieczenia. Brak zapłaty pierwszej Składki Regularnej w tym terminie będzie skutkowało wypowiedzeniem Umowy przez Ubezpieczyciela w trybie natychmiastowym.
- Kolejne Składki Regularne zobowiązany jesteś opłacać z góry, nie później niż do pierwszego dnia okresu, za który są należne. W przypadku niezapłacenia Składki Regularnej w pełnej wysokości w tym terminie, Ubezpieczyciel wezwie Cię do zapłaty Składki Regularnej w pełnej wysokości w dodatkowym terminie, kończącym się w 30. dniu, licząc od pierwszego dnia okresu, za który Składka Regularna jest należna oraz powiadomi Cię o skutkach niezapłacenia Składki Regularnej w dodatkowym terminie.

II. Zakres ochrony ubezpieczeniowej i świadczenia

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

- Zakres Umowy uzależniony jest od wybranego wariantu ubezpieczenia i może obejmować następujące zdarzenia ubezpieczeniowe w życiu i zdrowiu Ubezpieczonego:
 - Śmierć Ubezpieczonego
 - Śmierć Ubezpieczonego w wyniku NW
 - Śmierć Ubezpieczonego w wyniku WK
 - Śmierć Ubezpieczonego w wyniku Udaru Mózgu lub Zawału Serca
 - Całkowita Niezdolność do Pracy i Samodzielnej Egzystencji Ubezpieczonego w wyniku NW
 - Trwały Uszczerbek na Zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku NW

- 7) Trwały Uszczerbek na Zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku Udaru Mózgu lub Zawału Serca
- 8) Poważne Zachorowanie Ubezpieczonego
- 9) Wystąpienie u Ubezpieczonego Nowotworu Złośliwego
- 10) Leczenie Specjalistyczne Ubezpieczonego
- 11) Operacja Chirurgiczna
- 12) Pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu w wyniku Choroby
- 13) Pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu w wyniku NW
- 14) Pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu w wyniku WK
- 15) Pobyt Ubezpieczonego na OIOM w wyniku NW lub Choroby
- 16) Śmierć Małżonka/Partnera
- 17) Śmierć Małżonka/Partnera w wyniku NW
- 18) Śmierć Małżonka/Partnera w wyniku WK
- 19) Poważne Zachorowanie Małżonka/Partnera
- 20) Pobyt Małżonka/Partnera w Szpitalu w wyniku Choroby
- 21) Pobyt Małżonka/Partnera w Szpitalu w wyniku NW
- 22) Pobyt Małżonka/Partnera na OIOM w wyniku NW
- 23) Śmierć Dziecka
- 24) Śmierć Dziecka w wyniku NW
- 25) Poważne Zachorowanie Dziecka
- 26) Pobyt Dziecka w Szpitalu w wyniku Choroby
- 27) Pobyt Dziecka w Szpitalu w wyniku NW
- 28) Urodzenie Dziecka
- 29) Urodzenie Wnuka
- 30) Śmierć Rodzica lub Rodzica Małżonka/Partnera.

Świadczenie

| Ryzyko | Świadczenie - kiedy należne i w jakiej wysokości? | Świadczenie - komu wypłacane? |
|--|---|-------------------------------|
| Śmierć Ubezpieczonego | 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień śmierci Ubezpieczonego. | Uposażonemu |
| Śmierć Ubezpieczonego w wyniku NW | 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień śmierci Ubezpieczonego, niezależnie od Świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego. | Uposażonemu |
| Śmierć Ubezpieczonego w wyniku WK | 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień śmierci Ubezpieczonego, niezależnie od Świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego oraz śmierci Ubezpieczonego w wyniku NW. | Uposażonemu |
| Śmierć Ubezpieczonego w wyniku Udaru Mózgu lub Zawału Serca | 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień śmierci Ubezpieczonego, niezależnie od Świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego. | Uposażonemu |
| Całkowita Niezdolność do Pracy i Samodzielnej Egzystencji Ubezpieczonego w wyniku NW | 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na pierwszy dzień wydania orzeczenia o Całkowitej Niezdolności do Pracy i Samodzielnej Egzystencji albo – w przypadku braku takiego orzeczenia - na dzień wystąpienia NW. | Ubezpieczonemu |
| Trwały Uszczerbek na Zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku NW | Świadczenie w wysokości określonego % Sumy Ubezpieczenia (% dla danego zdarzenia wskazany jest w Tabeli Trwałego Uszczerbku). | Ubezpieczonemu |
| Trwały Uszczerbek na Zdrowiu Ubezpieczonego w wyniku Udaru Mózgu lub Zawału Serca | Świadczenie w wysokości określonego % Sumy Ubezpieczenia (% dla danego zdarzenia wskazany jest w Tabeli Trwałego Uszczerbku). | Ubezpieczonemu |
| Poważne Zachorowanie Ubezpieczonego | 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień wystąpienia Poważnego Zachorowania. | Ubezpieczonemu |
| Wystąpienie u Ubezpieczonego Nowotworu Złośliwego | 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień wystąpienia Nowotworu Złośliwego. | Ubezpieczonemu |
| Leczenie Specjalistyczne | 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień zastosowania danego Leczenia Specjalistycznego. | Ubezpieczonemu |
| Operacja Chirurgiczna | Świadczenie w wysokości określonego % Sumy Ubezpieczenia (% dla danej Operacji Chirurgicznej wskazany jest w Tabeli Operacji Chirurgicznej). | Ubezpieczonemu |
| Pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu w wyniku Choroby | Świadczenie w wysokości kwoty stanowiącej iloczyn liczby Dni Pobytu w Szpitalu i Sumy Ubezpieczenia aktualnej na pierwszy dzień Pobytu w Szpitalu. | Ubezpieczonemu |
| Pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu w wyniku NW | Świadczenie w wysokości kwoty stanowiącej iloczyn liczby Dni Pobytu w Szpitalu i Sumy Ubezpieczenia aktualnej na pierwszy dzień Pobytu w Szpitalu. | Ubezpieczonemu |
| Pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu w wyniku WK | Świadczenie w wysokości kwoty stanowiącej iloczyn liczby Dni Pobytu w Szpitalu i Sumy Ubezpieczenia aktualnej na pierwszy dzień Pobytu w Szpitalu. | Ubezpieczonemu |
| Pobyt Ubezpieczonego na OIOM w wyniku NW lub Choroby | 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na pierwszy dzień Pobytu na OIOM. | Ubezpieczonemu |
| Śmierć Małżonka/Partnera | 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień śmierci Małżonka/Partnera. | Ubezpieczonemu |
| Śmierć Małżonka/Partnera w wyniku NW | 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień śmierci Małżonka/Partnera, niezależnie od Świadczenia z tytułu śmierci Małżonka/Partnera. | Ubezpieczonemu |
| Śmierć Małżonka/Partnera w wyniku WK | 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień śmierci Małżonka/Partnera, niezależnie od Świadczenia z tytułu śmierci Małżonka/Partnera oraz śmierci Małżonka/Partnera w wyniku NW. | Ubezpieczonemu |
| Poważne Zachorowanie Małżonka/Partnera | 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień wystąpienia Poważnego Zachorowania Małżonka/Partnera. | Ubezpieczonemu |
| Pobyt Małżonka/Partnera w Szpitalu w wyniku Choroby | Świadczenie w wysokości kwoty stanowiącej iloczyn liczby Dni Pobytu Małżonka/Partnera w Szpitalu i Sumy Ubezpieczenia aktualnej na pierwszy dzień Pobytu Małżonka/Partnera w Szpitalu. | Ubezpieczonemu |

| | | |
|--|--|----------------|
| Pobyt Małżonka/Partnera w Szpitalu w wyniku NW | Świadczenie w wysokości kwoty stanowiącej iloczyn liczby Dni Pobytu Małżonka/Partnera w Szpitalu i Sumy Ubezpieczenia aktualnej na pierwszy dzień Pobytu Małżonka/Partnera w Szpitalu. | Ubezpieczonemu |
| Pobyt Małżonka/Partnera na OIOM w wyniku NW | 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na pierwszy dzień Pobytu Małżonka/Partnera na OIOM. | Ubezpieczonemu |
| Śmierć Dziecka | 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień śmierci Dziecka. | Ubezpieczonemu |
| Śmierć Dziecka w wyniku NW | 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień śmierci Dziecka, niezależnie od Świadczenia z tytułu śmierci Dziecka. | Ubezpieczonemu |
| Poważne Zachorowanie Dziecka | 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej na dzień wystąpienia Poważnego Zachorowania Dziecka. | Ubezpieczonemu |
| Pobyt Dziecka w Szpitalu w wyniku Choroby | Świadczenie w wysokości kwoty stanowiącej iloczyn liczby Dni Pobytu Dziecka w Szpitalu i Sumy Ubezpieczenia aktualnej na pierwszy dzień Pobytu Dziecka w Szpitalu. | Ubezpieczonemu |
| Pobyt Dziecka w Szpitalu w wyniku NW | Świadczenie w wysokości kwoty stanowiącej iloczyn liczby Dni Pobytu Dziecka w Szpitalu i Sumy Ubezpieczenia aktualnej na pierwszy dzień Pobytu Dziecka w Szpitalu. | Ubezpieczonemu |
| Urodzenie Dziecka | <ul style="list-style-type: none"> • W przypadku Urodzenia żywego Dziecka: 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej w dniu Urodzenia się Dziecka • W przypadku Urodzenia martwego Dziecka: 200% Sumy Ubezpieczenia aktualnej w dniu Urodzenia martwego Dziecka. | Ubezpieczonemu |
| Urodzenie Wnuka | 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej w dniu Urodzenia Wnuka. | Ubezpieczonemu |
| Śmierć Rodzica lub Rodzica Małżonka/ Partnera | 100% Sumy Ubezpieczenia aktualnej w dniu śmierci Rodzica lub Rodzica Małżonka/ Partnera. | Ubezpieczonemu |

Wypłata Świadczeń

2. Zdarzenie ubezpieczeniowe można do nas zgłosić:
- korespondencyjnie - na adres naszej siedziby: Al. Jerozolimskie 162A 02-342 Warszawa,
 - pocztą elektroniczną - na adres e-mail wskazany na naszej stronie internetowej www.viennialife.pl,
 - osobiście - w naszej siedzibie: Al. Jerozolimskie 162A 02-342 Warszawa,
 - telefonicznie – poprzez Infolinię: +48 22 460 22 22.
3. W terminie 7. dni od powiadomienia nas o zdarzeniu, poinformujemy o tym Ciebie (jeśli nie byłeś/aś osobą składającą zawiadomienie) i rozpoczniemy postępowanie dotyczące wypłaty Świadczenia. Wypłata Świadczenia następuje na podstawie złożonego wniosku o wypłatę oraz innych dokumentów, których szczegółową listę znajdziesz w OWU. Wraz z rozpoczęciem postępowania poinformujemy szczegółowo osobę zgłaszającą zdarzenie, jakie dokumenty będą niezbędne do wypłaty. Jeżeli w wyniku procesu ustalania naszej odpowiedzialności odmówimy wypłaty części lub całości Świadczenia, osoba uprawniona do jego otrzymania będzie mieć możliwość dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej.

Czas trwania Umowy i okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej

Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu wskazanym w Polisie jako dzień początku Okresu Ubezpieczenia.

4. Umowa zawierana jest na okres 1. Roku Polisy i ulega automatycznemu przedłużeniu na okres kolejnego Roku Polisy, o ile obie strony Umowy wyrażą taką wolę. Maksymalny okres trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu Umowy uzależniony jest od wybranego wariantu ubezpieczenia i wskazany jest w Polisie.
5. Wygaśnięcie odpowiedzialności nastąpi na skutek upływu okresu na jaki Umowa została zawarta, jeżeli którakolwiek ze stron Umowy nie wyrazi woli jej przedłużenia, ale nie później niż w dniu odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy bądź w dniu rozwiązania Umowy (patrz pkt III).

Wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej

6. W odniesieniu do zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy innych niż Urodzenie Dziecka oraz Urodzenie Wnuka, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy zdarzenia te spowodowane zostały lub zaszły w następstwie okoliczności wskazanych poniżej, przy uwzględnieniu uczestnictwa w nich Ubezpieczonego lub w zależności od zdarzenia – Małżonka/ Partnera Ubezpieczonego, Dziecka Ubezpieczonego, Rodzica lub Rodzica Małżonka/Partnera:
- 1) wojny, działań wojennych, stanu wojennego, czynnego i dobrowolnego uczestnictwa w aktach terroru, aktach przemocy, zamieszkach lub rozruchach, chyba że uczestnictwo w nich wynikało ze stanu wyższej konieczności lub obrony koniecznej,
 - 1) masowego skażenia radioaktywnego, biologicznego, chemicznego lub katastrofy nuklearnej,
 - 2) popełnienia lub usiłowania popełnienia umyślnego przestępstwa,
 - 3) samobójstwa popełnionego w ciągu dwóch lat od początku Okresu Ubezpieczenia,
 - 4) wykonywania pracy zawodowej, w której występują czynniki szkodliwe (wysokie napięcie, pyły przemysłowe, hałas, wibracje) lub czynniki niebezpieczne (broń palna, materiały wybuchowe) lub wykonywania pracy zawodowej na wysokości powyżej 10. metrów, prac pod ziemią, prac pod wodą,
 - 5) zatrucia, choroby lub schorzenia spowodowanych spożywaniem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych - w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (zwanym dalej łącznie środkami odurzającymi), z wyjątkiem zażywania ich zgodnie z zaleceniami lekarza.
7. W odniesieniu do zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy innych niż śmierć Ubezpieczonego, Urodzenie Dziecka oraz Urodzenie Wnuka, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy zdarzenia te spowodowane zostały lub zaszły w następstwie okoliczności wskazanych poniżej, przy uwzględnieniu uczestnictwa w nich Ubezpieczonego lub w zależności od zdarzenia – Małżonka/ Partnera Ubezpieczonego, Dziecka Ubezpieczonego, Rodzica lub Rodzica Małżonka/Partnera:

- 1) pozostawania pod wpływem alkoholu (przez co uznaje się stan, w którym stężenie alkoholu we krwi danej osoby wynosi co najmniej 0,2‰ lub zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi co najmniej 0,1mg w 1dm³) lub leków, z wyjątkiem leków zażywanych zgodnie z zaleceniami lekarza oraz środków odurzających,
- 2) samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę albo usiłowania popełnienia samobójstwa, bez względu na stan poczytalności,
- 3) lekomanii, chorób lub zaburzeń psychicznych (w tym nerwicy i depresji), niepełnosprawności intelektualnej lub zaburzeń zachowania,
- 4) wypadku lotniczego, z wyłączeniem przypadku, gdy dana osoba podróżowała jako pasażer licencjonowanych pasażerskich linii lotniczych,
- 5) prowadzenia Pojazdu bez posiadania odpowiednich uprawnień wymaganych przepisami prawa, Pojazdu nie posiadającego aktualnych badań technicznych lub nie dopuszczonego do ruchu lub użytkowania,
- 6) zawodowego, amatorskiego i rekreacyjnego uprawiania sportów motorowych, motorowodnych, nart wodnych, windsurfingu, surfing, kitesurfingu, nurkowania ze specjalistycznym sprzętem umożliwiającym oddychanie pod wodą, raftingu, baloniarstwa, bungee jumping, paralotniarstwa, spadochroniarstwa, szybownictwa, motolotniarstwa, sportów lotniczych, downhillu, base jumping, speleologii, wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej z użyciem sprzętu wspinaczkowego lub bez użycia, choć jego użycie było wymagane, zorbingu, sportów walki lub udziału w wyścigach lub rajdach samochodowych, motorowych, motorowodnych, motokrosowych i regatach żeglarskich,
- 7) wystąpienia chorób zawodowych,
- 8) leczenia wad wrodzonych i rozwojowych oraz ich skutków,
- 9) następstw błędów w sztuce lekarskiej,
- 10) leczenia lub zabiegów leczniczych wykonywanych przez osoby nieuprawnione, z wyłączeniem niesienia pierwszej pomocy,
- 11) odmowy wykonania badań mających na celu ustalenie, czy w chwili zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową dana osoba była pod wpływem alkoholu, leków lub środków odurzających, lub nie wykonano badań z innych powodów, a w obu tych przypadkach w dokumentacji powypadkowej znajduje się adnotacja urzędowa o spożyciu alkoholu, leków lub środków odurzających przez tę osobę.

Pełna lista przypadków, w których odmówimy wypłaty Świadczenia z tytułu danego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy, wskazana jest w § 37 OWU.

Czasowe ograniczenie odpowiedzialności - karencja

8. W okresie pierwszych 6. miesięcy od dnia początku Okresu Ubezpieczenia odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest tylko do zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową powstałych w wyniku NW, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa z tytułu:
 - Urodzenia Dziecka, Urodzenia Wnuka - rozpoczyna się po upływie 9. miesięcy od dnia początku Okresu Ubezpieczenia,
 - Pobytu Ubezpieczonego w Szpitalu w wyniku Choroby, Pobytu Ubezpieczonego na OIOM w wyniku Choroby, Operacji Chirurgicznej, Pobytu Małżonka/Partnera w Szpitalu w wyniku Choroby, Pobytu Dziecka w Szpitalu w wyniku Choroby - rozpoczyna się po upływie 3. miesięcy od dnia początku Okresu Ubezpieczenia.

Zaliczenie okresu ochrony ubezpieczeniowej z tytułu dotychczasowej umowy ubezpieczenia

9. W przypadku, gdy Ubezpieczony przed zawarciem Umowy był objęty ochroną ubezpieczeniową z tytułu innej umowy grupowego albo indywidualnego ubezpieczenia na życie (poprzednia umowa ubezpieczenia) oraz, z której zrezygnował nie wcześniej, niż 30 dni przed dniem zawarcia Umowy, wówczas do okresów czasowego ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla poszczególnych zdarzeń, zalicza się okres opłacania składek z tytułu tych zdarzeń w poprzedniej umowie ubezpieczenia.

Szczegółowe zasady dotyczące zasad zaliczania okresów z tytułu poprzedniej umowy ubezpieczenia opisane są w § 37 ust. 7 OWU.

III. Rezygnacja z Umowy

Odstąpienie od Umowy

1. Masz prawo do odstąpienia od Umowy w okresie pierwszych 30. dni od początku Okresu Ubezpieczenia (ale jeśli jesteś przedsiębiorcą, musisz podjąć tą decyzję w okresie 7. dni). Po otrzymaniu Twojej decyzji w tej sprawie zwrócimy Ci wpłaconą Składkę za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Rozwiązanie Umowy

2. Umowa ulegnie rozwiązaniu w przypadku:
 - 1) odstąpienia od Umowy przez Ubezpieczającego – z dniem złożenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu,
 - 2) wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczającego – z ostatnim dniem Miesiąca Polisy, w którym Ubezpieczający doręczył Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu,
 - 3) złożenia wniosku o wypłatę Świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego – z dniem śmierci Ubezpieczonego,
 - 4) wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczyciela ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niezapłacenia przez Ubezpieczającego pierwszej Składki Regularnej w pełnej wysokości w terminie 7. dni od dnia zawarcia Umowy – z dniem tego wypowiedzenia,
 - 5) niezapłacenia przez Ubezpieczającego innej, niż pierwsza, Składki Regularnej w pełnej wysokości w dodatkowym 30-dniowym terminie, o którym mowa w § 39 ust. 6, wskazanym przez Ubezpieczyciela w wezwaniu do zapłaty zaległej Składki Regularnej - z upływem ostatniego dnia tego terminu,
 - 6) ukończenia przez Ubezpieczonego określonego Wiekus wskazanego w Polisie – z dniem poprzedzającym Rocznicę Polisy następującą bezpośrednio po ukończeniu przez Ubezpieczonego tego Wiekus,
 - 7) upływu okresu, na jaki Umowa została zawarta – z dniem wskazanym w Polisie.
3. Umowa ulegnie rozwiązaniu w najwcześniejszym z powyższych dni.
4. W przypadku odstąpienia albo wypowiedzenia Umowy zwrócimy Ubezpieczającemu wpłaconą Składkę za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

IV. Skargi i reklamacje

1. Skargę lub reklamację możesz złożyć w każdym czasie:

- na piśmie - na adres siedziby Ubezpieczyciela: Al. Jerozolimskie 162A 02-342 Warszawa, przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów prawa pocztowego,
 - na adres do doręczeń elektronicznych – po jego wpisaniu do bazy adresów elektronicznych,
 - pocztą elektroniczną – na adres e-mail wskazany na stronie internetowej www.viennialife.pl jako właściwy do składania reklamacji,
 - osobiście - w siedzibie Ubezpieczyciela: Al. Jerozolimskie 162 A 02-342 Warszawa,
 - telefonicznie – poprzez Infolinię: +48 22 460 22 22.
2. Twoją reklamację postaramy się rozpatrzyć jak najszybciej, nie później jednak niż w terminie 30. dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli jednak w ww. terminie nie będziemy mogli rozpatrzyć sprawy i udzielić odpowiedzi, prześlemy Ci wyjaśnienia dotyczące przyczyny opóźnienia, wskazując jednocześnie okoliczności niezbędne do ustalenia oraz przewidywany termin zakończenia (nie może on przekroczyć 60. dni od dnia otrzymania reklamacji).
 3. Odpowiedź na zgłoszoną reklamację prześlemy Ci na piśmie. Na Twoją prośbę możemy przekazać też odpowiedź za pomocą poczty elektronicznej.
 4. Możesz też zwrócić się o pomoc do Rzecznika Finansowego albo innych podmiotów lub organów powołanych do ochrony osób ubezpieczających i ubezpieczonych.

V. Podatki

1. Zgodnie z przepisami, wolne od podatku dochodowego są kwoty otrzymane z tytułu ubezpieczeń osobowych.
2. Wyjątki od zasady zwolnienia z podatku dochodowego dotyczą kwot wypłacanych w związku z zawarciem umowy ubezpieczeniowej:
 - 1) z tytułu ubezpieczeń związanych z funduszami kapitałowymi, w sytuacji gdy składka została zainwestowana w tym funduszu kapitałowym, a świadczenie ma charakter zmienny,
 - 2) z tytułu inwestowania składki ubezpieczeniowej w związku z umową ubezpieczenia na życie lub dożycie, jeśli kwota finalnego świadczenia z tytułu dożycia jest uzależniona od indeksów, wartości bazowych lub wskaźników określonych w umowie.
3. Jeżeli powyższe przypadki nie dotyczą Twojego ubezpieczenia, to otrzymane kwoty będą zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych.
4. Świadczenia zakładu ubezpieczeń z tytułu umów ubezpieczenia na życie otrzymywane przez osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, z wyjątkiem spółek nie posiadających osobowości prawnej, podlegają opodatkowaniu na zasadach określonych w ustawie o podatku dochodowym od osób prawnych.
5. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, suma ubezpieczenia przysługująca osobie uprawnionej nie należy do spadku po nim. Tym samym nie podlega przepisom prawa spadkowego. Oznacza to, że wskazując osobę uprawnioną można dokonać rozporządzenia zgromadzonymi środkami bez późniejszego obowiązku zapłaty przez uprawnionego do zachowku na rzecz spadkobierców ustawowych Ubezpieczonego, który by im przypadł w razie dziedziczenia z ustawy.
6. W związku z tym, że świadczenia z umowy ubezpieczenia nie wchodzi w skład masy spadkowej, nie będą podlegać opodatkowaniu podatkiem od spadków i darowizn.

VI. Informacje dodatkowe

1. Informujemy, iż w ramach procesu oferowania Umowy możemy stosować praktyki sprzedażowe popierające sprzedaż tego właśnie produktu, w szczególności: premie lub dodatkowe wynagrodzenia.
2. Jednocześnie przypominamy, iż niezależnie od praktyk sprzedażowych, najważniejszym działaniem związanym z zamiarem zawarcia Umowy powinno być wypełnienie przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego ankiety potrzeb Klienta, która służy określeniu potrzeb, możliwości finansowych i posiadanej wiedzy. Będzie ona podstawą do przedstawienia oferty adekwatnej do udzielonych odpowiedzi.

VII. Zrównoważony rozwój

Umowa, z uwagi na swój charakter, nie ma szczególnego wpływu dla czynników zrównoważonego rozwoju. Jednakże, jako spółka wchodząca w skład Vienna Insurance Group, zarządzając aktywami Vienna Life kieruje się zasadami odpowiedzialnego i zrównoważonego inwestowania. Oznacza to, że Vienna Life wyklucza inwestycje o niekorzystnej relacji stopy zwrotu do ryzyka. W procesie inwestycji własnych Vienna Life uwzględnia długoterminowy wpływ ryzyk dla zrównoważonego rozwoju, ze szczególnym ukierunkowaniem na ryzyka klimatyczne oraz transformacji gospodarki w stronę niskoemisyjnej poprzez wykluczenie węgla energetycznego ze spectrum inwestycyjnego.