

Ubezpieczenie Komunikacyjne



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: TUiR „WARTA” S.A.

Produkt: HDI MOJE AUTO
(Dział II, Grupy 1,16,18)

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia HDI MOJE AUTO o symbolu C8380 (zwanymi dalej OWU), które obowiązują od dnia 1 października 2024 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

HDI MOJE AUTO to pakiet dobrowolnych ubezpieczeń majątkowych i osobowych, kierowany do posiadaczy pojazdów, którzy poza podstawową ochroną w zakresie obowiązkowego OC komunikacyjnego lub autocasco, potrzebują dodatkowej ochrony zapewniającej: pomoc assistance w razie awarii, wypadku oraz innych zdarzeń losowych, wsparcie gdy dojdzie do kradzieży pojazdu, a także pomoc finansową w przypadku uszkodzenia ciała lub śmierci kierowcy i pasażerów pojazdu. Zakres oferowanej pomocy zależy od wybranych ubezpieczeń wchodzących w skład pakietu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są skutki zdarzeń dotyczące pojazdu wskazanego w polisie. Umowa może obejmować następujące ubezpieczenia wybrane przez Ubezpieczającego:

Assistance – zapewnia organizację i pokrycie kosztów usług assistance po wypadku, awarii, kradzieży pojazdu lub innych zdarzeniach, np. rozładowaniu akumulatora, uszkodzeniu ogumienia, użyciu złego paliwa. W zależności od wybranego wariantu Ubezpieczenia mogą skorzystać m.in. z usługi:

- ✓ usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia albo holowanie unieruchomionego pojazdu,
- ✓ samochód zastępczy (po wypadku, awarii lub kradzieży),
- ✓ pomoc w podróży, np.: organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania, kontynuacji podróży albo powrotu do miejsca zamieszkania,
- ✓ pomoc informacyjna.

Maksymalna suma ubezpieczenia wynosi **25 000 zł**.

NNW – ubezpieczenie skutków Nieszczęśliwych wypadków, które powstały w związku z użytkowaniem pojazdu, gdy Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

W razie Nieszczęśliwego wypadku przysługuje świadczenie:

- ✓ w przypadku śmierci – w wysokości 100% sumy ubezpieczenia,
- ✓ w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu –proporcjonalne do jego stopnia.

Suma ubezpieczenia na każde zdarzenie i na każdego Ubezpieczonego może wynosić minimalnie **5 000 zł**, maksymalnie **30 000 zł**.

✓ w opcji Bezpieczna Rodzina – dodatkowe świadczenie z tytułu śmierci kierowcy w wysokości jednej z wybranych sum ubezpieczenia:

100 000 zł lub **150 000 zł**,

- ✓ zwrot kosztów leczenia lub transportu określonych w OWU.

Szyby – ubezpieczenie, które zapewnia organizację i pokrycie kosztów wymiany lub naprawy szyb zamontowanych w samochodzie wskazanym w polisie. Suma ubezpieczenia wynosi **5 000 zł**.

Opony Assistance – w razie awarii ogumienia zapewnia organizację oraz pokrycie kosztów usług:

- ✓ wymiany koła lub użycie zestawu naprawczego, będących na wyposażeniu pojazdu,
- ✓ holowania do serwisu i naprawy uszkodzonego ogumienia (robocizny).

Ekstra 2000 – ubezpieczenie, obejmujące straty majątkowe, związane z ponoszeniem dodatkowych kosztów po kradzieży pojazdu. Suma ubezpieczenia wynosi **2 000 zł**.

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest dla **Assistance** w §§3–9, dla **NNW** w §§12–13, dla **Szyby** w §17, §20, dla **Opony Assistance** w §21, dla **Ekstra 2000** w §23 OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenia **Assistance** i **Opony Assistance** nie obejmują usług, dla których wymagany jest warunek unieruchomienia pojazdu, a nie został spełniony. Nie obejmuje też: kosztów naprawy, paliwa, części zamiennych np. akumulatora, opon, zestawu naprawczego; dodatkowych kosztów transportu ładunku; w **Opony Assistance** kosztu ponad limit za usługę wymiany lub naprawy w warsztacie; a także innych kosztów określonych w §10 i §22 OWU.
- ✗ **NNW** nie obejmuje zadośćuczynienia za ból, cierpienia fizyczne lub moralne, kosztów leczenia Ubezpieczonego poza Polską, następstw Nieszczęśliwego wypadku opisanych w §14.
- ✗ Ubezpieczenie **Szyby** nie pokrywa kosztów wymiany na szybę oryginalną; kosztów wymiany lub naprawy okien dachowych oraz innych elementów pojazdu określonych w §18 OWU.
- ✗ **Ekstra 2000** nie obejmuje kosztów powstałych w konsekwencji kradzieży elementów pojazdu i innych określonych w §24 OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! W **Assistance**, **Szyby**, **Opony Assistance** Warta nie zwraca kosztów usług poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Warty poza przypadkami wskazanymi w §10 ust.2 OWU.

! W **Assistance** w wariantcie Złoty w razie Awarii oraz Innego zdarzenia świadczenia realizowane są, gdy odległość zdarzenia od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego jest większa niż 25 km.

! W **Assistance** i **Opony Assistance** Warta nie świadczy usług w miejscu, gdzie wjazd pomocy jest niemożliwy lub niedozwolony.

! W **Ekstra 2000** Warta nie odpowiada za szkody, jeżeli w chwili kradzieży, pojazd nie był zabezpieczony, ani w razie przywłaszczenia pojazdu.

Ponadto Warta nie odpowiada za szkody:

- ! spowodowane umyślnie (z wyłączeniem NNW)
- ! spowodowane przez kierowcę będącego po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdem albo nieposiadającego uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy świadczeń lub ich zmniejszenia opisane są w OWU w §27 ust.4, §33 ust.2–4, §40; dodatkowo dla **Assistance** w §4, §6 ust.7, §10, §11, §34 ust.3, dla **NNW** w §13 ust.3–5, §14, §15, §35 ust.7, dla **Szyby** w §18, §19, §36 ust.4, dla **Opony Assistance** w §22, dla **Ekstra 2000** w §24, §25, §37 ust.5.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ W ubezpieczeniu **Assistance** w wariantach: Złoty, Złoty+, w **NNW** i w **Ekstra 2000** odpowiadamy za zdarzenia, które wystąpiły w Polsce i innych krajach europejskich poza Gruzją (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także w Maroku, Tunezji i Izraelu. Jeśli zdarzenie wystąpiło w Polsce, pomoc assistance świadczona jest tylko na jej terenie.
- ✓ W ubezpieczeniach: **Szyby**, **Opony Assistance** i **Assistance** w wariantach Standard odpowiadamy za zdarzenia, które powstały wyłącznie w Polsce i pomoc świadczona jest na terenie Polski.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Warta pyta przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- zawiadomianie Warty na piśmie w czasie trwania umowy o zmianach ww. okoliczności,
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie (Ubezpieczający),
- zgłoszenie zdarzenia poprzez kontakt z Centrum Obsługi Klienta Warty w terminach określonych w OWU,
- przekazanie wszystkich niezbędnych informacji zgodnie z wymogami OWU,
- postępowanie zgodnie z dyspozycjami Centrum Obsługi Klienta Warty.

Szczegółowe informacje na temat obowiązków podane są w §33 – §37 OWU.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym. Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.

Ochrona ustaje m.in.:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia,
- z dniem wyrejestrowania pojazdu lub zarejestrowania go za granicą,
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu,
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU,
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC Warty, z którą zawarte zostało ubezpieczenie,
- z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla danego ubezpieczenia i wariantu.

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §28 i §29 OWU.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne, 7 dni – przedsiębiorcy (dotyczy umów zawartych na dłużej niż 6 miesięcy)
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon).

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §29 OWU.