

# Ubezpieczenie Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**ERGO**  
HESTIA®

**Przedsiębiorstwo:** Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

**Produkt:** Ubezpieczenie Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców** z dnia 26 lipca 2021 r. (kod: CB-HCA-01/21). Pojęcia i wyrażenia zawarte w niniejszym dokumencie użyte są w znaczeniu nadanym im w ww. OWU.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania (ubezpieczenie majątkowe grupa 18 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje udzielenie natychmiastowej pomocy w przypadkach wystąpienia zdarzeń wskazanych w OWU dla każdego z wariantów ubezpieczenia.
- ✓ W zakresie Mini, świadczona jest pomoc w postaci holowania każdego z pojazdów uczestniczącym w zdarzeniu wyłącznie w przypadku zderzenia się pojazdów.
- ✓ W zakresie Standard, Premium, Prestiż pomoc świadczona jest w przypadku: zderzenia się pojazdów, zderzenia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami; zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami; działania czynnika termicznego lub chemicznego; wandalizmu; pożaru; wybuchu; zatopienia; nagłego działania siły przyrody; awarii; unieruchomienia oraz kradzieży pojazdu.
- ✓ Rodzaje świadczonych usług dla Wariantów Standard, Premium Prestiż: holowanie pojazdu, usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia, pojazd zastępczy, zapewnienie kontynuacji podróży, dowóz paliwa, udzielenie telefonicznej informacji za pośrednictwem infolinii, transport przyczepy.  
Dla Wariantów Premium, Prestiż: zakwaterowanie kierowcy i pasażerów, opiekę psychologa, zamiennik kierowcy.  
Dla Wariantu Prestiż - odbiór i dostarczenie naprawionego pojazdu Ubezpieczonemu, parking strzeżony, złomowanie uszkodzonego pojazdu.
- ✓ Zakres świadczonych usług zależy od Wariantu Ubezpieczenia (Mini, Standard, Premium, Prestiż).
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi odpowiednio dla Wariantu Mini – 5000 zł, dla Wariantów Standard, Premium, Prestiż – 15 000 zł.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:

- ✗ koszty zakupu części niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu, części zamiennych użytych do naprawy pojazdu;
- ✗ szkody w paliwie.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Usługa holowania nie jest świadczona w przypadku użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, polegającym również na przewożeniu ładunku o wadze przewyższającej dopuszczalną ładowność pojazdu określoną w dowodzie rejestracyjnym.
- ! Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty: powstałe w wyniku awarii lub unieruchomienia pojazdu, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu usługi przez ERGO Hestię; powstałe wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela.
- ! Nie obejmuje ona refundacji kosztów pojazdu zastępczego w zakresie: paliwa, ubezpieczenia i opłat dodatkowych (kaucja na pokrycie udziału własnego).

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody spowodowane:

- ! podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu);
- ! podczas używania pojazdu, przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa;
- ! w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku lub przybycia na miejsce wypadku jednostki policji znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody. W pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba, z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu;
- ! wskutek używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów. Podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu, jako rekwizytu. Podczas użycia pojazdu do nauki jazdy, podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych, jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie w Wariancie Mini obowiązuje na terytorium Polski.
- ✓ Ubezpieczenie w Wariancie Standard, Premium, Prestiż obowiązuje w granicach geograficznych Europy, Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu. Po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczenie obowiązuje również na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

#### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

#### W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczony:

- będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;
- będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie pojazdu przed kradzieżą poprzez uruchomienie wymaganych urządzeń w pojeździe.

#### W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.