

Ubezpieczenie ERGO Podróż

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Pakietowe ubezpieczenie majątkowe ERGO Podróż

ERGO
HESTIA

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia ERGO Podróż** z dnia 03 czerwca 2024 r. (kod: C-EP-01/24). Pojęcia zawarte w niniejszym dokumencie użyte są w znaczeniu nadanym im ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie pomoc medyczna i koszty leczenia oraz podróż assistance (grupa 2 ubezpieczenie choroby); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenie wypadek w podróży (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (grupa 13 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej); ubezpieczenie bagażu oraz ubezpieczenie sprzętu sportowego (grupa 9 ubezpieczenie obejmujące pozostałe szkody rzeczowe wywołane przez inne przyczyny jak np. kradzież); ubezpieczenie karnety i kursy (grupa 16 ubezpieczenie obejmujące różne ryzyka finansowe). Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie pomoc medyczna i koszty leczenia oraz ubezpieczenie podróży assistance

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje organizację oraz pokrycie niezbędnych kosztów leczenia i pomocy assistance w związku z następstwami nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku lub obowiązkowej kwarantanny w czasie podróży.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje niezbędną pomoc medyczną po wypadku, w tym leczenie szpitalne, ambulatoryjne, stomatologiczne, konsultacje medyczne oraz całodobową Pomoc Centrum Alarmowego, organizację transportu z miejsca wypadku do placówki medycznej, po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania, jak i do miejsca zamieszkania.
- ✓ Ubezpieczenie obejmuje również ratownictwo, czyli poszukiwania prowadzone przez wyspecjalizowane służby ratownictwa oraz pomoc medyczną na miejscu wypadku.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wypadki doznane podczas uprawiania sportów ryzykownych i ekstremalnych, wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka, choroby przewlekłej i aktów terroryzmu na terytorium krajów niebezpiecznych.
- ✓ Suma ubezpieczenia w Wariantcie I wynosi 200 000 zł, w Wariantcie II - 500 000 zł, a w Wariantcie III - 3 000 000 zł.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zgon lub następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w trakcie podróży. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ochrona obowiązuje od momentu faktycznego rozpoczęcia podróży, również na terenie Polski, nie dłużej jednak niż 24 h przed przekroczeniem granicy (lub przejścia odprawy celnej w przypadku transportu lotniczego bądź wodnego) i trwa do momentu faktycznego zakończenia podróży, również na terenie Polski, nie dłużej niż 24 h od przekroczenia granicy (lub przejścia odprawy celnej w przypadku transportu lotniczego bądź wodnego)
- ✓ W Wariantcie III ochrona rozszerzona jest dodatkowo o organizację i pokrycie kosztów związanych z rehabilitacją w Polsce pod warunkiem, że w czasie podróży Ubezpieczonego doszło do nieszczęśliwego wypadku wymagającego kontynuacji pomocy medycznej na terytorium Polski.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej następstw nieszczęśliwych wypadków za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wypadki doznane podczas uprawiania sportów ryzykownych i ekstremalnych, wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka, choroby przewlekłej i aktów terrorystycznych na terytorium krajów niebezpiecznych.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie pomoc medyczna i koszty leczenia oraz ubezpieczenie podróży assistance nie obejmuje zdarzeń:

- ✗ powstałych w wyniku wykonywania prac w ramach zawodów niebezpiecznych;
- ✗ powstałych w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych, a także podczas uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych;
- ✗ powstałych na skutek choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV;
- ✗ jeżeli podróż miała na celu leczenie;
- ✗ jeżeli leczenie zostało rozpoczęte przed podróżą.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje:

- ✗ uszkodzeń dysków międzykręgowych i ich następstw.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej:

- ✗ wynikającej z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu innej niż wykonywanie czynności zawodowych przez instruktora sportu;
- ✗ związanej z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych, za wyjątkiem udziału własnego Ubezpieczonego w szkodziu w wynajmowanym podczas podróży pojeździe;
- ✗ w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych.

Ubezpieczenie bagażu i ubezpieczenie sprzętu sportowego nie obejmuje szkód dotyczących:

- ✗ wartości pieniężnych, lekarstw, mienia nabytego w celu dalszej sprzedaży, mienia służącego do prowadzenia działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej;
- ✗ mienia, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.

Ubezpieczenie wypadek w podróży nie obejmuje zgonu Ubezpieczonego, jeżeli nastąpi w wyniku:

- ✗ udziału Ubezpieczonego w zajęciach sportów lotniczych (jako pilot lub pasażer statku powietrznego), uprawiania sportów motorowych, sportów motorowodnych;
- ✗ wypadku lotniczego samolotów wojskowych lub prywatnych, w tym awionetek.

Ubezpieczenie karnety i kursy nie obejmuje:

- ✗ zwrotu kosztów niewykorzystanych karnetów lub kursów innych, niż sportowe.

- ✔ Suma ubezpieczenia w Wariancie I wynosi 10 000 zł, w Wariancie II - 30 000 zł a w Wariancie III - 60 000 zł. W przypadku zgonu wypłacane jest 200% SU dla wybranego wariantu.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

- ✔ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody powstałe w mieniu lub na osobie w podróży Ubezpieczonego, wyrządzone osobom trzecim, w związku z życiem prywatnym.
- ✔ W Wariancie III ochrona rozszerzona jest dodatkowo o odpowiedzialność cywilną za szkody w mieniu lub na osobie w podróży Ubezpieczonego, wyrządzone osobom trzecim, w związku z wykonywaniem zawodu instruktora sportu w ramach sumy gwarancyjnej wynoszącej 100 000 zł.
- ✔ Zakres ochrony ubezpieczeniowej za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wypadki doznane podczas uprawiania sportów ryzykownych i ekstremalnych, wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka.
- ✔ Suma gwarancyjna w Wariancie I wynosi 200 000 zł, w Wariancie II - 500 000 zł, a w Wariancie III - 1 000 000 zł.

Ubezpieczenie bagażu oraz ubezpieczenie sprzętu sportowego

- ✔ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu lub sprzętu sportowego w trakcie podróży Ubezpieczonego, w następujących okolicznościach: bezpośrednia opieka Ubezpieczonego lub jego osób bliskich; powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego; oddanie za pokwitowaniem do przechowania bagażu; pozostawienie w zamkniętym miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego; pozostawienie w zamkniętym bagażniku pojazdu lub w zamkniętych: kamperze, przyczepie kempingowej lub kabine jednostki pływającej; przewożenie wewnątrz pojazdu; przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up. Ubezpieczenie sprzętu sportowego obejmuje również zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
- ✔ Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia bagażu w Wariancie I wynosi 1000 zł, w Wariancie II - 5000 zł a w Wariancie III - 10 000 zł.
- ✔ Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia sprzętu sportowego wynosi 10 000 zł lub 25 000 zł, w zależności od wyboru Ubezpieczającego. Dla uszkodzenia lub zniszczenia sprzętu sportowego w wyniku nieszczęśliwego wypadku limit odpowiedzialności wynosi 3000 zł.

Ubezpieczenie wypadek w podróży

- ✔ Ubezpieczenie obejmuje zgon w wyniku wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym, do którego doszło w czasie podróży.
- ✔ Suma ubezpieczenia wynosi 50 000 zł.

Ubezpieczenie karnety i kursy

- ✔ Ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów karnetów lub kursów sportowych niewykorzystanych z powodu nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku.
- ✔ Suma ubezpieczenia wynosi 1000 zł.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance oraz ubezpieczenie podróży assistance ulega ograniczeniu w zakresie:

- ✘ kosztów związanych z porodem, chyba że nastąpił przed 32 tygodniem ciąży;
- ✘ szkód, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo gdy przed wyjazdem za granicę istniała konieczność wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o czym Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza;
- ✘ wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa
- ✘ szkód, które powstały w wyniku prowadzenia pojazdu bez wymaganych przez przepisy prawa państwa właściwego dla miejsca zajścia zdarzenia uprawnień do kierowania tego pojazdu, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- ✘ szkód, które powstały podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
- ✘ wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku uprawiania sportów ryzykownych i ekstremalnych, chorób przewlekłych, aktów terroru na terytorium krajów niebezpiecznych lub wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka, jeśli ubezpieczenie nie zostało rozszerzone w tym zakresie,
- ✘ kosztów powstałych za granicą po tym, jak Ubezpieczony nie wyraził zgody na transport w celu kontynuowania leczenia na terytorium Polski lub kraju zamieszkania, pomimo uznania go za możliwy przez Centrum Alarmowe oraz lekarza prowadzącego - w odniesieniu do następstw tego nieszczęśliwego wypadku lub tego nagłego zachorowania.

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków ulega ograniczeniu w zakresie:

- ✘ śmierci lub uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, za wyjątkiem leczenia lub zabiegów, które były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową;
- ✘ skutków nieszczęśliwych wypadków będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- ✘ infekcji, za wyjątkiem zakażenia Ubezpieczonego mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w nieszczęśliwym wypadku objętym zakresem ubezpieczenia;
- ✘ wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku uprawiania sportów ryzykownych i ekstremalnych, chorób przewlekłych, aktów terroru na terytorium krajów niebezpiecznych lub wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka, jeśli ubezpieczenie nie zostało rozszerzone w tym zakresie.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ✘ wyrządzonych osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową,
- ✘ w jednostkach pływających lub sprzęcie pływającym, z wyjątkiem desek do uprawiania wszystkich odmian surfingu, kajaków, rowerów wodnych i łodzi wiosłowych;
- ✘ wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Ubezpieczenie bagażu oraz sprzętu sportowego ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ✘ wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Ubezpieczenie wypadek w podróży ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ✘ samookaleczenia lub samobójstwa Ubezpieczonego;
- ✘ choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych bądź choroby układu nerwowego rozpoznanej lub leczonej u Ubezpieczonego;

Ubezpieczenie karnety i kursy ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ polisy krótkoterminowe: zgodnie z wybraną przez Ubezpieczonego Strefą Regionalną
- ✓ polisy roczne (ryczałtowe):
 - w Wariantcie I oraz wariantcie II: świat bez USA, Kanady, Chin i Japonii
 - w Wariantcie III obowiązuje na całym świecie
- ✓ Nie świadczymy ochrony w kraju zamieszkania ubezpieczonego, Rzeczypospolitej Polskiej, Antarktydzie, Koreańskiej Republice Ludowo-Demokratycznej oraz Syrii.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy Ubezpieczenia:

- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;
- Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
- poddać się leczeniu; poddać się badaniu lub ewentualnej obserwacji klinicznej; w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia zwolnić właściwe podmioty z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy niż 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczenia kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Przy umowie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.