

# Dobrowolne Ubezpieczenie Komunikacyjne

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:  
Generali T.U. S.A.

Produkt:  
Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych Proama

  
Proama

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w: Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń Komunikacyjnych Proama, zatwierdzonych uchwałą Zarządu i obowiązujących od dnia 18 kwietnia 2024 r. (OWU), Wykazie Istotnych Informacji (Skorowidz) oraz w dokumencie ubezpieczenia.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Majątkowe, Dział II gr. 1, 3, 10, 13, 18



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Wskazany w dokumencie ubezpieczenia pojazd mechaniczny podlegający rejestracji, zarejestrowany lub dopuszczony do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ W ubezpieczeniu Autocasco Mini, pojazdy nie starsze niż 15 lat, z zastrzeżeniem że ograniczenie wiekowe nie dotyczy umów zawieranych z Generali na okres wyposażenia, wskutek szkód wyrządzonych przez żywioły i zwierzęta, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu Autocasco Mini przedmiotem ubezpieczenia są szkody polegające na kradzieży pojazdu lub uszkodzeniu, zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia, wskutek szkód wyrządzonych przez żywioły i zwierzęta, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu Assistance przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance (pomocy drogowej) powstałych w związku ze zdarzeniami assistance (awaria, wypadek lub kradzież pojazdu), zgodnie z załącznikiem określonym w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu Assistance przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe, samochody ciężarowe do 3,5 t, samochody kempingowe, przyczepy kempingowe, przyczepy do 400 kg, motorowery, motocykle.
- ✓ W ubezpieczeniu Szyb przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe oraz ciężarowe do 3,5 t, zarejestrowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ W ubezpieczeniu Szyb przedmiotem ubezpieczenia są szyba czołowa, tylna oraz szyby boczne zamontowane w ubezpieczonym pojeździe.
- ✓ W ubezpieczeniu Szyb przedmiotem ubezpieczenia są szkody polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu szyby.
- ✓ W ubezpieczeniu Szyb, w przypadku zaistnienia szkody, Generali organizuje i pokrywa koszt naprawy szyby lub wymiany szyby w granicach sumy ubezpieczenia określonej na umowie.
- ✓ W ubezpieczeniu Szyb naprawa lub wymiana szyby dokonywana jest we wskazanym przez Generali warsztacie.
- ✓ W ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków, przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność Generali wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową za zdarzenia wskazane w OWU.
- ✓ W ubezpieczeniu Rzeczy osobiste w Pojeździe, przedmiotem ubezpieczenia są rzeczy osobiste Ubezpieczonego od zniszczenia wskutek szkody spowodowanej przez żywioły i zwierzęta, rabunku z pojazdu oraz kradzieży dokonanej wraz z kradzieżą pojazdu.
- ✓ W ubezpieczeniu Zielona Karta, przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy zarejestrowanego w Rzeczypospolitej Polskiej, wskazanego w umowie ubezpieczenia pojazdu za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.
- ✗ Generali nie ponosi odpowiedzialności powyżej sum ubezpieczenia, wskazanych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów OWU i wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje pojazdów mechanicznych zarejestrowanych za granicą.
- ✗ Ubezpieczenie Autocasco Mini nie obejmuje pojazdów mechanicznych, których wiek przekroczył 15 lat, chyba że umowa ubezpieczenia jest kontynuacją umowy w Generali na kolejny rok.
- ✗ Ubezpieczenie Autocasco Mini nie obejmuje pojazdów typu SAM, quadów, pojazdów z kierownicą po prawej stronie, pojazdów wolnobieżnych oraz pojazdów szynowych.
- ✗ Ubezpieczenie Assistance nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe, samochody ciężarowe do 3,5 t, samochody kempingowe, przyczepy kempingowe, przyczepy do 400 kg, motorowery, motocykle.
- ✗ Ubezpieczenie Szyb nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe i ciężarowe do 3,5 t.
- ✗ Ubezpieczenie Rzeczy osobiste w Pojeździe nie obejmuje pojazdów innych niż samochody osobowe, samochody ciężarowe do 3,5 t, samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek użycia pojazdu niezgodnie z rodzajem użytkowania, podanym przez Ubezpieczającego we wniosku i wskazanym w polisie.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek kierowania pojazdem przez osobę pozostającą w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, o ile szkoda jest następstwem pozostawiania przez tę osobę w stanach opisanych powyżej.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę nieposiadającą ważnych, wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia, uprawnień do kierowania pojazdem, o ile szkoda jest następstwem nie posiadania uprawnień opisanych powyżej.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas kierowania pojazdem, gdy kierujący pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek ruchu pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny (o ile poruszanie się pojazdem niezarejestrowanym lub niedopuszczonym do ruchu miało wpływ na zaistnienie i rozmiar szkody).
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek ruchu pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody ważnego badania technicznego (potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny (o ile poruszanie się pojazdem nieposiadającym powyższego badania technicznego miało wpływ na zaistnienie i rozmiar szkody).
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w pojazdach stanowiących własność Ubezpieczonego, które znajdują się w posiadaniu podmiotów prowadzących działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów mechanicznych.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek zamieszek, ruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane wykorzystaniem pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz powstałe na skutek wykorzystania pojazdu w celu dokonania lub usiłowania dokonania czynu zabronionego w rozumieniu Kodeksu Karnego.
- ! Generali nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie Autocasco Mini, Ubezpieczenie Assistance, Ubezpieczenie Szyb, Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz Ubezpieczenie Rzeczy osobiste w Pojeździe obejmują szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw ościennych wskazanych w OWU.
- ✓ Ubezpieczenie Zielona Karta obejmuje szkody powstałe poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Generali wszystkie znane sobie okoliczności, o które był pytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia w formularzach lub w innych pismach, a w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa również na Ubezpieczonym.
- Ubezpieczający ma obowiązek informowania o zmianach okoliczności, o które pytało Generali przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązek ten spoczywa również na Ubezpieczonym.
- Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę lub jej ratę w terminie określonym w umowie ubezpieczenia lub na polisie, chyba że umówiono się inaczej.
- Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu obowiązani są powiadomić Generali o fakcie utraty lub uszkodzenia klucza lub kluczy, kart kodowych, sterowników lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w terminie 7 dni od daty powzięcia informacji o tym fakcie, zabezpieczyć pojazd przed ewentualnością jego kradzieży i uzgodnić z Generali sposób ich naprawy lub wymiany.
- Ubezpieczony lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu obowiązani są zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji, aktywować urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą oraz należyście zabezpieczyć dokumenty pojazdu i wszystkie posiadane urządzenia służące do otwierania, zamykania lub uruchamiania pojazdu, a w przypadku utraty lub uszkodzenia klucza lub kluczy, kart kodowych, sterowników lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych powiadomić Generali o tym fakcie, zabezpieczyć pojazd przed ewentualnością jego kradzieży i uzgodnić z Generali sposób naprawy lub wymiany wyżej wymienionych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
- W przypadku zaistnienia szkody lub zdarzenia Assistance Ubezpieczony lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu obowiązani są użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów ponad to, w ciągu 12 godzin następujących po zaistniałym zdarzeniu assistance w postaci wypadku lub awarii, skutkujących unieruchomieniem pojazdu lub w ciągu 7 dni następujących po powzięciu przez Ubezpieczonego lub Osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu informacji o kradzieży pojazdu, zgłosić ten fakt do Generali.
- Ubezpieczony lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu obowiązani są niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty powzięcia informacji o szkodzie, powiadomić Policję o wypadku z ofiarami w ludziach, bądź gdy szkoda nasuwa przypuszczenie, że powstała w wyniku bądź w związku z popełnieniem przestępstwa, lub wskutek kierowania pojazdem przez osobę pozostającą w stanie po użyciu alkoholu lub środków odurzających, a także nie później niż w terminie 3 dni o szkodach polegających na kradzieży pojazdu.
- W przypadku zaistnienia szkody Ubezpieczony lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu obowiązani są przedstawić dowody dotyczące zaistnienia zdarzenia i ułatwić Generali ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody, a także udzielić wszelkiej możliwej pomocy w przeprowadzeniu postępowania regresowego przeciwko sprawcy szkody.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczający jest zobowiązany opłacić składkę ubezpieczeniową lub jej ratę w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka jest płatna jednorazowo w złotych poprzez płatność gotówką lub przelewem lub za pobraniem pocztowym.

Jeżeli zapłata składki dokonana jest w formie gotówkowej, za zapłatą uważa się moment wpłaty gotówki upoważnionemu agentowi.

Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku bankowego Generali T.U. S.A.

Za zapłatę składki lub jej raty nie uznaje się zapłaty kwoty niższej niż kwota określona w dokumencie ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

O ile nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na 12 miesięcy, a ochrona ubezpieczeniowa Generali rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (w tym OWU) lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Ochrona ubezpieczeniowa ustaje również z dniem przejścia bądź przeniesienia prawa własności pojazdu lub wyrejestrowania wskazanego w umowie pojazdu lub wyczerpania sumy ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, składając Generali oświadczenie woli w tej sprawie.

Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, Generali nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na rachunek osoby trzeciej, Ubezpieczony może wystąpić z umowy ubezpieczenia w każdym czasie jej trwania składając Generali oświadczenie w tej sprawie.

Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Generali może ją wypowiedzieć jedynie w przypadkach wskazanych w Kodeksie Cywilnym.

Umowa ubezpieczenia ulega również rozwiązaniu, jeżeli Ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w wymaganym terminie i Generali po tym czasie wezwie Ubezpieczającego do jej opłacenia w dodatkowym siedmiodniowym terminie licząc od dnia otrzymania wezwania. W przypadku jej nieopłacenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem dodatkowego siedmiodniowego terminu.

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.