

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: CAR Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „CAR Assistance” (sygn. 24.M.102.001) obowiązujących od 20.05.2024

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II Ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie Ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczonego od ryzyka Awarii, Kradzieży, Uszkodzenia Szyby, Uszkodzenia Ogumienia, Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa oferowana jest w ramach wybranego, przez Ubezpieczającego, wariantu ubezpieczenia „Car Assistance”:
 - ✓ PLUS
 - ✓ KOMFORT
 - ✓ VIP

ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	PLUS	KOMFORT	VIP	
WIEK POJAZDU	nie starszy niż 15-lat, licząc od roku produkcji			
ZAKRES TERYTORIALNY	RP	EU	EU	
LIMIT NA ZDARZENIE				
Holowanie Pojazdu po Wypadku drogowym	250 km	700 km	nielimitowane	
Holowanie Pojazdu po Awarii	250 km	700 km	1 000 km	
Usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia	TAK	TAK	TAK	
Pokrycie kosztów naprawy Pojazdu po Awarii - dla 12 msc. okresu ochrony	-	-	500 PLN / Karencja 60 dni od dnia zakupu ubezpieczenia	
Naprawa lub wymiana opony (refundacja)	200 PLN / max 1 Zdarzenie assistance (tylko naprawa)	1 000 PLN/ max 1 Zdarzenie assistance (opona w wariantcie ekonomicznym o zbliżonych parametrach)	1 500 PLN/ max 2 Zdarzenia assistance (w miarę możliwości opona w marce i klasie opony jaka uległa uszkodzeniu)	
Naprawa lub wymiana szyby	-	500 PLN/ max 1 Zdarzenie assistance (naprawa)	2 000 PLN/ max 2 Zdarzenia assistance (naprawa lub wymiana)	
Kalibracja szyby	-	-	TAK	
ŚWIADCZENIA ZAMIENNE	Klasa Pojazdu zastępczego	-	Klasa A - B	Klasa za klasę
	Pojazd zastępczy po Awarii	-	do 5 dni	do 7 dni
	Pojazd zastępczy po Wypadku drogowym	-	do 7 dni	do 10 dni
	Pojazd zastępczy po Kradzieży	-	do 10 dni	do 14 dni
	Nocleg dla podróżnych	-	-	do 3 dob
	Transport dla podróżnych	-	-	1 000 km
Wypłata zapomogi w razie Kradzieży Pojazdu	-	-	2 000 PLN	



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczeniem nie są objęte:
- × pojazdy inne niż osobowe lub dostawcze o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony,
 - × pojazdy osobowe, których wiek w dniu zawarcia Umowy przekracza 15 lat eksploatacji licząc od roku produkcji,
 - × pojazdy osobowe lub dostawcze, których dopuszczalna masa całkowita jest wyższa niż 3,5 tony,
 - × koszty naprawy felg, śrub i czujników TPMS,
 - × koszty przechowania opon,
 - × koszty wizyty fizjoterapeutycznej oraz transportu wynikające ze świadczenia Organizacji procesu rehabilitacji po Nieszczęśliwym wypadku komunikacyjnym na terytorium RP.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- × Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty:
 - × powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia,
 - × spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - × wynikające z powtarzającej się Awarii, będącej następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego jej przyczyny po udzieleniu świadczenia,
 - × powstałe podczas kierowania Pojazdem, gdy kierujący Pojazdem zbiegł z miejsca zdarzenia wypadku drogowego albo kolizji drogowej,
 - × będące następstwem użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,
 - × powstałe podczas używania Pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa,
 - × powstałe w czasie używania Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w Pojeździe uczestniczącym w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - × powstałe w Pojazdach używanych do celów zarobkowych, tj. taksówkach, pojazdach wypożyczalni samochodów oraz znajdujących się w posiadaniu podmiotów prowadzących działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie i sprzedaży pojazdów,
 - × powstałe w Pojazdach wynajmowanych lub używanych do zarobkowego przewozu osób lub towarów,
 - × powstałe w Pojeździe, którego kierujący w chwili zdarzenia nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, zgodnie z przepisami kraju miejsca Zdarzenia assistance: prawa jazdy, badań lekarskich, badania technicznego, wymaganego świadectwa kwalifikacji, a brak powyższych miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - × powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również leków posiadających przeciwwskazania do kierowania Pojazdem, zgodnie z przepisami kraju miejsca Zdarzenia assistance, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie Zdarzenia assistance,
 - × powstałe podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia Pojazdu jako rekwizytu,
 - × powstałe podczas użycia Pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - × powstałe podczas użycia Pojazdu do nauki jazdy,

Organizacja sezonowej wymiany opon	-	-	TAK
Usługa door to door	-	-	maksymalnie 2 razy w okresie ubezpieczenia
Limit km od Miejsca zamieszkania	zniesiony	zniesiony	zniesiony
Organizacja procesu rehabilitacji po Nieszczęśliwym wypadku komunikacyjnym na terytorium RP	-	-	TAK

- × w Pojazdach wynajmowanych i używanych do zarobkowego przewozu osób lub towarów,
- × powstałe w wyniku wcześniej zaistniałej a nie naprawionej usterki oraz w wyniku usterek fabrycznych, powtarzających się lub będących na gwarancji producenta (kampanie serwisowe).
- × Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte rozładowanie akumulatora trakcyjnego.
- × Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wypłata świadczenia lub świadczenie usługi wynikającej z Umowy mogłyby narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, w przypadku złamania zakazów, ograniczeń lub restrykcji wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych, ekonomicznych i gospodarczych wynikających z podjętych na podstawie prawa decyzji odpowiednich organów Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia assistance powstałe na terytorium:
 - ✓ Rzeczypospolitej Polski (RP) – przy wyborze wariantu PLUS oraz
 - ✓ Albanii, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, RP, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (europejska część Turcji), Ukrainy z wyłączeniem regionu Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch, przy wyborze wariantu KOMFORT lub VIP,
 - ✓ Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w szczególności państw i terytoriów definiowanych jako objętych całkowitym embargiem oraz całkowitymi sankcjami tj.: Białoruś, region Krymu oraz Ługańskiej i Donieckiej Republiki Ludowej (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską), Rosja.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ W przypadku konieczności skorzystania z pakietu „Car Assistance” Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - ✓ przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: + 48 22 264 49 18,
 - ✓ w razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz dążyć do zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - ✓ przy zgłoszeniu szkody Ubezpieczony powinien podać następujące informacje:
 - imię i nazwisko Kierowcy wraz z liczbą Pasażerów,
 - numer polisy,
 - krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu a w przypadku konieczności również numer VIN,
 - nazwisko i imię sprawcy szkody, w przypadku gdy dane te są znane Ubezpieczonemu,
 - lokalizację miejsca Zdarzenia assistance,
 - inne informacje niezbędne konsultantowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
- ✓ W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - ✓ udzielić specjalistcie przybytemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
 - ✓ nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Europ Assistance innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie 2 godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę,
 - ✓ wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- ✓ Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie Ubezpieczenia.
- ✓ Składka ustalana jest za cały okres ochrony ubezpieczeniowej i płatna jednorazowo z góry.
- ✓ W przypadku opłacania składki przelewem bankowym za datę zapłaty składki uznaje się datę rozrachunku na rachunku bankowym Ubezpieczyciela.
- ✓ Opłacenie składki w kwocie niższej niż wymagana Umową traktowane jest, jako nieopłacenie składki w terminie.
- ✓ Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ✓ Ochrona Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż następnego dnia po dniu, w którym zapłacono składkę ubezpieczeniową.
- ✓ W stosunku do danego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - z dniem rozwiązania Umowy pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem,
 - z dniem wyrejestrowania Pojazdu,
 - z dniem sprzedaży Pojazdu,
 - z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w Polisie.



Jak rozwiązać umowę?

- ✓ Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
- ✓ Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od zawarcia Umowy, składając oświadczenie w tym zakresie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
- ✓ Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub jeżeli jest to termin późniejszy, od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość.
- ✓ Termin odstąpienia od Umowy uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia zostało wysłane.
- ✓ Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.