

# Ubezpieczenie Bezpieczny Biznes – moduł ubezpieczenia Biznes Assistance

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 457 110 000 złotych (wpłacony w całości).

**Produkt:** Bezpieczny Biznes – moduł ubezpieczenia Biznes Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące niniejszego produktu udostępnione są Klientowi w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Bezpieczny Biznes zatwierdzonych uchwałą Zarządu Allianz nr 10/2024 i znajdujących zastosowanie do umów zawartych od dnia 16 marca 2024 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie z działu II grupy 8, 9 i 18 z ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej zapewniające pomoc podczas pożaru lub innych zdarzeń losowych grozących utratą mienia, pomoc w przypadku uszkodzenia lub utraty sprzętu elektronicznego oraz pomoc medyczną po nieszczęśliwym wypadku zaistniałym w miejscu ubezpieczenia lub w trakcie podróży służbowej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są usługi assistance świadczone na rzecz Ubezpieczonego, w przypadku, gdy w miejscu ubezpieczenia prowadzona jest działalność gospodarcza. Świadczenie z umowy ubezpieczenia polega na organizacji oraz pokryciu kosztów poniższych usług, w granicach limitów:

- ✓ pomoc organizacyjna (podróż powrotna do firmy lub po pozostawiony pojazd) – do 1 000 zł przy każdym zdarzeniu ubezpieczeniowym,
- ✓ interwencja specjalisty w sytuacji ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia – 500 zł za każdą interwencję, do trzech interwencji w ciągu okresu ubezpieczenia,
- ✓ pomoc interwencyjna w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajdzie się w stanie wykluczającym prowadzenie dotychczasowej działalności gospodarczej (transport i przechowywanie ocalałego mienia) – do 1 000 zł na każde zdarzenie losowe,
- ✓ pomoc interwencyjna ślusarza w sytuacji awaryjnej – do 500 zł za każdą interwencję, do trzech interwencji w ciągu okresu ubezpieczenia,
- ✓ pomoc medyczna (wizyta lekarza, transport medyczny do szpitala, dostawa leków) – do 1 000 zł na każdego Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia,
- ✓ pomoc pielęgniarki po hospitalizacji – do 500 zł przez maksymalnie 5 dni na każde zdarzenie,
- ✓ infolinia medyczna oraz usługi informacyjne – bez limitu;



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ zdarzeń losowych, które wystąpiły w innym niż wskazane w umowie ubezpieczenia miejscu ubezpieczenia,
- ✗ usług związanych z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,
- ✗ usług związanych z konserwacją ubezpieczonych maszyn, urządzeń lub wyposażenia,
- ✗ usług związanych z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia losowego,
- ✗ usług medycznych w sytuacji, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego,
- ✗ działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, leków użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody powstałe w wyniku próby samobójstwa, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę Ubezpieczonego niezależnie od stanu poczytalności,
- ! szkody powstałe w następstwie chorób psychicznych lub zaburzeń zachowania Ubezpieczonego w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD – 10 (F00-F99),
- ! organizacja opieki pielęgniarskiej po hospitalizacji wymaga hospitalizacji przez okres dłuższy niż 5 dni,
- ! usługi elektryka lub technika urządzeń lub instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy;



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Na terenie Rzeczypospolitej Polskiej: w miejscu wskazanym w umowie ubezpieczenia, a w przypadku nieszczęśliwego wypadku – w miejscu ubezpieczenia lub w trakcie podróży służbowej.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- podanie do wiadomości Allianz wszystkich znanych okoliczności, o które Allianz pytał przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

W czasie trwania umowy:

- powiadomienie Allianz w formie pisemnej niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianach wyżej wymienionych okoliczności.

W związku z wystąpieniem szkody:

- przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktowanie się z Centrum Operacyjnym (podmiot zapewniający usługi assistance) i przekazanie operatorowi wymaganych informacji.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Zapłatę składki należy dokonać jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia. Składka opłacana jest jednorazowo lub w ratach w złotych polskich. Wysokość należnej składki ubezpieczeniowej oraz sposób jej płatności określone są w umowie ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Datę początkową i końcową ochrony ubezpieczeniowej określa się w umowie ubezpieczenia. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem daty końcowej okresu ubezpieczenia, która jest wskazana w umowie ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli Umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo pisemnego odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od jej zawarcia.
- Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Allianz poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
- W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.