

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia Bezpieczna Firma zatwierdzonych Uchwałą Zarządu z dnia 26 lutego 2010 r. wraz z późniejszymi Aneksami (zwanych dalej „OWU”), w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie majątkowe skierowane do osób fizycznych będących przedsiębiorcami, osób prawnych będących jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej zatrudniających w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia do 15 osób fizycznych (na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej).

Grupy ubezpieczenia: 8, 9 i 13 - II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

| Co jest przedmiotem ubezpieczenia? | |
|---|---|
| | ✓ Pakiet MINI – przedmiot ubezpieczenia i suma ubezpieczenia |
| Przedmiot ubezpieczenia | Suma ubezpieczenia |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych <ul style="list-style-type: none"> - Nakłady inwestycyjne 20 000,00 zł - Wyposażenie, maszyny, urządzenia 20 000,00 zł - Środki obrotowe 20 000,00 zł ✓ Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku <ul style="list-style-type: none"> - Środki obrotowe 10 000,00 zł ✓ Wartości pieniężne od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku 1 000,00 zł ✓ Szyby i elementy szklane od stłuczenia 1 000 zł ✓ Odpowiedzialność cywilna deliktowa 25 000 zł | |
| ✓ Pakiet STANDARD | |
| Przedmiot ubezpieczenia | Suma ubezpieczenia |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych <ul style="list-style-type: none"> - Nakłady inwestycyjne 30 000,00 zł - Wyposażenie, maszyny, urządzenia 30 000,00 zł - Środki obrotowe 50 000,00 zł ✓ Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku <ul style="list-style-type: none"> - Wyposażenie, maszyny, urządzenia 5 000,00 zł - Środki obrotowe 15 000,00 zł ✓ Wartości pieniężne od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku 1 000,00 zł ✓ Sprzęt elektroniczny od wszystkich ryzyk 3 000,00 zł ✓ Szyby i elementy szklane od stłuczenia 2 000 zł ✓ Odpowiedzialność cywilna deliktowa 50 000 zł ✓ Odpowiedzialność cywilna najemcy nieruchomości 15 000 zł ✓ Klauzula dodatkowa do wyboru jedna Klauzula: przepięć albo rozmrożenia albo zatruc 10 000,00 zł | |
| ✓ Pakiet PREMIUM | |
| Przedmiot ubezpieczenia | Suma ubezpieczenia |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych <ul style="list-style-type: none"> - Nakłady inwestycyjne 50 000,00 zł - Wyposażenie, maszyny, urządzenia 50 000,00 zł - Środki obrotowe 100 000,00 zł ✓ Ubezpieczenie mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku <ul style="list-style-type: none"> - Wyposażenie, maszyny, urządzenia 10 000,00 zł - Środki obrotowe 20 000,00 zł ✓ Wartości pieniężne od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku 3 000,00 zł ✓ Sprzęt elektroniczny od wszystkich ryzyk 10 000,00 zł ✓ Szyby i elementy szklane od stłuczenia 5 000 zł ✓ Odpowiedzialność cywilna deliktowa 100 000 zł ✓ Odpowiedzialność cywilna najemcy nieruchomości 25 000 zł ✓ Odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu przyjętym w celu wykonania usługi 25 000 zł ✓ Odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez produkt lub usługę 25 000 zł ✓ Klauzula dodatkowa do wyboru jedna Klauzula: przepięć albo rozmrożenia albo zatruc 20 000,00 zł | |

Suma ubezpieczenia/gwarancyjna ulega redukcji o kwoty wypłaconych odszkodowań

| Czego nie obejmuje ubezpieczenie? | |
|-----------------------------------|--|
| | <p>Podmiotów prowadzących działalność gospodarczą związaną z:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ hurtową sprzedażą alkoholu i wyrobów tytoniowych ✗ hurtową sprzedażą artykułów farmaceutycznych ✗ hurtową sprzedażą farb i lakierów ✗ obróbką i składowaniem drewna lub materiałów drewnopochodnych ✗ sprzedażą komisową i lombardową ✗ oczyszczaniem dróg publicznych, wywozem nieczystości i środków chemicznych ✗ wydobyciem, przewozem i dystrybucją produktów przemysłu górniczego, paliw i nawozów sztucznych ✗ naprawą i budową dróg, mostów, taborów kolejowych ✗ naprawą i holowaniem pojazdów oraz pomocą drogową ✗ produkcją i sprzedażą broni palnej, amunicji i materiałów pirotechnicznych ✗ usługami kunierskimi oraz przewozami pasażerskimi ✗ usługami ochroniarskimi i detektywistycznymi ✗ działalnością opiekuńczo-edukacyjną, utrzymywaniem placów zabaw dla dzieci ✗ organizowaniem imprez masowych ✗ udzielaniem usług medycznych (w tym wykonywanie masaży) lub sprzedażą i naprawą sprzętu medycznego oraz ortopedycznego ✗ udzielaniem usług weterynaryjnych ✗ leasingiem, doradztwem finansowym, doradztwem w zakresie prowadzenia działalności ✗ prowadzeniem robót budowlanych ✗ projektowaniem, geodezją, architekturą, wznoszeniem budynków, wykonywaniem pokryć dachowych ✗ usługami informatycznymi i pisanie oprogramowania ✗ uprawami rolnymi i hodowlą zwierząt oraz leśnictwem i rybołówstwem (wspomagającą produkcję roślinną i hodowlę ryb i zwierząt) ✗ prowadzeniem pralni chemicznych ✗ wykonywaniem tatuaż ✗ prowadzeniem działalności hotelarskiej <p>W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży z włamaniem i rabunku TUZ TUW nie obejmuje ochroną m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ mienia w szklaniach, namiotach, inspektach, kioskach bez fundamentów oraz straganach oraz obiektach o konstrukcji innej niż murowana ✗ zwierząt ✗ wszelkich pojazdów mechanicznych podlegających w myśl odpowiednich przepisów obowiązkom związanym z dopuszczeniem ich do ruchu lądowego, wodnego lub powietrznego ✗ metali szlachetnych, platyny, złota, srebra oraz wyrobów z tych metali, kamieni szlachetnych i półszlachetnych oraz pereł <p>W ubezpieczeniu szymb od stłuczenia TUZ TUW nie obejmuje ochroną:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ szklanych i kamiennych wykładzin podłogowych ✗ szymb i przedmiotów szklanych znajdujących się w stanie uszkodzonym, ✗ szymb we wszelkich pojazdach ✗ szkła stanowiącego osprzęt urządzeń technicznych i wszelkiego rodzaju instalacji, ✗ szkła ozdobnego, np.: witraży, szkła malowanego <p>W ubezpieczeniu ryzyka rozmrożenia TUZ TUW nie obejmuje ochroną:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ towarów, których właściwości naturalne nakazują przechowywanie ich w urządzeniach chłodniczych w temperaturze większej j niż minus 18 stopni Celsjusza |

| Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej? | |
|---|---|
| | <p>TUZ TUW nie odpowiada m.in. za szkody:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie się nie należy, chyba że zapłała odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuźności ! wyrządzone po spożyciu alkoholu lub po użyciu narkotyków, środków psychotropowych lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na powstanie szkody ! powstałe wskutek powodzi w mieniu znajdującym się na obszarach bezpośredniego zagrożenia powodzią, tj. na terenach między wałem przeciwpowodziowym a linią brzegu, a także w strefie wybrzeża morskiego lub strefie przepływów wezbrań powodziowych, określonych w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, ! spowodowane przez grad, zalanie lub śnieg, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan dachu bądź niezabezpieczone lub nieprawidłowo zabezpieczone otwory dachowe albo inne elementy składowe budynku lub lokalu; wyłączenie to nie dotyczy tych sytuacji, jeżeli do obowiązków Ubezpieczającego nie należy dbanie o stan techniczny obiektu oraz jeśli do dnia powstania szkody Ubezpieczający nie wiedział o istniejących zaniedbaniach w tym zakresie lub o nich wiedział i posiada pisemne dowody występowania z ządaniem ich usunięcia do osoby odpowiedzialnej za utrzymanie tego obiektu w należytym stanie technicznym, ! spowodowane powodzią lub zalaniem, w przypadku przechowywania mienia niżej niż 14 cm nad podłogą znajdującą się poniżej poziomu gruntu, chyba że zalanie mienia nastąpiło bezpośrednio z góry ! powstałe w związku z przebudową, remontem, naprawą lub rozruchem urządzeń technologicznych lub instalacji użytkowych ! powstałe w związku z robotami budowlanymi, tj. w czasie budowy, przebudowy, montażu, remontu lub rozbioru ! polegające na zaborze mienia z gablot reklamowych lub innych schowków znajdujących się na zewnątrz pomieszczenia ! polegające na systematycznym zawilgoceniu przedmiotu ubezpieczenia z powodu nieszczelności urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, technologicznych lub centralnego ogrzewania, a także ciągłego i samoistnego przenikania wód gruntowych, zagrzybienia lub przemazania ścian ! w mieniu składowym poza ubezpieczonym lokalem ! stanowiące czyste straty finansowe ! powstałe po upływie 30 dni od chwili zaprzestania użytkowania budynku lub lokalu, chyba że TUZ TUW zostało o tym fakcie powiadomione na piśmie i pisemnie potwierdziło ochronę ubezpieczeniową <p>W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej TUZ TUW ponadto nie odpowiada m.in. za szkody:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! jeżeli nie spełniono wymogów zabezpieczenia mienia określonych w OWU. <p>W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej TUZ TUW ponadto nie odpowiada m.in. za szkody:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! w mieniu znajdującym się w piecy, pod dozorem lub kontrolą Ubezpieczającego ! będących następstwem wypadków przy pracy ! wyrządzone przez podwykonawców ! wynikające z przeniesienia choroby zakaźnej |



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w miejscu ubezpieczenia wskazanym w dokumencie ubezpieczenia (polisie)



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki ubezpieczeniowej, jeżeli w umowie ubezpieczenia wskazano późniejszy termin płatności składki, niż początek ochrony ubezpieczeniowej

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ TUW przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości
- zgłaszania zmiany adresu lub siedziby
- opłacenia składki lub raty składki ubezpieczeniowej, jeżeli termin jej zapłaty przypadł w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, prawa pracy, a także dotyczących normalizacji, certyfikacji, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami, jak również zaleceń producenta w zakresie montażu, warunków eksploatacji i sposobu użytkowania maszyn i urządzeń
- konserwacji i dbałości o przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające wodę, parę wodną lub inne ciecze oraz stosowania w terminie odpowiednich środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem przewodów i urządzeń narażonych na jego działanie, o ile należało to do obowiązków Ubezpieczającego
- w przypadku ubezpieczenia mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku: przestrzegania wymogów zabezpieczenia mienia określonych w OWU, w tym m.in.:

Wymogi zabezpieczenia mienia w ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem – m.in.:

- drzwi zewnętrzne do pomieszczenia będą zamykane na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe (wielozapadkowe) lub na dwie kłódki wielozastawkowe (wielozapadkowe) zawieszane na oddzielnych skoblach; dopuszcza się zabezpieczenie pomieszczenia drzwiami wyposażonymi w jeden zamek o podwyższonej odporności na włamanie, który posiada stosowny atest wydany zgodnie z obowiązującymi normami przez uprawnioną instytucję
- drzwi zewnętrzne oszkłone nie mogą być zaopatrzone w zamki lub zasuwki, które można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie
- drzwi dwuskrzydłowe będą posiadać wewnętrzne rygle (górną i dolną) unieruchamiające jedno ze skrzydeł
- okna, oszkłone drzwi i inne zewnętrzne otwory w pomieszczeniach znajdujących się w piwnicach, suterrenach lub na parterze, a także w pomieszczeniach znajdujących się na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z przybudówek, balkonów, tarasów, dachów lub drabinek pożarowych, jak również otwory na strychach i w piwnicach, z których jest przejście do dalszych pomieszczeń, będą ponadto na całej powierzchni zabezpieczone przeciwłamaniową osłoną mechaniczną tj. kraty stałe lub ruchome, rolety i okienne. Wymóg stosowania przeciwłamaniowych osłon mechanicznych nie obowiązuje, jeżeli: okna, oszkłone drzwi i inne zewnętrzne otwory w pomieszczeniach zabezpieczone szymbami kuloodpornymi lub szymbami wielowarstwowymi (wzmocnionymi) – klasy co najmniej P3, posiadającymi stosowne i udokumentowane certyfikaty lub ustanowiono stały dozór strażników w miejscu ubezpieczenia, lub pomieszczenie z ubezpieczonym mieniem wyposażone zostało w sprawny, konserwowany i posiadający stosowny certyfikat elektroniczny system alarmujący o włamaniu w miejscu ubezpieczenia lub innym określonym miejscu.

Obowiązki w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

- natychmiastowego powiadomienia Straży Pożarnej, Policji i innych służb, jeżeli okoliczności lub rodzaj szkody wymagają obecności tych jednostek w miejscu jej powstania (np. podejrzenie o popełnienie przestępstwa, pożar)
- podjęcia wszelkich działań zmierzających do ograniczenia rozmiarów szkody oraz zabezpieczenia przed szkodą mienia bezpośrednio zagrożonego
- powiadomienia TUZ TUW niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powstania szkody lub uzyskania informacji o powstaniu szkody pod numer telefonu 22 327 60 60 lub na stronie internetowej www.tuz.pl, z podaniem w zgłoszeniu jej przyczyny, przedmiotu, zakresu, szacunkowej wysokości oraz miejsca jej powstania
- niezwłocznie, jednak nie później niż następnego dnia roboczego, powiadomienia o każdej szkodzie administratora zarządzającego obiektem, w celu spisania protokołu określającego okoliczności i rozmiar szkody
- pozostawienia stanu faktycznego bez zmian w miejscu szkody, w tym zachowania uszkodzonego mienia i udostępnienia go przedstawicielowi TUZ TUW w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody; postanowienie to nie obowiązuje, jeżeli TUZ TUW nie podjęło czynności związanych z likwidacją szkody w ciągu 3 dni roboczych od daty powiadomienia TUZ TUW
- zezwolenia TUZ TUW na dokonywanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej rozmiaru oraz udzielenia w tym celu pomocy i wiarygodnych wyjaśnień, a także okazania i przekazania dowodów i dokumentów odpowiednich do stanu rzeczy
- przygotowania na własny koszt zestawienia poniesionych strat i przekazania go do TUZ TUW
- Jeżeli za powstanie szkody odpowiedzialne są osoby trzecie, obowiązkiem Ubezpieczającego jest podanie TUZ TUW wszelkich znanych informacji dotyczących tych osób Jeżeli przeciwko sprawcy szkody wszczęte zostało postępowanie karne, cywilne lub dyscyplinarne, Ubezpieczający obowiązany jest powiadomić TUZ TUW niezwłocznie po uzyskaniu o tym wiadomości
- Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do TUZ TUW postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody bądź odpis prawomocnego wyroku sądowego w terminie umożliwiającym TUZ TUW zajęcie stanowiska w sprawie ewentualnego dalszego postępowania
- powiadomienia TUZ TUW niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od uzyskania informacji o wszczęciu przeciwko Ubezpieczającemu postępowania karnego lub cywilnego w związku ze szkodą

Jeżeli zdarzenie w wyniku, którego powstała szkoda, objęta jest zakresem ubezpieczenia również na podstawie umowy zawartej z innym zakładem ubezpieczeń, Ubezpieczający obowiązany jest do natychmiastowego pisemnego poinformowania tego zakładu ubezpieczeń o powstaniu szkody i uzyskania potwierdzenia odebrania tej wiadomości oraz do zawiadomienia TUZ TUW o przekazaniu takiej informacji (dostarczenie kopii pisma)



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki

Tryb płatności składki określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie)

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia

Terminy płatności:

Zapłaty składki Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia chyba, że umówiono się inaczej

Termin zapłaty składki określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie)



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie)

Odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zaplaceniu składki,

z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu

Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki, odpowiedzialność TUZ TUW rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ TUW umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka
- z dniem przejścia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia na inną osobę (nowego właściciela), chyba że tą osobą jest Ubezpieczający, który dotychczas korzystał z tej rzeczy na podstawie umowy leasingu (leasingobiorca) lub umowy kredytowej (kredytobiorca) oraz przedmiot ubezpieczenia znajduje się w dotychczasowym miejscu ubezpieczenia



Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUZ TUW lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUZ TUW.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ TUW nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie